

ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ OCEANBANK

(Đính kèm và đồng thời là một phần không thể tách rời của
Đề nghị phát hành kèm Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng Quốc tế OceanBank)

Nội dung của các Điều kiện, điều khoản Thẻ tín dụng Quốc tế OceanBank dưới đây (sau đây gọi là “**Điều Kiện, Điều Khoản**”) cùng với Đề nghị phát hành kèm Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng Quốc tế OceanBank tạo thành một Hợp đồng ràng buộc pháp lý giữa Chủ thẻ và OceanBank. Khi Chủ thẻ sử dụng thẻ có nghĩa là Chủ thẻ đã chấp nhận và chịu sự ràng buộc bởi Điều Kiện, Điều Khoản này.

Điều 1: Giải thích thuật ngữ

- 1.1. Thẻ tín dụng quốc tế Visa OceanBank** (sau đây gọi tắt là Thẻ): là thẻ tín dụng quốc tế mang thương hiệu Visa do OceanBank phát hành cho khách hàng cá nhân, được sử dụng để giao dịch tại các Máy giao dịch tự động và tại các Đơn vị chấp nhận thẻ là thành viên của Tổ chức Visa trên toàn cầu, trong phạm vi Hạn Mức Tín Dụng Thẻ đã được cấp theo thỏa thuận với OceanBank.
- 1.2. Ngân hàng/OceanBank:** là Ngân hàng TM TNHH MTV Đại Dương, thực hiện phát hành và thanh toán thẻ tín dụng theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và Tổ chức thẻ quốc tế.
- 1.3. Chủ thẻ:** Là cá nhân được OceanBank cung cấp Thẻ tín dụng quốc tế Visa để sử dụng, bao gồm Chủ thẻ chính và các Chủ thẻ phụ.
- 1.4. Chủ thẻ chính:** là cá nhân đứng tên ký hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ với OceanBank.
- 1.5. Chủ thẻ phụ:** là cá nhân được Chủ thẻ chính cho phép sử dụng thẻ và chủ thẻ chính cam kết bằng văn bản thực hiện toàn bộ nghĩa vụ phát sinh liên quan đến việc sử dụng thẻ theo hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ.
- 1.6. Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT):** là tổ chức hoặc cá nhân chấp nhận thanh toán hàng hoá, dịch vụ bằng thẻ theo hợp đồng thanh toán thẻ ký kết với Tổ chức thanh toán thẻ.
- 1.7. Giá trị thanh toán tối thiểu:** là số tiền tối thiểu Chủ thẻ chính phải thanh toán cho OceanBank trong mỗi kỳ sao kê. Giá trị thanh toán tối thiểu của một kỳ sao kê được xác định bằng 5% dư nợ cuối kỳ sao kê, giá trị này có thể thay đổi tùy theo chính sách của OceanBank từng thời kỳ và được công bố trên website www.oceanbank.vn. Trường hợp Chủ thẻ không đồng ý với mức Giá trị thanh toán tối thiểu được công bố, Chủ thẻ có quyền ngừng sử dụng và thông báo cho OceanBank trong vòng 15 ngày kể từ ngày OceanBank công bố trên website www.oceanbank.vn. Quá thời hạn trên, nếu Chủ thẻ tiếp tục sử dụng thẻ thì mặc nhiên được xem là Chủ thẻ đã đồng ý với việc điều chỉnh của OceanBank.
- 1.8. Hạn Mức Tín Dụng Thẻ:** là mức dư nợ tối đa được cấp cho một khách hàng sử dụng trong thời hạn duy trì hạn mức tín dụng thẻ, được OceanBank chấp thuận và ghi trong Đề nghị phát hành kèm Hợp đồng sử dụng thẻ tín dụng quốc tế OceanBank.
- 1.9. Thời Hạn Duy Trì Hạn Mức Tín Dụng Thẻ:** là khoảng thời gian mà OceanBank chấp thuận cho Chủ thẻ được sử dụng Hạn Mức Tín Dụng Thẻ theo quy định của OceanBank. Thời hạn này có thể thay đổi tùy theo chính sách của OceanBank từng thời kỳ và được thông báo cho Chủ thẻ. Trường hợp Chủ thẻ không đồng ý, Chủ thẻ có quyền ngừng sử dụng và thông báo cho OceanBank trong vòng 15 ngày kể từ ngày OceanBank thông báo. Quá thời hạn trên, nếu Chủ thẻ tiếp tục sử dụng thẻ thì mặc nhiên được xem là Chủ thẻ đã đồng ý với việc điều chỉnh của OceanBank.
- 1.10. Thời Hạn Hiệu Lực Thẻ:** là khoảng thời gian được ghi trên mặt trước của thẻ tín dụng quốc tế Visa OceanBank.
- 1.11. Máy giao dịch tự động (ATM):** là thiết bị mà Chủ thẻ có thể sử dụng để thực hiện các giao dịch như: gửi, nạp, rút tiền mặt, chuyển khoản, thanh toán hóa đơn hàng hóa, dịch vụ, vắn tin tài khoản, đổi PIN, tra cứu thông tin thẻ hoặc các giao dịch khác.
- 1.12. Thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán bao gồm Point of Sale (viết tắt là POS), Mobile Point of Sale (viết tắt là mPOS) và các loại thiết bị chấp nhận thẻ khác:** là các thiết bị đọc thẻ, thiết bị đầu cuối được cài đặt và sử dụng tại các Đơn vị chấp nhận thẻ mà chủ thẻ có thể sử dụng thẻ để thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ.
- 1.13. Mã số xác định Chủ thẻ (PIN):** là mã số mật được OceanBank cung cấp cho Chủ thẻ lần đầu và sau đó Chủ thẻ thay đổi theo quy trình được xác định để sử dụng trong các giao dịch thẻ.
- 1.14. Tổ chức phát hành thẻ:** là tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài được thực hiện phát hành thẻ.
- 1.15. Tổ chức thanh toán thẻ:** là tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài được thực hiện thanh toán thẻ.
- 1.16. Ngày Sao Kê:** là ngày 27 hàng tháng, OceanBank tạo sao kê cho Chủ thẻ chính.
- 1.17. Sao kê:** là bảng liệt kê các khoản chi tiêu, ứng/rút tiền mặt, các khoản phí, lãi, các khoản thanh toán của Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ phát sinh trong kỳ sao kê.
- 1.18. Kỳ Sao Kê:** là khoảng thời gian giữa hai lần sao kê liên tiếp. Kỳ sao kê được OceanBank quy định là từ ngày 27 tháng này đến hết ngày 26 tháng sau.
- 1.19. Ngày Thanh Toán Giá Trị Tối Thiểu:** là ngày cuối cùng để chủ thẻ thanh toán giá trị tối thiểu. OceanBank thông báo cho Chủ thẻ ngày thanh toán giá trị tối thiểu tại sao kê thẻ tín dụng. Ngày thanh toán giá trị tối thiểu được quy định là 15 ngày sau ngày kết thúc kỳ sao kê. Nếu Ngày thanh toán giá trị tối thiểu trùng với ngày lễ hoặc ngày nghỉ thì sẽ được quy định vào ngày làm việc kế tiếp.
- 1.20. Tổ chức thẻ quốc tế VISA:** là hiệp hội các thành viên, Công ty phát hành và thanh toán thẻ quốc tế Visa mà OceanBank là thành viên và tham gia hợp tác.
- 1.21. Pháp luật:** là luật pháp Việt Nam và quy định của tổ chức thẻ quốc tế VISA.

