

BIỂU PHÍ DỊCH VỤ ÁP DỤNG CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

(Áp dụng từ 17/04/2017)

(Ghi chú: Mức phí chưa bao gồm thuế VAT)

STT	NỘI DUNG	MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
A. DỊCH VỤ MỞ VÀ SỬ DỤNG TÀI KHOẢN				
A.1 TÀI KHOẢN THANH TOÁN VND				
1	Mở tài khoản	Miễn phí		
2	Số dư duy trì	50.000 VND		
3	Phí duy trì tài khoản			
3.1	Số dư bình quân tháng lớn hơn hoặc bằng số dư duy trì	Miễn phí		
3.2	Số dư bình quân tháng dưới số dư duy trì	10.000 VND/tháng/TK		
3.3	Tài khoản không có phát sinh giao dịch từ 01 năm trở lên	20.000 VND/tháng/TK		
3.4	Tài khoản thanh toán chung	20.000 VND/ tháng/TK		
3.5	Tài khoản thanh toán gán hạn mức thấu chi	50.000 VND/tháng/TK		
4	Sửa đổi thông tin tài khoản	Miễn phí		
5	Đóng tài khoản	20.000 VND/TK		
6	Chủ tài khoản nộp tiền mặt vào tài khoản	Miễn phí		
7	Rút tiền mặt từ tài khoản			
7.1	Tại nơi mở tài khoản	Miễn phí		
7.2	Khác nơi mở tài khoản			
a	Cùng địa bàn tỉnh/ TP	Miễn phí		
b	Khác địa bàn tỉnh /TP	0,02%	10.000VND	Thỏa thuận
7.3	Trường hợp rút tiền từ số tiền mặt nộp vào/số tiền chuyển khoản đến tài khoản từ ngoài hệ thống trong vòng 2 ngày làm việc, thu thêm phí:	0,02%	10.000 VND	Thỏa thuận
A.2 TÀI KHOẢN THANH TOÁN NGOẠI TỆ				
1	Mở tài khoản	Miễn phí		
2	Số dư duy trì	15 USD/10 EUR		
3	Đóng tài khoản	2 USD/TK		
4	Nộp tiền mặt vào tài khoản			
4.1	Mệnh giá tờ từ 50 USD	0,2%	2 USD	Thỏa thuận

STT	NỘI DUNG	MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
4.2	Mệnh giá từ 5-20 USD	0,3%		Thỏa thuận
4.3	Mệnh giá từ 1-2 USD	0,4%		Thỏa thuận
4.4	Các loại ngoại tệ khác	0,4%	3 USD	Thỏa thuận
5	Rút tiền mặt từ tài khoản			
5.1	Nhận bằng VND	Miễn phí		
5.2	Nhận bằng USD			
a	<i>Nguồn tiền từ nước ngoài chuyển về trên 05 ngày làm việc</i>	<i>Miễn phí</i>		
b	<i>Nguồn tiền từ nước ngoài chuyển về trong vòng 05 ngày làm việc và các trường hợp khác</i>	<i>0,15%</i>	<i>2 USD</i>	<i>Thỏa thuận</i>
5.3	Các loại ngoại tệ khác	0,3%	3 USD	Thỏa thuận

B. DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN TRONG NƯỚC

B.1 CHUYỂN TIỀN TRONG NƯỚC BẰNG VND				
1	Chuyển tiền đi từ tài khoản			
1.1	Chuyển vào tài khoản trong hệ thống			
a	<i>Cùng địa bàn Tỉnh/TP</i>	<i>Miễn phí</i>		
b	<i>Khác địa bàn tỉnh /TP</i>	<i>0,01%</i>	<i>10.000VND</i>	<i>Thỏa thuận</i>
1.2	Chuyển cho người hưởng nhận tiền mặt trong hệ thống			
a	<i>Cùng địa bàn tỉnh/ TP</i>	<i>10.000 VND</i>		
b	<i>Khác địa bàn tỉnh /TP</i>	<i>0,02%</i>	<i>15.000VND</i>	<i>Thỏa thuận</i>
1.3	Chuyển cho người hưởng ngoài hệ thống			
a	Cùng địa bàn tỉnh/ TP			
-	<i>Số tiền chuyển < 500 triệu đồng và trước 15h00</i>	<i>10.000 VND</i>		
-	<i>Số tiền chuyển ≥ 500 triệu đồng và trước 15h00</i>	<i>0,02%</i>	<i>100.000 VND</i>	<i>Thỏa thuận</i>
-	<i>Giao dịch từ 15h00 đến 16h30 với mọi giá trị</i>	<i>0,03%</i>	<i>15.000VND</i>	<i>Thỏa thuận</i>
b	Khác địa bàn tỉnh /TP			
-	<i>Số tiền chuyển < 500 triệu đồng và trước 15h00</i>	<i>15.000 VND</i>		
-	<i>Số tiền chuyển ≥ 500 triệu đồng và trước 15h00</i>	<i>0,03%</i>	<i>150.000 VND</i>	<i>Thỏa thuận</i>
-	<i>Giao dịch từ 15h00 đến 16h30 với mọi giá trị</i>	<i>0,04%</i>	<i>20.000VND</i>	<i>Thỏa thuận</i>
2	Trường hợp chuyển tiền đi từ số tiền mặt nộp vào tài khoản trong vòng 02 ngày làm việc, thu thêm phí:	0,02%	10.000 VND	Thỏa thuận
3	Chuyển tiền đi bằng tiền mặt			

