

**Điều 1. Giải thích từ ngữ**

- 1.1. Tổ chức phát hành thẻ (TCPHT): Là ngân hàng, tổ chức tín dụng phi ngân hàng, tổ chức tín dụng hợp tác, tổ chức khác không phải tổ chức tín dụng được phép phát hành thẻ theo quy định pháp luật.
- 1.2. Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT): Là các tổ chức, cá nhân chấp nhận thanh toán tiền hàng hóa và dịch vụ bằng thẻ tại Điểm chấp nhận thẻ của ĐVCNT.
- 1.3. Điểm chấp nhận thẻ (ĐCNT): Là địa điểm kinh doanh thuộc quản lý của ĐVCNT và được trang bị POS của OceanBank.
- 1.4. Điểm ứng tiền mặt (ĐUTM): Là ĐVCNT có cung ứng dịch vụ nạp và rút tiền mặt bằng thẻ cho Chủ thẻ.
- 1.5. Chủ thẻ: là cá nhân hoặc tổ chức được TCPHT cung cấp thẻ để sử dụng Thẻ, bao gồm chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ.
- 1.6. Thẻ: là phương tiện do TCPHT phát hành để thực hiện giao dịch thẻ theo các điều kiện và điều khoản được các bên thỏa thuận, bao gồm thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ nội địa, thẻ ghi nợ quốc tế và thẻ trả trước .
- 1.7. Thẻ Visa: Là Thẻ có logo Visa hoặc Visa Electron trên thẻ.
- 1.8. Thẻ Master: Là Thẻ có logo Master, Maestro trên thẻ.
- 1.9. Thẻ OceanBank: là Thẻ do OceanBank phát hành và có in logo của OceanBank trên Thẻ.
- 1.10. Số Thẻ: là số được in trên Thẻ (được in nổi hoặc in chìm hoặc in phẳng).
- 1.11. Thời hạn hiệu lực của Thẻ: là thời hạn Chủ thẻ được phép sử dụng Thẻ và được in trên Thẻ. Đối với các Thẻ mang thương hiệu Visa, thời hạn hiệu lực của Thẻ là ngày cuối cùng mà Thẻ còn giá trị thực hiện giao dịch hoặc với Thẻ có thời hạn hiệu lực biểu thị theo tháng thì Thẻ sẽ có giá trị sử dụng đến hết ngày cuối cùng của tháng được in trên Thẻ.
- 1.12. Mã số xác định chủ thẻ (PIN): Là mã số mật của cá nhân được TCPHT cung cấp cho Chủ thẻ, sử dụng trong một số giao dịch thẻ để chứng thực Chủ thẻ. Mã số này do Chủ thẻ chịu trách nhiệm bảo mật. Trong giao dịch điện tử số PIN được coi là chữ ký của Chủ thẻ.
- 1.13. Giao dịch thẻ: là việc Chủ thẻ sử dụng Thẻ để thanh toán tiền hàng hóa/dịch vụ tại ĐVCNT.
- 1.14. Ngày làm việc: là ngày theo dương lịch trừ thứ bảy, chủ nhật, ngày nghỉ lễ theo quy định của pháp luật và ngày nghỉ của OceanBank.
- 1.15. Hóa đơn thanh toán: là hóa đơn thẻ và các chứng từ liên quan xác nhận giao dịch thẻ đã được thực hiện. Có thể là hóa đơn thẻ do POS in ra hoặc hóa đơn cung cấp hàng hóa, dịch vụ và một số hóa đơn chứng từ khác của ĐVCNT (nếu có).
- 1.16. Hóa đơn hủy giao dịch: là chứng từ xác nhận việc ĐVCNT và Chủ thẻ thỏa thuận hủy bỏ toàn bộ số tiền mà Chủ thẻ đã giao dịch tương ứng với Hóa đơn thanh toán trước đó tại ĐVCNT.
- 1.17. Hóa đơn hợp lệ: là các hóa đơn ghi nhận việc Chủ thẻ giao dịch thành công tại ĐVCNT được POS in ra theo mẫu quy định của OceanBank còn nguyên vẹn và không có dấu hiệu sửa chữa đồng thời bao gồm đầy đủ các yếu tố sau: Tên ĐVCNT (theo tên đăng ký ghi trên Hóa đơn giao dịch ghi tại trang đầu tiên của Hợp đồng này); Tên OceanBank; Số batch (lô); Số tài khoản/Số thẻ; Loại thẻ; Tên Chủ thẻ; Thời hạn hiệu lực của thẻ; Ngày/giờ thực hiện giao dịch; Loại giao dịch (giao dịch mua hàng, hủy mua hàng,...); Số tiền giao dịch (giá hàng hóa dịch vụ và các khoản thuế nếu có); Loại tiền tệ; Mã chuẩn chi (trùng với mã chuẩn chi trên hệ thống của OceanBank); Số tham chiếu của ĐVCNT; Số tham chiếu của OceanBank; chữ ký và họ tên đầy đủ của Chủ thẻ.
- 1.18. Tra soát: là yêu cầu cung cấp bản gốc hoặc bản sao hợp lệ của chứng từ thanh toán thẻ gồm: Hóa đơn thẻ, hóa đơn hàng hóa dịch vụ và các chứng từ khác theo yêu cầu của OceanBank (nếu cần thiết) để kiểm tra tính xác thực của các giao dịch đã thực hiện.
- 1.19. POS (Point of Sale): là thiết bị điện tử dùng để cấp phép và xử lý trực tuyến các giao dịch thẻ tại ĐVCNT hoặc ĐUTM.
- 1.20. Phí giao dịch (Phí chiết khấu): là mức phí mà ĐVCNT phải thanh toán cho OceanBank theo quy định tại Hợp đồng dịch vụ thanh toán thẻ ngân hàng (HĐDVTTNH) ký giữa ĐVCNT và OceanBank.
- 1.21. Bản Điều kiện điều khoản: Là bản Điều Kiện Điều Khoản Sử Dụng Dịch Vụ Thanh Toán Thẻ Ngân Hàng Của OceanBank này và các sửa đổi, bổ sung (nếu có).