Điều 2: Hạn Mức Tín Dụng Thẻ, mục đích sử dụng hạn mức

- 2.1. OceanBank cấp Hạn Mức Tín Dụng Thẻ cho Chủ thẻ chính để Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ (nếu có) sử dụng cho các giao dịch chi tiêu, thanh toán, rút tiền mặt và các giao dịch khác không trái quy định của pháp luật và trong phạm vi cung ứng dịch vụ của Tổ chức thanh toán thẻ.
- 2.2. Hạn Mức Tín Dụng Thẻ của (các) Thẻ phụ được tính vào Hạn Mức Tín Dụng Thẻ mà OceanBank cấp cho Chủ thẻ chính. Trong mọi trường hợp, Hạn Mức Tín Dụng Thẻ của các Thẻ phụ không được vượt quá Hạn Mức Tín Dụng Thẻ mà OceanBank cấp cho Chủ thẻ chính.
- 2.3. Tùy thuộc điều kiện thực tế của Chủ thẻ chính tại mỗi thời điểm, OceanBank có quyền điều chỉnh Hạn Mức Tín Dụng Thẻ đã cấp cho Chủ thẻ chính. Trong trường hợp này, OceanBank sẽ thông báo cho Chủ thẻ chính. Trường hợp Chủ thẻ chính không đồng ý với Hạn Mức Tín Dụng Thẻ mới, Chủ thẻ chính có quyền ngừng sử dụng và thông báo cho OceanBank trong vòng 15 ngày kể từ ngày OceanBank thông báo. Quá thời hạn trên, nếu Chủ thẻ tiếp tục sử dụng thẻ thì mặc nhiên được xem là Chủ thẻ chính đã đồng ý với việc điều chỉnh của OceanBank.

Điều 3: Bảo đảm thanh toán của Chủ thẻ

- 3.1. OceanBank cấp Hạn Mức Tín Dụng Thẻ cho Chủ thẻ chính trên cơ sở Tài Sản Bảo Đảm hoặc không có Tài Sản Bảo Đảm (áp dụng đối với những Chủ thẻ đáp ứng tiêu chuẩn theo quy định của OceanBank).
- 3.2. Trường hợp Hạn Mức Tín Dụng Thẻ được cấp trên cơ sở tài sản bảo đảm thì tài sản bảo đảm bị xử lý để thu hồi nợ/giải chấp thì Hạn Mức Tín Dụng Thẻ hết hiệu lực ngay khi Tài Sản Bảo Đảm bị xử lý/giải chấp.
- 3.3. Chi tiết giao dịch bảo đảm (nếu có) được quy định trong hợp đồng bảo đảm và các văn bản liên quan khác được ký kết giữa OceanBank và Chủ thẻ chính.

Điều 4: Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ

- 4.1. Chủ thẻ chính được đề nghị OceanBank phát hành thẻ phụ. Chủ thẻ chính và (các) Chủ thẻ phụ sử dụng chung một tài khoản thẻ đối với Hạn Mức Tín Dụng Thẻ đã được OceanBank cấp. Giao dịch của Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ được thể hiện trên cùng một Sao Kê và được OceanBank gửi cho Chủ thẻ chính để thanh toán theo địa chỉ và/hoặc email đã được Chủ thẻ chính đăng ký với OceanBank tại Đơn đề nghị phát hành kèm hợp đồng sử dụng thẻ tín dụng quốc tế OceanBank.
- 4.2. Chủ thẻ chính là người chịu trách nhiệm thanh toán toàn bộ các giao dịch thẻ, lãi và phí phát sinh liên quan đến việc sử dụng thẻ của cả Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ.
- 4.3. Chủ thẻ chính có quyền gửi yêu cầu bằng văn bản đề nghị OceanBank ngừng/chấm dứt việc sử dụng thẻ phụ mà không cần sự đồng ý của (các) Chủ thẻ phụ. Nếu việc sử dụng Thẻ của Chủ thẻ chính bị chấm dứt hoặc Điều khoản, điều kiện về phát hành và sử dụng thẻ này bị chấm dứt thì việc sử dụng thẻ phụ của Chủ thẻ phụ đương nhiên chấm dứt theo.

Điều 5: Lãi suất, lãi và phí

- 5.1. Lãi suất, phí chậm thanh toán và các phí khác áp dụng

với thẻ tín dụng thực hiện theo quyết định về lãi suất của OceanBank. Mức lãi suất và phí cụ thể thay đổi theo từng thời kỳ, được cập nhật, công bố trên website www.oceanbank.vn. Nội dung công bố này được coi là thông báo của OceanBank với Chủ thẻ về lãi suất, phí chậm thanh toán và các phí khác. Trường hợp Chủ thẻ không đồng ý với mức lãi suất, phí chậm thanh toán và các phí khác được công bố, Chủ thẻ có quyền ngừng sử dụng và thông báo cho OceanBank trong vòng 15 ngày kể từ ngày OceanBank công bố trên website www.oceanbank.vn. Quá thời hạn trên, nếu Chủ thẻ tiếp tục sử dụng thẻ thì mặc nhiên được xem là Chủ thẻ đã đồng ý với việc điều chỉnh của OceanBank.