STT	NỘI DUNG	MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
3.1	Chuyển cho người hưởng trong hệ thống			
a	Nộp tiền mặt vào tài khoản người khác			
-	Cùng địa bàn Tỉnh/TP	Miễn phí		
-	Khác địa bàn Tỉnh/TP	0,02%	10.000 VND	Thỏa thuận
b	Chuyển cho người hưởng nhận bằng tiền mặt			
-	Cùng địa bàn tỉnh/TP	0,02%	10.000 VND	Thỏa thuận
-	Khác địa bàn Tỉnh/TP	0,03%	20.000 VND	Thỏa thuận
3.2	Chuyển cho người hưởng ngoài hệ thống			
a	Cùng tỉnh thành phố			
-	Số tiền chuyển < 500 triệu đồng và trước 15h00	0,01%	20.000 VND	Thỏa thuận
-	Số tiền chuyển ≥ 500 triệu đồng và trước 15h00	0,025%	125.000 VND	Thỏa thuận
-	Giao dịch từ 15h00 đến 16h30 với mọi giá trị	0,035%	20.000 VND	Thỏa thuận
b	Khác tỉnh thành phố	0,04%	20.000 VND	Thỏa thuận
4	Chuyển tiền đi theo danh sách			
4.1	Trường hợp KH và Ngân hàng ký hợp đồng	Thu theo hợp đồng	2.000 VND/TK ghi Có	
4.2	Trường hợp không ký hợp đồng			
a	Trả vào tài khoản trong hệ thống OceanBank	3.000 VND/TK ghi Có	10.000 VND/danh sách	
b	Trả vào tài khoản ngoài hệ thống OceanBank	Áp dụng mức phí chuyển tiền đi từ tài khoản		
4.3	Trường hợp chuyển tiền đi theo danh sách từ số tiền mặt nộp vào tài khoản trong vòng 02 ngày làm việc, thu thêm phí:	0,02%	10.000 VND	Thỏa thuận
5	Chuyển tiền đến trong nước			
5.1	Người nhận có tài khoản tại OceanBank	Miễn phí		
5.2	Người nhận không có tài khoản tại OceanBank	0,02%	10.000 VND	Thỏa thuận
6	Phí tra soát, điều chỉnh, hủy lệnh chuyển tiền			
6.1	Trong hệ thống	5.000 VND/lệnh		
6.2	Ngoài hệ thống	10.000 VND/lệnh		
B.2	CHUYỂN TIỀN TRONG NƯỚC BẰNG NGOẠI TỆ			
1	Chuyển tiền đi từ tài khoản			
1.1	Chuyển vào tài khoản trong hệ thống			
a	Cùng địa bàn tỉnh/TP	0,5 USD		
b	Khác địa bàn tỉnh/TP	1 USD		
1.2	Chuyển vào tài khoản ngoài hệ thống			

STT	NỘI DUNG	MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
a	Cùng địa bàn tỉnh/TP			
-	Tài khoản người hưởng thuộc hệ thống Vietcombank	1 USD		
-	Tài khoản người hưởng thuộc hệ thống VietinBank, Agribank	0,015% + điện phí (5 USD)	6 USD	Thỏa thuận
-	Tài khoản người hưởng thuộc Ngân hàng khác	0,015%	3 USD	Thỏa thuận
b	Khác địa bàn tỉnh /TP			
-	Tài khoản người hưởng thuộc hệ thống VietcomBank	0,015%	2 USD	Thỏa thuận
-	Tài khoản người hưởng thuộc hệ thống VietinBank, AgriBank	0,03% + điện phí (5 USD)	6 USD	Thỏa thuận
-	Tài khoản người hưởng thuộc Ngân hàng khác	0,04%	3 USD	Thỏa thuận
1.3	Chuyển tiền đi theo danh sách			
1.3.1	Trường hợp KH và Ngân hàng ký hợp đồng	Thu theo hợp đồng	0,3 USD/ TK ghi Có	
1.3.2	Trường hợp không ký hợp đồng			
a	Trả vào tài khoản trong hệ thống	0,5 USD/TK ghi Có	1 USD/danh sách	
b	Trả vào tài khoản ngoài hệ thống	Áp dụng mức phí chuyển tiền đi trong nước ngoài hệ thống		
<i>Lưu ý: trường hợp khách hàng nộp tiền mặt ngoại tệ để chuyển đi, Đơn vị thu phí bao gồm mức phí chuyển tiền đi từ TK mã phí [A150-A159] và mức phí nộp tiền mặt vào TK [A052-A055]</i>				
2	Chuyển tiền đến trong nước (Trừ giao dịch nhận WU)			
2.1	Người nhận có tài khoản tại OceanBank	Miễn phí		
2.2	Người nhận không có tài khoản tại OceanBank			
a	Nhận bằng VND	Miễn phí		
b	Nhận bằng USD	0,15%/số tiền rút	2 USD	Thỏa thuận
c	Nhận bằng ngoại tệ khác	0,25%/số tiền rút	3 USD	Thỏa thuận
3	Phí tra soát, điều chỉnh, hủy lệnh chuyển tiền			
3.1	Trong hệ thống	0,5 USD/lệnh		
3.2	Ngoài hệ thống	1 USD/lệnh		
C. DỊCH VỤ SÉC				
1	Cung ứng Séc trắng	10.000 VND/quyển		
2	Thanh toán Séc			
2.1	Thanh toán Séc lĩnh tiền mặt	Thu phí tương ứng rút tiền mặt từ tài khoản		
2.2	Thanh toán Séc chuyển khoản	Thu phí tương ứng chuyển tiền đi từ tài khoản		
3	Nhận Séc từ khách hàng để gửi đi nhờ thu	10.000 VND/tờ + Bưu, điện phí thực tế		
4	Hủy yêu cầu nhờ thu Séc của khách hàng	10.000 VND/tờ		

STT	NỘI DUNG	MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
5	Bảo chi Séc	10.000 VND/tờ		
6	Thông báo Séc không đủ khả năng thanh toán	20.000 VND/tờ		
7	Thông báo mất Séc	20.000 VND/tờ		
D. DỊCH VỤ NGÂN QUỸ				
1	Đổi ngoại tệ			
1.1	Nhận tiền mặt VND	Miễn phí		
1.2	Đổi ngoại tệ có mệnh giá lớn lấy mệnh giá nhỏ	Miễn phí		
1.3	Đổi ngoại tệ có mệnh giá nhỏ lấy mệnh giá lớn			
a	Lấy mệnh giá nhỏ hơn 50 USD	2%	2 USD	Thỏa thuận
b	Lấy mệnh giá 50 USD, 100 USD	3%	2 USD	Thỏa thuận
2	Đổi tiền VND không đủ tiêu chuẩn lưu thông			
3	Thu, chi tiền mặt tại nơi khách hàng yêu cầu			
3.1	Nếu có hợp đồng	Thu theo hợp đồng		
3.2	Nếu không có hợp đồng (chưa bao gồm phí chuyển tiền)			
a	Thu tiền tiết kiệm \geq 500 triệu đồng	Thỏa thuận		
b	Thu tiền tiết kiệm $<$ 500 triệu đồng hoặc thu/chi khác			
-	Bán kính \leq 10km	0,06%	100.000 VND/ 15 USD	Thỏa thuận
-	Bán kính $>$ 10km	0,08%	200.000 VND/ 20 USD	Thỏa thuận
E. DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ				
1	Chuyển tiền đi quốc tế			
1.1	Chuyển tiền bằng điện	0,15%	5 USD	200 USD
Người chuyển tiền chịu phí ngân hàng đại lý (phí OUR), thu thêm:				
-	Chuyển đi bằng USD	25 USD	-	-
-	Chuyển đi bằng EUR	25 EUR	-	-
-	Chuyển đi bằng JPY	5000 JPY	-	-
-	Chuyển đi bằng ngoại tệ khác	Như mức phí NH đại lý thực thu	30 USD	-
1.2	Phí back value (phí NHĐL thu)	Theo thực tế NHĐL thu		
1.3	Điều chỉnh, tra soát lệnh chuyển tiền	5 USD + chi phí thực tế NHĐL thu		
1.4	Hủy lệnh chuyển tiền	5 USD + chi phí thực tế NHĐL thu		
2	Chuyển tiền đến quốc tế			
2.1	Phí thu người hưởng (BEN, SHA)	Miễn phí		

STT	NỘI DUNG	MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
2.2	Phí thu Ngân hàng chuyển (OUR)	15 USD		
2.3	Nhận tiền mặt tại OceanBank	Áp dụng thu theo phí rút tiền mặt từ tài khoản ngoại tệ		
2.4	Chuyển cho người hưởng tại Ngân hàng trong nước khác			
a	Phí thu người hưởng (BEN, SHA)	5 USD + Phí chuyển tiền trong nước		
b	Phí thu Ngân hàng chuyển (OUR)	15 USD + Phí chuyển tiền trong nước		
2.5	Thoái hồi lệnh chuyển tiền	10 USD + chi phí thực tế NHĐL thu		
2.6	Điều chỉnh, tra soát lệnh chuyển tiền	5 USD + chi phí thực tế NHĐL thu		
3	Điện SWIFT	5 USD		
4	Chuyển tiền quốc tế qua WESTERN UNION			
4.1	Chuyển tiền đi quốc tế qua Western Union	Áp dụng theo biểu phí hiện hành của Western Union		
4.2	Chuyển tiền đến quốc tế qua Western Union	Miễn phí		