- 5.2. Lãi Suất Nợ Quá Hạn: mức lãi suất do OceanBank ban hành và thay đổi theo từng thời kỳ, được cập nhật, công bố trên website www.oceanbank.vn. Nội dung công bố này được coi là thông báo của OceanBank với Chủ thẻ về Lãi Suất Nợ Quá Hạn. Trường hợp Chủ thẻ không đồng ý với mức Lãi Suất Nợ Quá Hạn được công bố, Chủ thẻ có quyền ngừng sử dụng và thông báo cho OceanBank trong vòng 15 ngày kể từ ngày OceanBank công bố trên website www.oceanbank.vn. Quá thời hạn trên, nếu Chủ thẻ tiếp tục sử dụng thẻ thì mặc nhiên được xem là Chủ thẻ đã đồng ý với việc điều chỉnh của OceanBank.
- 5.3. Với giao dịch thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ (Bill Payment), nạp tiền (Topup), hoàn thành giao dịch đặt phòng (Pre authorization completion): Khi đến hạn thanh toán nếu chủ thẻ trả toàn bộ dư nợ cuối kỳ thì OceanBank sẽ không tính lãi cho toàn bộ giao dịch trong kỳ của Chủ thẻ. Nếu Chủ thẻ không thanh toán hay chỉ thanh toán một phần dư nợ cuối kỳ, OceanBank sẽ tính lãi đối với dư nợ chưa thanh toán của tất cả các giao dịch đã phát sinh kể từ ngày các giao dịch được cập nhật vào Hệ thống quản lý Thẻ của OceanBank ("Hệ Thống") đến ngày Chủ thẻ trả nợ, giá trị còn lại chưa thanh toán sẽ tiếp tục được tính lãi vào kỳ sao kê tiếp theo cho đến khi được thanh toán.
- 5.4. Với giao dịch rút tiền mặt tại ATM và các giao dịch rút tiền mặt khác: giao dịch sẽ bị tính lãi từ ngày thực hiện giao dịch đến ngày Chủ thẻ thanh toán toàn bộ số tiền giao dịch phát sinh.
- 5.5. Với giao dịch đang được xử lý tra soát, khiếu nại: Lãi và phí phát sinh đối với các giao dịch mà Chủ thẻ đang yêu cầu/đề nghị tra soát, khiếu nại mà Chủ thẻ chưa thanh toán cũng được tính theo quy định tại Điều này. OceanBank sẽ hoàn lại phí và lãi đối với những giao dịch tra soát, khiếu nại đúng.
- 5.6. Công thức tính lãi:
 - (i) Tiền lãi hàng ngày = (Dư nợ thẻ tín dụng cuối mỗi ngày) x (Lãi suất áp dụng với dư nợ thẻ tín dụng quy đổi theo tỷ lệ %/ngày);
 - (ii) Tiền lãi của kỳ sao kê = Tổng tiền lãi các ngày tính lãi của kỳ sao kê đó;
 - (iii) Một năm là ba trăm sáu mươi lăm (365) ngày
- 5.7. Phí chậm thanh toán: Sau Ngày thanh toán giá trị tối thiểu mà Chủ thẻ chính không thanh toán hoặc thanh toán số tiền ít hơn giá trị thanh toán tối thiểu quy định tại Khoản 1.7, Điều 1 Điều kiện, điều khoản này, Chủ thẻ chính phải chịu phí chậm thanh toán. Mức phí được tính trên phần trăm giá trị thanh toán tối thiểu chưa thanh toán.
- 5.8. Phí dịch vụ Thẻ
 - (i) Chủ thẻ chính phải trả các loại phí khác theo quy định của OceanBank trong từng thời kỳ, bao gồm nhưng không giới hạn các loại phí sau đây:

- Phí phát hành thẻ (gồm phát hành lần đầu và phát hành lại) khi đăng ký phát hành thẻ;
 - Phí thường niên thu hằng năm theo thẻ (Thời điểm thu phí năm đầu tiên là vào ngày phát hành thẻ. Thời điểm thu phí năm tiếp theo cách thời điểm thu phí năm liền kề phía trước 01 năm). Phí thường niên sẽ được OceanBank thực hiện thu tự động tương tự một giao dịch thanh toán.
 - Phí thay đổi hình thức đảm bảo phát hành thẻ;
 - Phí thay đổi Hạn Mức Tín Dụng Thẻ (không thay đổi hạng thẻ);
 - Phí thay đổi thông tin chủ thẻ;
 - Phí chấm dứt sử dụng thẻ;
 - Phí mở khóa thẻ;
 - Phí cấp lại PIN;
 - Phí khiếu nại khi yêu cầu khiếu nại của chủ thẻ được OceanBank xác minh là không chính xác;
 - Phí chuyển đổi ngoại tệ thu từ chủ thẻ khi thực hiện giao dịch bằng các loại tiền tệ không phải đồng Việt Nam;
 - Phí gửi sao kê thẻ tín dụng định kỳ bằng bưu điện theo địa chỉ Chủ thẻ đăng ký;
 - Phí cấp lại bản sao kê thẻ tín dụng theo yêu cầu của Chủ thẻ (ngoài chứng từ, sao kê gốc chủ thẻ đã được cung cấp);
 - Phí xác nhận thông tin thẻ tín dụng theo yêu cầu (xác nhận hạn mức tín dụng, thông tin chủ thẻ, số thẻ, ngày phát hành thẻ ngày hết hạn thẻ,...)
 - Phí rút tiền mặt tại ATM, giao dịch chuyển khoản từ thẻ tín dụng sang tài khoản thanh toán, thẻ ghi nợ, thẻ trả trước...;
 - Phí chậm thanh toán.
 - Các loại phí khác theo quy định của TCTQT/OceanBank và được OceanBank công bố theo từng thời kỳ phù hợp với quy định của Pháp luật.
- (ii) OceanBank chỉ thực hiện thu đối với các loại phí dịch vụ Thẻ thuộc Biểu phí dịch vụ thẻ của OceanBank. Biểu phí dịch vụ thẻ của OceanBank được xây dựng trên cơ sở phù hợp với quy định của pháp luật và được công bố công khai trên website www.oceanbank.vn. OceanBank không thu thêm bất kỳ loại phí nào ngoài Biểu phí đã công bố. OceanBank cung cấp Biểu phí dịch vụ cho chủ thẻ trước khi sử dụng.
- (iii) Các loại phí được thu theo các hình thức ghi nợ tài khoản thẻ của Chủ thẻ, trích nợ từ tài khoản thanh toán của Chủ thẻ tại OceanBank hoặc thu tiền mặt trực tiếp tại quầy giao dịch. Trong trường hợp phí được thu theo hình thức ghi nợ tài khoản thẻ của Chủ thẻ, phí (trừ phí chậm thanh toán) sẽ được áp dụng cơ chế tính lãi tương tự một giao dịch thanh toán thông thường.