F. GIAO DỊCH TIỀN GỬI TIẾT KIỆM

1	Rút tiền từ thẻ tiết kiệm			
1.1	Rút tiền mặt			
a	Cùng địa bàn tỉnh/TP	Miễn phí		
b	Khác địa bàn tỉnh/TP			
-	Tiền VND	Miễn phí		
-	Tiền ngoại tệ			
	Thẻ tiết kiệm tất toán đúng hạn hoặc tất toán sau kỳ hạn gửi đầu tiên	Miễn phí		
	Thẻ tiết kiệm tất toán trước hạn	0,2%/số tiền rút	2 USD	Thỏa thuận
(Lưu ý: Miễn phí KH tất toán Thẻ tiết kiệm sau đó gửi lại (chỉ miễn phần gửi lại)				
1.2	Rút tiết kiệm để chuyển đi			
a	Tiền VND	Áp dụng mức phí chuyển tiền đi từ tài khoản VND		
b	Tiền ngoại tệ	Áp dụng mức phí chuyển tiền đi từ tài khoản ngoại tệ		
1.3	Thu thêm phí đối với trường hợp Rút tiền/Chuyển khoản từ số tiền mặt gửi tiết kiệm trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp:			
a	Tiền VND	0,02%	10.000 VND	Thỏa thuận
b	Tiền ngoại tệ	0,02%	2 USD	Thỏa thuận
2	Cấp lại thẻ tiết kiệm do hư hỏng/báo mất	20.000 VND/thẻ TK/lần		
3	Chuyển quyền sở hữu thẻ tiết kiệm và cấp lại thẻ tiết kiệm mới	50.000 VND/thẻ TK/lần		
4	Ủy quyền rút thẻ tiết kiệm	Miễn phí		

G. DỊCH VỤ TÍN DỤNG

G.1	DỊCH VỤ BẢO LÃNH TRONG NƯỚC
------------	------------------------------------

STT	NỘI DUNG	MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
1	Phát hành thư bảo lãnh			
1.1	Ký quỹ và/hoặc được bảo đảm bằng số dư tài khoản tiền gửi thanh toán 100% giá trị	0,6%/năm	200.000 VND	
1.2	Ký quỹ và/hoặc được bảo đảm bằng số dư tài khoản tiền gửi thanh toán nhỏ hơn 100% trị giá			
-	<i>Phần được ký quỹ và/hoặc bảo đảm bằng số dư tài khoản tiền gửi thanh toán</i>	0,6%/năm	400.000 VND	
-	<i>Phần được bảo đảm bằng hợp đồng tiền gửi và/hoặc giấy tờ có giá do OceanBank phát hành</i>	0,96%/năm		
-	<i>Phần được bảo đảm bằng tài sản khác</i>	1,8%/năm		
-	<i>Phần không có tài sản bảo đảm</i>	2%/năm		
1.3	Phát hành thư bảo lãnh bằng tiếng Việt:			
-	<i>Theo mẫu của OceanBank</i>	Thu theo mã phí A450 - A454		
-	<i>Khác mẫu của OceanBank</i>	Thu theo mã phí A450 - A454 + Thỏa thuận		
2	Phát hành thư bảo lãnh song ngữ bằng tiếng Việt và tiếng Anh	Áp dụng như phát hành thư bảo lãnh bằng tiếng Việt + 300.000 VND		
3	Phát hành thư bảo lãnh đối ứng	Thỏa thuận		
4	Sửa đổi thư bảo lãnh			
4.1	Sửa đổi tăng giá trị bảo lãnh	Áp dụng như phát hành thư bảo lãnh (tính trên số tiền tăng thêm)		
4.2	Sửa đổi tăng thời hạn bảo lãnh	Áp dụng như phát hành thư bảo lãnh (tính trên thời hạn tăng thêm)		
4.3	Sửa đổi tăng giá trị và thời hạn thư bảo lãnh	Áp dụng như phát hành thư bảo lãnh (Bảng phí phát hành thư bảo lãnh dựa trên giá trị và thời hạn mới trừ (-) Phí phát hành thư bảo lãnh dựa trên giá trị, thời hạn cũ)		
4.4	Sửa đổi khác			
<i>a</i>	<i>Sửa đổi điều kiện thực hiện bảo lãnh</i>	<i>Áp dụng như phát hành thư bảo lãnh mới</i>		
<i>b</i>	<i>Sửa đổi khác</i>	<i>100.000VND/lần</i>		
5	Cấp bản sao Hợp đồng cấp bảo lãnh	300.000 VND/ lần		
6	Hủy bỏ bảo lãnh theo yêu cầu	200.000 VND/ lần		
7	Phát hành cam kết sẽ phát hành thư bảo lãnh	400.000 VND/ lần		
8	Xác nhận tính chân thực của thư bảo lãnh	200.000 VND/ lần		
G.2	DỊCH VỤ BẢO LÃNH NƯỚC NGOÀI			
1	Phát hành cam kết bảo lãnh			
1.1	Ký quỹ và/hoặc được bảo đảm bằng số dư tài khoản tiền gửi thanh toán 100% giá trị	0,6%/năm	20 USD	

STT	NỘI DUNG	MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
1.2	Ký quỹ và/hoặc được bảo đảm bằng số dư tài khoản tiền gửi thanh toán nhỏ hơn 100% trị giá			
-	<i>Phần được ký quỹ, bảo đảm bằng số dư TK tiền gửi thanh toán</i>	0,6%/năm	50 USD	
-	<i>Phần được bảo đảm bằng hợp đồng tiền gửi và giấy tờ có giá do OceanBank phát hành</i>	0,96%/năm		
-	<i>Phần được bảo đảm bằng tài sản khác</i>	1.8%/năm		
-	<i>Phần không có tài sản bảo đảm</i>	2%/năm		
2	Phát hành thư bảo lãnh đối ứng	Thỏa thuận		
3	Sửa đổi thư bảo lãnh			
3.1	Sửa đổi tăng giá trị bảo lãnh	Áp dụng như phát hành thư bảo lãnh (tính trên số tiền tăng thêm)		
3.2	Sửa đổi tăng thời gian bảo lãnh	Áp dụng như phát hành thư bảo lãnh (tính trên thời gian tăng thêm)		
3.3	Sửa đổi tăng giá trị và thời hạn thư bảo lãnh	Áp dụng như phát hành thư bảo lãnh (Bằng phí phát hành thư bảo lãnh dựa trên giá trị và thời hạn mới trừ (-) Phí phát hành thư bảo lãnh dựa trên giá trị, thời hạn cũ)		
3.3	Sửa đổi khác	15 USD		
4	Hủy bỏ bảo lãnh theo yêu cầu của khách hàng	15 USD		
5	Thanh toán bảo lãnh	0,18%/ trị giá thanh toán	20 USD	500 USD
6	Thông báo thư bảo lãnh của Ngân hàng khác	20 USD		
7	Thông báo sửa đổi/hủy thư bảo lãnh của Ngân hàng khác	15 USD		
8	Xác nhận tính chân thực của thư bảo lãnh	15 USD		
9	Thanh toán thư bảo lãnh đến	0,12% giá trị báo Có	20 USD	200 USD
10	Điện SWIFT			
10.1	Điện phát hành bảo lãnh	20 USD		
-	Phụ thu nếu độ dài cam kết bảo lãnh quá 10.000 ký tự	10 USD/điện		
10.2	Điện SWIFT khác	10 USD		
G.3	CẤP HẠN MỨC TÍN DỤNG DỰ PHÒNG	0.2%/ năm * Thời gian hiệu lực của hạn mức tín dụng dự phòng * Hạn mức tín dụng dự phòng cấp cho khách hàng	2.000.000 VND/lần/ cấp mới hoặc sửa đổi, bổ sung	
G.4	PHÍ TRẢ NỢ TRƯỚC HẠN			
1	Khoản vay ngắn hạn	1%*số tiền trả nợ trước hạn	100.000 VND	

STT	NỘI DUNG	MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
2	Khoản vay trung dài hạn			
2.1	Trả nợ trước hạn trong khoảng thời gian sau 1/2 thời gian vay theo Hợp đồng tín dụng hoặc sau 3 năm	Miễn phí		
2.2	Trả nợ trước hạn trong khoảng thời gian từ ngày giải ngân đến 1/2 thời gian vay theo Hợp đồng tín dụng			
a	Trong vòng 2 năm đầu	1,5% *số tiền trả nợ trước hạn	200.000 VND	
b	Sau 02 năm đến tròn 03 năm	1% *số tiền trả nợ trước hạn		
G.5	PHÍ CAM KẾT RÚT VỐN	1%/năm đối với khoản vay VND; 0,6%/năm đối với khoản vay USD		
G.6	PHÍ CẤP TÍN DỤNG HỢP VỐN			
1	Phí thu xếp	Thỏa thuận	0,025%* số tiền cho vay	
2	Phí đầu mỗi	Thỏa thuận	0,05%/năm/ Dư nợ quản lý	
H. DỊCH VỤ THẺ				
H.1	DỊCH VỤ THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA			
1	Phí phát hành			
1.1	Phí phát hành lần đầu	50.000 VND/Thẻ		
1.2	Phát hành lại/đổi hạng thẻ	30.000 VND/Thẻ		
2	Phí thường niên	30.000 VND/năm		
3	Phí tra soát, khiếu nại sai (nếu chủ thẻ khiếu nại không đúng)	20.000 VND/lần		
4	Phí khóa thẻ bị mất/thất lạc	Miễn phí		
5	Phí mở khóa thẻ	10.000 VND		
6	Phí mở khóa thẻ và cấp lại PIN	20.000 VND/lần		
	Phí cấp lại PIN			
7	Phí giao dịch tại ATM			
7.1	Giao dịch tại ATM OceanBank			
a	Giao dịch rút tiền	Miễn phí		
b	Giao dịch vấn tin, sao kê (không in chứng từ)	Miễn phí		
c	Giao dịch vấn tin, sao kê (có in chứng từ)	300 VND/giao dịch		
d	Chuyển khoản trong hệ thống	2.000 VND/giao dịch		
e	Chuyển khoản ngoài hệ thống tới người nhận qua Thẻ/Tài khoản qua hình thức chuyển tiền NHANH liên Ngân hàng 24/7	8.000 VND/giao dịch		