Điều 6: Thanh toán và trả nợ

- 6.1. Chủ thẻ chính chịu trách nhiệm thanh toán đối với toàn bộ dư nợ phát sinh từ các giao dịch và lãi, phí, phạt (nếu có) theo Điều khoản, điều kiện này. Hàng tháng, OceanBank sẽ gửi sao kê thống kê dư nợ phát sinh từ các khoản thanh toán, chi tiêu, rút tiền mặt, phí, lãi, phạt (nếu có) của Chủ thẻ trong 1 kỳ sao kê.
- 6.2. Phương thức thanh toán & Thời gian thanh toán dư nợ thẻ tín dụng
- (i) Chủ thẻ lựa chọn thanh toán dư nợ thẻ tín dụng bằng các phương thức sau đây:
- Nộp trực tiếp bằng tiền mặt
 - Chuyển khoản
 - Đăng ký tự động trích nợ tài khoản thanh toán của Chủ thẻ mở tại OceanBank
- (ii) Thời gian thanh toán dư nợ thẻ tín dụng: Sau khi nhận được sao kê và yêu cầu thanh toán, Chủ thẻ chính có nghĩa vụ thanh toán số tiền đã chi tiêu trong kỳ sao kê.
- Nếu Chủ thẻ chính lựa chọn thanh toán bằng phương thức nộp trực tiếp bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản, không muộn hơn 16 giờ 00 của Ngày thanh toán giá trị tối thiểu, Chủ thẻ chính phải thực hiện thành công được nghĩa vụ thanh toán dư nợ thẻ tín dụng. Việc thanh toán dư nợ của Chủ thẻ chỉ được tính là thành công khi hệ thống của OceanBank ghi nhận được giao dịch của Chủ thẻ.
 - Nếu Chủ thẻ chính lựa chọn thanh toán bằng phương thức đăng ký trích nợ tự động tài khoản thanh toán của Chủ thẻ mở tại OceanBank, tại bất kỳ thời gian nào của Ngày thanh toán giá trị tối thiểu, tài khoản thanh toán của Chủ thẻ phải đảm bảo duy trì đủ số dư để hệ thống Oceanbank quét thực hiện giao dịch thanh toán dư nợ thẻ tín dụng.
 - Sau Ngày thanh toán giá trị tối thiểu, nếu KH không thanh toán hoặc thanh toán số tiền ít hơn giá trị thanh toán tối thiểu, KH chịu phí chậm thanh toán.
- 6.3. Nếu Chủ thẻ sử dụng Thẻ để thanh toán/đặt trước cho các dịch vụ nhưng không sử dụng dịch vụ đó và/hoặc không thông báo hủy dịch vụ trong thời gian quy định của ĐVCNT, Chủ thẻ vẫn phải thanh toán một phần hoặc toàn bộ giá trị dịch vụ, các loại thuế và phí liên quan theo quy định của từng ĐVCNT.
- 6.4. Trường hợp Chủ thẻ chính đồng ý cho OceanBank tự động trích tiền từ tài khoản thanh toán để thực hiện thanh toán dư nợ thẻ tín dụng theo tỷ lệ thanh toán đã đăng ký tại Đơn Đề nghị phát hành kèm hợp đồng sử dụng thẻ tín dụng quốc tế OceanBank thì OceanBank được toàn quyền trích nợ tự động vào bất kỳ thời điểm nào trong suốt khoảng thời gian từ Ngày Thanh Toán Giá Trị Tối Thiểu kỳ sao kê này đến hết ngày liền trước Ngày Thanh Toán Giá Trị Tối Thiểu kỳ sao kê tiếp theo. Trường hợp số dư của tài khoản thanh toán không đủ để OceanBank trích nợ theo tỷ lệ thanh toán đã đăng ký, Chủ thẻ chính có trách nhiệm thanh toán cho OceanBank phần giá trị dư nợ Thẻ còn thiếu và chịu lãi, phí chậm thanh toán theo quy định tại Điều kiện điều khoản này.
- 6.5. Chủ thẻ chính phải thanh toán toàn bộ dư nợ Thẻ tín dụng, lãi, phí, phạt (nếu có) cho OceanBank theo thời gian thanh toán dư nợ thẻ tín dụng tại Điều 6, Khoản 6.2 Điều kiện điều khoản này vào Ngày Hết Thời Hạn Duy Trì Hạn Mức Tín Dụng Thẻ nếu: (i) Chủ thẻ chính không đề nghị cấp lại Hạn Mức Tín Dụng Thẻ; (ii) Chủ thẻ chính đề nghị cấp lại Hạn Mức Tín Dụng Thẻ nhưng không được OceanBank phê duyệt.
- 6.6. Thứ tự thanh toán nợ trong mọi trường hợp: Dư nợ sẽ được thanh toán theo thứ tự ưu tiên dưới đây và theo thứ tự thời gian giao dịch được cập nhật vào hệ thống: (i) Các khoản lãi và phí; (ii) Các giao dịch rút tiền mặt; (iii) Các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ.
- 6.7. Sau 45 ngày kể từ Ngày Thanh Toán Giá Trị Tối Thiểu, nếu Chủ thẻ chính không thanh toán hoặc thanh toán số tiền nhỏ hơn Giá Trị Thanh Toán Tối Thiểu, Hệ Thống sẽ tạm thời khóa toàn bộ các thẻ chính và thẻ phụ (nếu có) của Chủ thẻ.
- 6.8. Trường hợp Chủ thẻ chính có 03 lần liên tiếp bị tính phí chậm thanh toán và tính tới hết ngày cuối cùng của kỳ sao kê liên sau kỳ bị tính phí chậm thanh toán Giá Trị Thanh Toán Tối Thiểu thứ 3 (ngày cuối cùng của kỳ sao kê thứ 4), Chủ thẻ chính vẫn không thanh