STT	NỘI DUNG	MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
7.2	Giao dịch tại ATM Ngân hàng khác			
a	Giao dịch rút tiền	3.000 VND/giao dịch		
b	Giao dịch vấn tin, sao kê	500 VND/giao dịch		
c	Chuyển khoản trong hệ thống	2.000 VND/giao dịch		
d	Chuyển khoản ngoài hệ thống tới người nhận qua Thẻ/Tài khoản qua hình thức chuyển tiền NHANH liên Ngân hàng 24/7	10.000 VND/giao dịch		
H.1.1	MỘT SỐ MỨC PHÍ RIÊNG ÁP DỤNG CHO THẺ TỶ PHÚ (Áp dụng từ ngày 25/07/2017)			
1	Phí thường niên		60.000 VND/năm	
2	Giao dịch rút tiền tại ATM Ngân hàng khác		Miễn phí	
H.2	DỊCH VỤ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VISA			
1	Phí phát hành Thẻ			
1.1	Phí phát hành thẻ lần đầu			
a	Thẻ Visa hạng chuẩn	70.000 VND/Thẻ		
b	Thẻ Visa hạng vàng	100.000 VND/Thẻ		
1.2	Phí phát hành lại/đổi hạng thẻ (giữ nguyên hợp đồng tín dụng đang có hiệu lực)		50.000 VND/Thẻ	
2	Phí thường niên			
2.1	Thẻ Visa hạng chuẩn			
a	Thẻ chính	199.000 VND/Thẻ/năm		
b	Thẻ phụ	99.000 VND/Thẻ/năm		
2.2	Thẻ Visa hạng vàng			
a	Thẻ chính	299.000 VND/Thẻ/năm		
b	Thẻ phụ	199.000 VND/Thẻ/năm		
3	Phí thay đổi hình thức đảm bảo phát hành thẻ		50.000 VND/lần	
4	Phí thay đổi hạn mức tín dụng		50.000 VND/lần	
5	Phạt chậm trả		4% giá trị thanh toán tối thiểu chưa thanh toán	50.000 VND
6	Phí thay đổi thông tin chủ thẻ		Miễn phí	
7	Phí chấm dứt sử dụng thẻ		Miễn phí	
8	Phí khóa thẻ bị mất cắp/thất lạc		Miễn phí	
9	Phí mở khóa thẻ		20.000 VND	
10	Phí mở khóa thẻ và cấp lại PIN		40.000 VND/lần	
	Phí cấp lại PIN			
11	Phí tra soát, khiếu nại sai		20.000 VND/lần	

STT	NỘI DUNG	MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
12	Chuyển đổi ngoại tệ (khi giao dịch bằng ngoại tệ)	2.5% giá trị giao dịch		
13	Gửi sao kê thẻ tín dụng định kỳ bằng bưu điện đến nơi KH yêu cầu	20.000 VND/lần + Phí chuyển phát		
14	Gửi cấp lại bản sao kê thẻ tín dụng bằng bưu điện đến nơi KH yêu cầu	50.000 VND/lần + phí chuyển phát		
15	Phí giao dịch tại ATM			
15.1	Giao dịch tại ATM OceanBank			
a	Giao dịch rút tiền	2% Số tiền giao dịch	30.000 VND/ giao dịch	
b	Giao dịch vắn tin, sao kê	1.000 VND/giao dịch		
15.2	Giao dịch tại ATM Ngân hàng khác			
a	Giao dịch rút tiền	3%/Số tiền giao dịch	50.000 VND/ giao dịch	
b	Giao dịch vắn tin, sao kê	10.000 VND/giao dịch		
16	Phí giao dịch tại POS			
16.1	Ứng tiền mặt tại ĐVCNT/ĐUTM của OceanBank	2% Số tiền giao dịch	30.000 VND/ giao dịch	
16.2	Ứng tiền mặt tại ĐVCNT/ĐUTM của Ngân hàng khác	3% Số tiền giao dịch	50.000 VND/ giao dịch	
H.3	DỊCH VỤ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ VISA			
1	Phí phát hành			
1.1	Phát hành lần đầu			
a	Thẻ chuẩn	70.000 VND/Thẻ		
b	Thẻ vàng	100.000 VND/Thẻ		
1.2	Phát hành lại/đổi hạng thẻ			
		50.000 VND/Thẻ		
2	Phí thường niên			
2.1	Thẻ hạng chuẩn	100.000 VND/Thẻ/năm		
2.2	Thẻ hạng vàng	200.000 VND/Thẻ/năm		
3	Phí đổi/ thêm tài khoản liên kết tới thẻ			
4	Phí thay đổi thông tin chủ thẻ			
5	Phí chấm dứt sử dụng thẻ			
6	Phí khóa thẻ bị mất/thất lạc			
7	Phí mở khóa thẻ			
		20.000 VND		
8	Phí mở khóa thẻ và cấp lại PIN			
	Phí cấp lại PIN	40.000 VND/lần		
9	Chuyển đổi ngoại tệ (khi giao dịch bằng ngoại tệ)			
		2,5% giá trị giao dịch		