toán đủ Giá Trị Thanh Toán Tối Thiểu của kỳ sao kê thứ 3 thì OceanBank có quyền thực hiện việc ngừng sử dụng thẻ tín dụng của Chủ thẻ; đồng thời toàn bộ dư nợ thẻ tín dụng chưa thanh toán của Chủ thẻ sẽ được chuyển sang Khoản vay và áp dụng Lãi Suất Nợ Quá Hạn quy định tại Khoản 5.2, Điều 5 Điều kiện, điều khoản này hoặc OceanBank thực hiện các biện pháp thu hồi nợ kể từ ngày làm việc đầu tiên của kỳ sao kê tiếp theo. Tất cả các thẻ của Chủ thẻ (gồm thẻ chính và các thẻ phụ) sẽ bị chấm dứt Hạn Mức Tín Dụng Thẻ. OceanBank có quyền tiến hành các thủ tục phân loại nợ, thu hồi nợ và xử lý tài sản bảo đảm theo quy định của OceanBank và pháp luật.

- 6.9. Trường hợp sắp hết Thời Hạn Duy Trì Hạn Mức Tín Dụng Thẻ mà Chủ thẻ chính không đề nghị cấp lại theo quy định của OceanBank hoặc Chủ thẻ chính có đề nghị cấp lại nhưng không được OceanBank phê duyệt, OceanBank có quyền thực hiện việc ngừng sử dụng thẻ tín dụng của Chủ thẻ. Hệ Thống của OceanBank tiến hành khóa vĩnh viễn các thẻ chính và thẻ phụ (nếu có). Toàn bộ Dư Nợ Thẻ chưa thanh toán sẽ được chuyển sang Nợ Quá Hạn và áp dụng Lãi Suất Nợ Quá Hạn tại Khoản 5.2, Điều 5 Điều kiện, điều khoản này hoặc OceanBank thực hiện các biện pháp thu hồi nợ kể từ ngày đầu tiên liên sau ngày hết Thời Hạn Duy Trì Hạn Mức Tín Dụng Thẻ. OceanBank có quyền tiến hành các thủ tục phân loại nợ, thu hồi nợ và xử lý Tài Sản Bảo Đảm theo quy định của OceanBank và pháp luật.
- 6.10. Trường hợp Chủ thẻ chính có nợ quá hạn tại bất kỳ tổ chức tín dụng, Chi nhánh ngân hàng nước ngoài khác theo thông tin do Trung tâm Thông tin tín dụng (CIC) cung cấp, Hệ Thống của OceanBank sẽ tiến hành khóa tạm thời các thẻ chính, thẻ phụ (nếu có) của Chủ thẻ. Khi Chủ thẻ chính thanh toán hết Dư Nợ và được chuyển về nhóm nợ đủ tiêu chuẩn theo thông tin CIC cung cấp thì OceanBank mở khóa thẻ/phát hành thẻ mới cho Chủ thẻ theo quy định của OceanBank từng thời kỳ.

Điều 7: Chấm dứt sử dụng thẻ trước hạn

- 7.1. Chủ thẻ có quyền chấm dứt sử dụng thẻ trước hạn (cũng đồng thời chấm dứt Hạn Mức Tín Dụng Thẻ) trong các trường hợp sau:
- Chủ thẻ không có nhu cầu tiếp tục sử dụng thẻ và đề nghị chấm dứt sử dụng thẻ trước hạn.
 - Chủ thẻ không đồng ý với việc điều chỉnh các điều khoản tại Điều kiện, điều khoản này.
- 7.2. OceanBank có quyền chấm dứt sử dụng thẻ trước hạn (cũng đồng thời chấm dứt Hạn Mức Tín Dụng Thẻ) trong các trường hợp sau:
- Chủ thẻ có các hành vi liên quan đến gian lận, giả mạo thẻ.
 - Chủ thẻ bị khởi tố hình sự hoặc vi phạm pháp luật ảnh hưởng trực tiếp đến việc sử dụng thẻ.
 - Trường hợp Chủ thẻ được phát hành thẻ tín dụng không có bảo đảm: (i) Quyết định bổ nhiệm/Hợp đồng lao động hết hiệu lực, nhưng không cung cấp bổ sung cho OceanBank; (ii) Thay đổi nơi làm việc nhưng không đủ điều kiện/hoặc không đề nghị cấp lại Thẻ tín dụng; (iii) Bị buộc thôi việc, hoặc nghỉ việc từ 3 tháng trở lên.
 - Chủ thẻ vi phạm nghĩa vụ với bên thứ ba bất kỳ mà OceanBank xét thấy việc vi phạm đó ảnh hưởng đến khả năng trả nợ của Chủ thẻ.
 - Theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

- Chủ thẻ có dấu hiệu suy giảm khả năng trả nợ theo đánh giá của OceanBank (bao gồm nhưng không giới hạn bởi trường hợp: một hoặc một số khoản vay khác của Chủ thẻ tại OceanBank bị chuyển sang nợ quá hạn).

- Chủ thẻ vi phạm các quy định về việc phát hành và sử dụng thẻ của OceanBank, vi phạm Điều kiện, điều khoản này và các trường hợp khác theo quy định của OceanBank và pháp luật.

- 7.3. Trường hợp chấm dứt việc sử dụng thẻ trước hạn theo quy định tại Điều này, hệ thống sẽ tạm thời khóa toàn bộ các thẻ chính/phụ của Chủ thẻ. Chủ thẻ có nghĩa vụ thanh toán dư nợ thẻ tín dụng (gốc, lãi, phí, các khoản phải trả khác) trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày khóa thẻ (trừ trường hợp Chủ thẻ có 03 lần liên tiếp bị tính phí chậm thanh toán áp dụng quy định tại Khoản 6.8, Điều 6 Điều kiện, Điều khoản này). Nếu Chủ thẻ không thanh toán toàn bộ dư nợ thẻ tín dụng, OceanBank chuyển toàn bộ dư nợ sang nợ quá hạn và áp dụng Lãi suất nợ quá hạn tại Khoản 5.2, Điều 5 Điều kiện, điều khoản này hoặc OceanBank thực hiện các biện pháp thu hồi nợ kể từ ngày đầu tiên sau thời hạn trên. OceanBank có quyền tiến hành các thủ tục phân loại nợ, thu hồi nợ và xử lý tài sản bảo đảm theo quy định của OceanBank và pháp luật.