STT	NỘI DUNG	MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
10	Phí tra soát, khiếu nại sai	20.000 VND/lần		
11	Phí giao dịch tại ATM			
11.1	Giao dịch tại ATM OceanBank			
a	<i>Giao dịch rút tiền</i>	<i>1.000 VND/giao dịch</i>		
b	<i>Giao dịch vấn tin, sao kê</i>	<i>1.000 VND/giao dịch</i>		
c	<i>Chuyển khoản trong hệ thống</i>	<i>2.000 VND/giao dịch</i>		
11.2	Giao dịch tại ATM Ngân hàng khác			
a	<i>Giao dịch rút tiền</i>			
-	Trong lãnh thổ Việt Nam	8.000 VND/giao dịch		
-	Ngoài lãnh thổ Việt Nam	3% Số tiền giao dịch	50.000VND/ giao dịch	
b	<i>Giao dịch vấn tin, sao kê</i>	<i>10.000 VND/giao dịch</i>		
12	Phí giao dịch tại POS			
12.1	Ứng tiền mặt tại ĐVCNT/ ĐUTM của OceanBank	2% Số tiền giao dịch	30.000VND/ giao dịch	
12.2	Ứng tiền mặt tại ĐVCNT/ ĐUTM của Ngân hàng khác	3% Số tiền giao dịch	50.000VND/ giao dịch	
I. DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ				
I.1	DỊCH VỤ EASY INTERNET BANKING (EIB)			
1	Đăng ký sử dụng			
1.1	Gói dịch vụ EASY STANDARD	Miễn phí		
1.2	Gói dịch vụ EASY ADVANCE	Miễn phí		
a	<i>Xác thực bằng Token</i>	<i>300.000 VND</i>		
b	<i>Xác thực bằng SMS</i>	<i>Miễn phí</i>		
2	Phí duy trì			
2.1	Gói dịch vụ EASY STANDARD	8.000 VND/tháng		
2.2	Gói dịch vụ EASY ADVANCE	8.000 VND/tháng		
3	Phí giao dịch			
3.1	Truy vấn số dư	Miễn phí		
3.2	Sao kê giao dịch	Miễn phí		
3.3	Mở tài khoản tiết kiệm	Miễn phí		
3.4	Rút & Tắt toán tài khoản tiết kiệm	Miễn phí		
3.5	Thanh toán hóa đơn	Miễn phí		
3.6	Nạp tiền điện tử	Miễn phí		
3.7	Chuyển khoản			
a	<i>Chuyển khoản trong hệ thống</i>	<i>2.000 VND/giao dịch</i>		

STT	NỘI DUNG	MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
<i>b</i>	<i>Chuyển khoản ngoài hệ thống</i>			
-	<i>Tới người nhận qua Thẻ/Tài khoản bằng hình thức chuyển tiền nhanh liên Ngân hàng 24/7</i>	8.000 VND/giao dịch		
-	<i>Bằng hình thức khác</i>	Giảm 20% so với biểu phí chuyển tiền trong nước		
4	Phí đóng dịch vụ	10.000 VND		
5	Các loại phí khác			
5.1	Thay đổi gói dịch vụ	Miễn phí		
5.2	Cấp lại mật khẩu	Miễn phí		
5.3	Tra soát, tu chỉnh lệnh chuyển tiền do lỗi của KH	Áp dụng theo biểu phí chuyển tiền trong nước		
5.4	Cấp lại Token	300.000 VND/lần		
1.2	DỊCH VỤ EASY MOBILE BANKING (EMB)			
1	Đăng ký sử dụng	Miễn phí		
2	Phí duy trì	8.000 VND/tháng		
3	Phí giao dịch			
3.1	Truy vấn số dư	Miễn phí		
3.2	Sao kê giao dịch	Miễn phí		
3.3	Mở tài khoản tiết kiệm	Miễn phí		
3.4	Rút & Tắt toán tài khoản tiết kiệm	Miễn phí		
3.5	Thanh toán hoá đơn	2.000 VND/giao dịch		
3.6	Giao dịch mua Thẻ	2.000 VND/giao dịch		
3.7	Nạp tiền điện tử	2.000 VND/giao dịch		
3.8	Chuyển khoản			
<i>a</i>	<i>Chuyển khoản trong hệ thống</i>	2.000 VND/giao dịch		
<i>b</i>	<i>Chuyển khoản ngoài hệ thống tới người nhận qua Thẻ/Tài khoản qua hình thức chuyển tiền nhanh liên Ngân hàng 24/7</i>	8.000 VND/giao dịch		
4	Phí đóng dịch vụ	10.000 VND		
1.3	DỊCH VỤ EASY SMS BANKING (SMS)			
1	Đăng ký sử dụng			
1.1	Gói dịch vụ EASY STANDARD	Miễn phí		
1.2	Gói dịch vụ EASY ADVANCE	Miễn phí		
2	Phí duy trì			
2.1	Gói dịch vụ EASY STANDARD	8.000 VND/tháng		
2.2	Gói dịch vụ EASY ADVANCE	8.000 VND/tháng		
3	Phí giao dịch			

STT	NỘI DUNG	MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
3.1	Nhận tin nhắn biến động và tin nhắn từ hệ thống	Miễn phí		
3.2	Truy vấn số dư	Miễn phí		
3.3	Sao kê giao dịch	Miễn phí		
3.4	Mở tài khoản tiết kiệm	Miễn phí		
3.5	Rút & Tắt toán tài khoản tiết kiệm	Miễn phí		
3.6	Thanh toán hóa đơn	Miễn phí		
3.7	Nạp tiền điện tử	Miễn phí		
3.8	Chuyển khoản trong hệ thống	1.000 VND/giao dịch		
3.9	Tin nhắn nhắc nợ	Miễn phí		
4	Phí đóng dịch vụ	10.000 VND		
J. DỊCH VỤ KHÁC				
J.1	CUNG CẤP THÔNG TIN TÀI KHOẢN THEO YÊU CẦU CỦA KHÁCH HÀNG			
1	Sao kê định kỳ nhận tại OceanBank	Miễn phí		
2	Sao kê đột xuất theo yêu cầu nhận tại OceanBank			
2.1	Thông tin in sao kê trong vòng 01 tháng tính đến ngày có yêu cầu	Miễn phí		
2.2	Thông tin in sao kê trên 01 tháng và nhỏ hơn hoặc bằng 01 năm tính đến ngày có yêu cầu	5.000 VND/trang	30.000VND/lần	Thỏa thuận
2.3	Thông tin in sao kê trên 01 năm tính đến ngày có yêu cầu	10.000 VND/trang	50.000VND/lần	Thỏa thuận
3	Gửi sao kê định kỳ hàng tháng đến địa chỉ KH yêu cầu			
3.1	Trong nước	20.000 VND/lần + phí chuyển phát nhanh		
3.2	Nước ngoài	Thỏa thuận+ phí chuyển phát nhanh		
4	Phí sao lục chứng từ gốc theo yêu cầu của Khách hàng			
4.1	Chứng từ phát sinh trong vòng 01 tháng	20.000 VND/chứng từ		
4.2	Chứng từ phát sinh trên 01 tháng và nhỏ hơn hoặc bằng 01 năm	30.000 VND/chứng từ		
4.3	Chứng từ phát sinh trên 01 năm và/hoặc tài khoản đã đóng	Thỏa thuận	50.000VND/ chứng từ	Thỏa thuận
5	Xác nhận tài khoản/thẻ tiết kiệm theo yêu cầu của khách hàng (Bao gồm xác nhận số dư, xác nhận khác hợp lệ)			
5.1	Theo mẫu của OceanBank	50.000 VND/ lần/bản đầu + 5.000 VND/bản tăng thêm		
5.2	Khác mẫu của OceanBank	100.000 VND/ lần/bản đầu + 5.000 VND/bản tăng thêm		
J.2	DỊCH VỤ KHÁC			
1	Tạm khóa/Phong tỏa tài khoản/thẻ tiết kiệm theo yêu cầu của Khách hàng			

STT	NỘI DUNG	MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
1.1	Xác nhận tạm khóa/phong tỏa tài khoản theo mẫu của OceanBank	50.000 VND/ lần/01 TK + 5.000 VND/bản tăng thêm		
1.2	Xác nhận tạm khóa/phong tỏa tài khoản khác mẫu của OceanBank	100.000 VND/ lần/TK + 5.000 VND/bản tăng thêm		
2	Phí thay đổi tài sản bảo đảm theo đề nghị của Khách hàng			
2.1	Thẻ tiết kiệm/Giấy tờ có giá của OceanBank	Miễn phí		
2.2	Động sản	200.000 VND/lần		
2.3	Tài sản khác	300.000 VND/lần		
3	Mượn hồ sơ tài sản bảo đảm	200.000 VND/lần		
4	Phí cấp bản sao đăng ký xe	50.000 VND/lần		
5	Sao lục hồ sơ tài sản bảo đảm theo yêu cầu (không bao gồm phí công chứng Nhà nước)	30.000 VND/lần		
6	Giải chấp từng phần hồ sơ tài sản bảo đảm theo yêu cầu của Khách hàng			
6.1	Thẻ tiết kiệm/Giấy tờ có giá của OceanBank	Miễn phí		
6.2	Tài sản thế chấp khác	50.000 VND/lần		
7	Dịch vụ khác	Theo thỏa thuận		