- 7.4 Thời gian để OceanBank thực hiện yêu cầu chấm dứt việc sử dụng/ tạm khóa thẻ cho chủ thẻ

- Yêu cầu tạm khóa thẻ thông qua Hotline 1800 588815:
- Đối với yêu cầu tạm khóa thẻ do bị mất, đánh cắp, thất lạc và các nguyên nhân khác (nếu có): 15 phút kể từ khi nhận được yêu cầu và thông tin đầy đủ của chủ thẻ;
- Yêu cầu tạm khóa thẻ thông qua quầy giao dịch OceanBank:
- Đối với thẻ yêu cầu tạm khóa do bị mất, đánh cắp: 60 phút làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu và thông tin đầy đủ của chủ thẻ
- Đối với thẻ yêu cầu tạm khóa do nguyên nhân khác: 08 giờ làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu và thông tin đầy đủ của chủ thẻ
- Yêu cầu chấm dứt việc sử dụng thẻ: 06 giờ làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu và thông tin đầy đủ của chủ thẻ.

Điều 8: Cấp lại Hạn Mức Tín Dụng Thẻ, cấp lại thẻ do hết hiệu lực

- 8.1. Khi hết thời hạn duy trì hạn mức tín dụng thẻ, nếu có nhu cầu tiếp tục sử dụng thẻ, Chủ thẻ điền đầy đủ thông tin và gửi lại Thông báo kiêm đề nghị cấp lại Hạn Mức Tín Dụng Thẻ theo mẫu tới OceanBank trước ngày hết hạn Hạn Mức Tín Dụng Thẻ ít nhất 10 ngày làm việc hoặc xác nhận nhu cầu tiếp tục sử dụng Hạn Mức Tín Dụng Thẻ qua điện thoại với Chi nhánh/Phòng Giao dịch đã mở thẻ cho Chủ thẻ.
- 8.2. Khi hết thời hạn hiệu lực thẻ, nếu có nhu cầu tiếp tục sử dụng thẻ, Chủ thẻ điền đầy đủ thông tin và gửi lại Thông báo kiêm đề nghị cấp lại thẻ tín dụng quốc tế OceanBank do hết hiệu lực theo mẫu tới OceanBank trước ngày hết thời hạn hiệu lực thẻ (ngày đầu tiên của tháng hết hạn hiệu lực ghi trên thẻ) ít nhất 10 ngày làm việc.
- 8.3. Việc cấp lại Hạn Mức Tín Dụng Thẻ chỉ được OceanBank chấp thuận khi Chủ thẻ đáp ứng được đầy đủ các điều kiện theo quy định của OceanBank.
- 8.4. Chủ thẻ đồng ý trả các khoản phí liên quan đến việc cấp lại Hạn Mức Tín Dụng Thẻ/cấp lại thẻ do hết hiệu

lực và mặc nhiên chịu sự ràng buộc của Điều kiện, điều khoản về phát hành và sử dụng thẻ đang có hiệu lực.

Điều 9: Thẻ bị mất / bị đánh cắp

Trường hợp thẻ bị mất / bị đánh cắp, Chủ thẻ có nghĩa vụ:

- 9.1. Thông báo ngay cho chi nhánh/phòng giao dịch OceanBank gần nhất, hoặc thông báo qua Hotline 1800 588815. Các thông tin cần cung cấp trong trường hợp này bao gồm: Họ và tên Chủ thẻ, số thẻ, ngày hiệu lực của thẻ, số chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu, Hạn Mức Tín Dụng Thẻ.
- 9.2. Trường hợp Chủ thẻ có nhu cầu tiếp tục sử dụng thẻ, Chủ thẻ điền đầy đủ thông tin và gửi Phiếu yêu cầu trợ giúp – Cấp lại thẻ tín dụng quốc tế cho OceanBank. Chủ thẻ đồng ý trả các khoản phí liên quan đến việc cấp lại thẻ do mất cắp/thất lạc và mặc nhiên chịu sự ràng buộc của Điều kiện, điều khoản về phát hành và sử dụng thẻ đang có hiệu lực.

Điều 10: Quyền và nghĩa vụ của Chủ thẻ

10.1. Chủ thẻ có quyền:

- Được sử dụng dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế VISA của OceanBank theo Điều kiện, điều khoản này.
- Được đề nghị OceanBank chấm dứt sử dụng thẻ trước hạn.
- Được đề nghị OceanBank đổi thẻ, phát hành lại thẻ.
- Được khiếu nại OceanBank về các phát sinh liên quan đến sử dụng thẻ.
- Các quyền khác theo quy định của Điều kiện, điều khoản này và quy định của pháp luật.

10.2. Chủ thẻ có nghĩa vụ:

- Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin cần thiết theo yêu cầu của OceanBank khi phát hành Thẻ và trong quá trình sử dụng Thẻ và thông báo cho OceanBank ngay khi có những thay đổi so với những thông tin trong Đề nghị phát hành thẻ.
- Thanh toán đầy đủ và đúng hạn cho OceanBank các khoản vay (bao gồm cả gốc, lãi, phí phát sinh) theo quy định của OceanBank về việc sử dụng Thẻ.
- Trực tiếp đến OceanBank để nhận Thẻ. Trong trường hợp đặc biệt, chủ thẻ phải ủy quyền bằng văn bản cho người khác đến nhận thẻ hoặc ủy quyền cho OceanBank gửi thẻ và/hoặc PIN theo đường bưu điện hoặc ủy quyền cho OceanBank gửi thẻ đến nơi KH chỉ định (Chủ thẻ lập ủy quyền nhận thẻ tại Ngân hàng trước sự chứng kiến của cán bộ ngân hàng /hoặc Chủ thẻ lập phiếu ủy quyền có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền khi lập ủy quyền ngoài ngân hàng);
- Có trách nhiệm đối với toàn bộ các thiệt hại phát sinh (nếu có) đối với các giao dịch thẻ được thực hiện do sai sót của Chủ thẻ hoặc do Chủ thẻ không thực hiện đúng các nghĩa vụ theo trong Điều kiện, điều khoản này.
- Có trách nhiệm đến nhận Thẻ trong vòng 90 ngày kể từ ngày phát hành thẻ. Sau thời hạn này, Thẻ sẽ tự động bị hủy và Chủ thẻ vẫn phải chịu các chi phí liên quan đến phát hành thẻ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm bảo mật tất cả các thông tin về Thẻ như: số thẻ, ngày hết hạn, mã số PIN, mã CVV2 ... đồng thời Chủ thẻ không được chuyển nhượng hoặc đưa Thẻ cho người khác sử dụng. Chủ thẻ sẽ phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trong trường hợp Thẻ

bị lợi dụng do Chủ thẻ không bảo mật được thông tin Thẻ, làm mất Thẻ mà chưa báo khóa thẻ với OceanBank, hoặc đưa Thẻ cho người khác sử dụng.

- Ký chữ ký mẫu bằng bút bi vào ô chữ ký ở mặt sau Thẻ ngay sau khi nhận thẻ. Khi Chủ thẻ thực hiện giao dịch thanh toán tại các ĐVCNT, Chủ thẻ phải ký hóa đơn giống chữ ký mẫu của mình trừ những giao dịch thực hiện thanh toán trực tuyến hoặc các loại hình khác được sự chấp thuận của Ngân hàng mà không yêu cầu có chữ ký của Chủ thẻ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm thông báo ngay cho Ngân hàng về các giao dịch Thẻ mà Chủ thẻ không thực hiện.
- Khi ngừng việc sử dụng Thẻ để chi tiêu với các giao dịch mang tính chất định kỳ (hàng tháng, quý), Chủ thẻ phải giữ được bằng chứng đã hủy dịch vụ thanh toán định kỳ này.
- Thông báo ngay bằng văn bản những thay đổi về thông tin cá nhân của Chủ thẻ như: địa chỉ liên lạc, địa chỉ nhận sao kê, thay đổi nghề nghiệp, số điện thoại di động, email...
- Thông báo và hoàn trả lại ngay lập tức và vô điều kiện cho OceanBank các khoản tiền có được do sự cố của hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin, do sai sót, nhầm lẫn đã ghi Có vào tài khoản của Chủ thẻ. Chủ thẻ đồng ý để OceanBank tự động ghi nợ các khoản tiền này mà không cần thông báo cho Chủ thẻ.
- Sử dụng Thẻ phù hợp với quy định của OceanBank và pháp luật. Không thực hiện các giao dịch trái với pháp luật hiện hành của nước CHXHCN Việt Nam và/hoặc nước sở tại.
- Không sử dụng lại Thẻ đã thông báo mất cắp, thất lạc.
- Chịu hoàn toàn trách nhiệm về các rủi ro (nếu có) phát sinh liên quan đến các giao dịch thực hiện qua mạng internet do việc lộ thông tin hoặc từ đối tác thứ ba.
- Hàng tháng, OceanBank gửi sao kê cho Chủ thẻ chính theo địa chỉ bưu điện (Chủ thẻ phải trả phí chuyển phát sao kê theo Biểu phí của OceanBank ban hành từng thời kỳ) hoặc email mà Chủ thẻ chính đã đăng ký với OceanBank trong Đề nghị phát hành thẻ tín dụng. Trong trường hợp Chủ thẻ chính không nhận được sao kê do thay đổi địa chỉ nhận sao kê mà không có thông báo với OceanBank, do sai sót của đơn vị chuyển phát hoặc bất cứ nguyên nhân nào không phải do lỗi của OceanBank, Chủ thẻ chính vẫn có trách nhiệm thanh toán cho OceanBank các khoản phải trả trong kỳ.
- Chủ thẻ chính chịu trách nhiệm với Ngân hàng về việc sử dụng Thẻ của Chủ thẻ phụ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm kiểm tra tính chính xác của nội dung trên sao kê. Trong trường hợp có thắc mắc, Chủ thẻ phải thông báo cho OceanBank bằng văn bản tại Chi nhánh/Phòng giao dịch của OceanBank hoặc gửi email đến địa chỉ: cardcenter@oceanbank.vn trong vòng 15 ngày kể từ Ngày sao kê. Nếu sau thời hạn đó, OceanBank không nhận được các khiếu nại thì coi như Chủ thẻ đồng ý với tất cả các giao dịch, lãi và phí phát sinh theo thông báo sao kê đối với Chủ thẻ.

Điều 11: Quyền và nghĩa vụ của OceanBank

11.1. OceanBank có quyền:

- Yêu cầu Chủ thẻ cung cấp đầy đủ các thông tin và tài liệu cần thiết để thẩm định điều kiện phát hành, sử dụng thẻ của Chủ thẻ khi đề nghị cấp thẻ tín dụng và trong quá trình sử dụng thẻ tín dụng;

- Thu thập thông tin từ các tổ chức khác về Chủ thẻ khi đề nghị phát hành thẻ tín dụng.
- Xác minh các thông tin liên quan đến Chủ thẻ tại nơi làm việc và nơi cư trú (nếu cần), chia sẻ và cung cấp thông tin của Chủ thẻ theo quy định của pháp luật và thỏa thuận với Chủ thẻ.
- Được quyền điều chỉnh Hạn Mức Tín Dụng Thẻ.
- Yêu cầu Chủ thẻ thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn trong quá trình sử dụng thẻ tín dụng.
- Thực hiện các biện pháp thu hồi nợ và xử lý tài sản bảo đảm (nếu có) khác và theo quy định của Pháp luật và thỏa thuận đã ký kết.
- Trong trường hợp dư nợ thẻ tín dụng bị chuyển sang nợ quá hạn theo quy định tại Khoản 6.8, Khoản 6.9, Điều 6 và Khoản 7.3 Điều 7 của Điều kiện, điều khoản này, OceanBank có quyền tự động trích tiền từ bất kỳ tài khoản nào của Chủ thẻ chính mở tại OceanBank để thu nợ, lập ủy nhiệm thu từ tài khoản Chủ thẻ chính tại Tổ chức tín dụng khác hoặc trực tiếp đề nghị đơn vị nơi Chủ thẻ chính làm việc trích lương, thu nhập của Chủ thẻ chính để chi trả cho OceanBank.
- Được miễn trách nhiệm trong trường hợp phần mềm hệ thống thẻ, hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin gặp sự cố hoặc trong các trường hợp do sự kiện bất khả kháng. Được miễn trách nhiệm trong trường hợp đã gửi sao kê theo địa chỉ Chủ thẻ chính đăng ký nhưng Chủ thẻ chính thay đổi địa điểm nhận sao kê mà không có thông báo với OceanBank, do sai sót của đơn vị chuyển phát hoặc bất cứ nguyên nhân nào không phải do lỗi của OceanBank.
- Khóa thẻ trong khoảng thời gian quy định tại Khoản 7.4, Điều 7 của Điều kiện, điều khoản này kể từ khi nhận được thông báo của Chủ thẻ về việc mất thẻ hoặc khóa thẻ do ngừng sử dụng dịch vụ thẻ tín dụng. Trong khoảng thời gian đó, OceanBank được miễn trách nhiệm về thiệt hại của Chủ thẻ do việc mất thẻ nhưng không kịp thời thông báo.
- Được miễn trách nhiệm trong trường hợp Thẻ không được bảo đảm an toàn, bị lộ thông tin thẻ (mã số PIN, số thẻ, ngày hết hạn, số CVV2,...) hoặc do sơ suất của Chủ thẻ làm kẻ gian lấy cắp được.
- Được miễn trách nhiệm trong trường hợp thẻ bị phát sinh giao dịch gian lận trước và trong khoảng thời gian OceanBank thực hiện yêu cầu chấm dứt việc sử dụng/ tạm khóa thẻ cho chủ thẻ theo khung thời gian đã được nêu tại Điều 7 của văn bản này.
- Có quyền thu hồi thẻ nếu Chủ thẻ vi phạm các quy định về phát hành và sử dụng thẻ của OceanBank hoặc vi phạm các quy định của Pháp luật. Được phép cung cấp cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền các thông tin về tài khoản, các giao dịch và các thông tin khác của Chủ thẻ để phục vụ cho việc giải quyết tra soát, khiếu nại phát sinh theo quy định của pháp luật.
- Có quyền từ chối yêu cầu tra soát của Chủ thẻ trong trường hợp khiếu nại của Chủ thẻ không đảm bảo tính xác thực về nội dung hoặc đã hết thời gian được quyền khiếu nại.
- Được quyền gửi các thông tin về sản phẩm, dịch vụ ngân hàng tới Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ.
- Được quyền từ chối thực hiện các giao dịch Thẻ trong các trường hợp sau:
 - Thẻ bị khóa, phong tỏa, hết thời hạn duy trì Hạn Mức Tín Dụng thẻ hoặc hết thời hạn hiệu lực thẻ.
 - Hạn Mức Tín Dụng thẻ không đủ chi trả khoản thanh toán, trừ trường hợp ghi nợ lãi, phí chậm thanh toán và phí phát sinh trong kỳ sao kê.
 - Chủ thẻ không thanh toán đầy đủ số tiền tối thiểu

- được thông báo tại kỳ sao kê để phát sinh nợ quá hạn.
- Chủ thẻ vi phạm quy định khác của Tổ chức thanh toán thẻ và/hoặc của OceanBank và/hoặc pháp luật mà dẫn tới việc OceanBank phải từ chối thanh toán thẻ tín dụng của Chủ thẻ.
- Được miễn trách nhiệm đối với các tranh chấp, khiếu nại liên quan đến các dịch vụ ưu đãi được cung cấp bởi bên thứ ba.
- Được quyền cung cấp thông tin của Chủ thẻ và thông tin các giao dịch của Chủ thẻ khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền mà không cần thông báo cho Chủ thẻ.
- Được quyền cung cấp các thông tin của Chủ thẻ cho bên thứ ba để phục vụ cho việc cung cấp dịch vụ ưu đãi và thu phí Chủ thẻ (nếu có).
- Các quyền khác theo quy định của Hợp đồng này và của pháp luật.

11.2. OceanBank có nghĩa vụ:

- Tôn trọng và đảm bảo các quyền lợi của Chủ thẻ theo Điều kiện, điều khoản này.
- Giữ bí mật về thông tin đã đăng ký và tài khoản của Chủ thẻ, trừ trường hợp hai Bên có thỏa thuận khác hoặc khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- Giải quyết các yêu cầu về tra soát, khiếu nại của Chủ thẻ liên quan đến việc sử dụng thẻ.
- Giải tỏa tài sản bảo đảm của Chủ thẻ theo quy định tại hợp đồng bảo đảm và các văn bản liên quan khác được ký kết giữa OceanBank và Chủ thẻ chính.

Điều 12: Sửa đổi Điều kiện, điều khoản

- 12.1. Khi sửa đổi Điều kiện, điều khoản này, OceanBank sẽ thông báo cho Chủ thẻ chính hoặc công bố các nội dung sửa đổi trên website www.oceanbank.vn.
- 12.2. Nếu Chủ thẻ không đồng ý với việc sửa đổi Điều kiện, điều khoản thì Chủ thẻ có quyền ngừng sử dụng thẻ và thông báo cho OceanBank trong vòng 15 ngày kể từ ngày OceanBank thông báo hoặc công bố việc sửa đổi trên website www.oceanbank.vn. Trường hợp Chủ thẻ tiếp tục sử dụng thẻ sau khi OceanBank sửa đổi Điều kiện, điều khoản thì được coi là Chủ thẻ đã chấp nhận hoàn toàn các sửa đổi đó.

Điều 13: Các điều khoản khác

- 13.1. Điều kiện, điều khoản này được điều chỉnh bởi Pháp luật.
- 13.2. Trường hợp có tranh chấp phát sinh trong quá trình thực hiện Điều khoản điều kiện này, các bên có trách nhiệm trực tiếp bàn bạc, giải quyết trên cơ sở thương lượng. Nếu không tự giải quyết được, mỗi bên đều có quyền khởi kiện ra Tòa án có thẩm quyền để giải quyết.
- 13.3. OceanBank, Chủ thẻ chính và (các) Chủ thẻ phụ cùng chịu trách nhiệm thực hiện Điều kiện, điều khoản này.

Chủ thẻ chính
(Ký và ghi rõ họ tên)