**Điều 2. Cam kết của Đơn vị chấp nhận thẻ về nội dung dịch vụ thanh toán thẻ ngân hàng**

- 2.1. ĐVCNT chấp thuận việc Khách hàng thanh toán không dùng tiền mặt thông qua Thẻ khi mua sắm hàng hóa, sử dụng dịch vụ tại các ĐCNT theo các nội dung tại HĐDVTTNH đã ký kết với OceanBank và bản Điều kiện điều khoản này.

- 2.2. ĐVCNT cam kết thực hiện đúng các nội dung tại HĐDVTTTNH đã ký kết với OceanBank, bản Điều kiện điều khoản này, các quy định về việc chấp nhận thanh toán bằng Thẻ của các TCPHT và các quy định hoặc thông báo liên quan đến việc chấp nhận thanh toán thẻ của OceanBank (nếu có).
- 2.3. ĐVCNT cam kết chấp nhận và không phân biệt khách hàng khi Chủ thẻ thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ bằng Thẻ, không thu thêm bất kỳ loại phí nào, không đòi thêm tiền cũng như không áp dụng giá cao hơn đối với các hàng hóa, dịch vụ được thanh toán bằng Thẻ.
- 2.4. ĐVCNT cam kết không phân biệt loại Thẻ khi Khách hàng có nhu cầu thanh toán bằng Thẻ tại ĐVCNT và đồng ý chấp nhận thanh toán bằng tất cả các Thẻ còn thời hạn hiệu lực đáp ứng được các nội dung tại HĐDVTTTNH đã ký kết với OceanBank và bản Điều kiện điều khoản này.
- 2.5. ĐVCNT cam kết không ứng tiền mặt cho Chủ thẻ nếu không nằm trong danh sách ĐUTM của OceanBank hoặc không được sự cho phép của OceanBank bằng văn bản. Đồng thời ĐVCNT không được cho phép khách hàng thực hiện thanh toán thẻ không để lấy tiền mặt mà thực chất không cung cấp hàng hóa dịch vụ theo loại hình kinh doanh đã đăng ký với OceanBank.
- 2.6. ĐVCNT cam kết không có các hành vi rửa tiền hoặc tài trợ khủng bố, không trợ giúp cho các hành vi rửa tiền hoặc các hành vi vi phạm quy định kiểm soát các giao dịch đáng ngờ theo quy định của OceanBank, pháp luật Việt Nam và thông lệ của các tổ chức thẻ quốc tế; không có hành vi gian lận, lừa đảo hoặc tiếp tay cho đối tượng phạm pháp trong hoạt động thanh toán thẻ.
- 2.7. Đồng tiền thanh toán được quy định là Việt Nam đồng (VNĐ).

### **Điều 3. Quy định về trang thiết bị và hướng dẫn sử dụng**

- 3.1 Đối với OceanBank
  - Lắp đặt POS đảm bảo độ an toàn khi sử dụng và đầy đủ các tiêu chuẩn kĩ thuật của nhà sản xuất cho ĐVCNT.
  - Miễn phí lắp đặt ban đầu tại tất cả các vị trí do ĐVCNT yêu cầu và được OceanBank chấp thuận là ĐVCNT của OceanBank.
  - Hỗ trợ, sửa chữa các hỏng hóc liên quan đến hệ thống, do khách quan hay rủi ro mang tính kĩ thuật. OceanBank không chịu trách nhiệm về những thiệt hại do ĐVCNT gây ra.
  - Đào tạo thanh toán viên của ĐVCNT sử dụng thiết bị để thanh toán, thống kê và tổng kết giao dịch.
  - Cử cán bộ định kỳ hàng tháng đến kiểm tra tình trạng hoạt động của thiết bị POS nhằm hỗ trợ kịp thời các vấn đề phát sinh trong quá trình sử dụng thiết bị tại ĐVCNT.
  - Cung cấp các tài liệu hướng dẫn thanh toán thẻ cho ĐVCNT.
  - Hướng dẫn và giải đáp các thắc mắc cho ĐVCNT về những vấn đề liên quan đến thẻ OceanBank.
  - Được miễn trách nhiệm trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin bị trục trặc ngoài khả năng kiểm soát của OceanBank.
- 3.2 Đối với ĐVCNT
  - (a) Cử người tham gia các buổi hướng dẫn, đào tạo về thanh toán qua POS bằng Thẻ do OceanBank tổ chức cho các cán bộ của ĐVCNT.
  - (b) Khi có vướng mắc phát sinh trong quá trình thanh toán, ĐVCNT gọi điện đến đường dây nóng hỗ trợ khách hàng (24/24) theo số Hotline: 1800 588 815 để được giải đáp.
  - (c) ĐVCNT đồng ý rằng thiết bị POS là tài sản của OceanBank và cam kết không cho phép bất kỳ bên thứ ba nào khác sử dụng khi chưa có sự đồng ý bằng văn bản của OceanBank; cam kết không tự ý dịch chuyển, đổi vị trí các thiết bị POS mà OceanBank đã lắp đặt cho ĐVCNT; không tự ý mở niêm phong các thiết bị POS.
  - (d) ĐVCNT cam kết bảo đảm an toàn về các thiết bị mà OceanBank đã lắp đặt cho ĐVCNT từ ngày lắp đặt đến ngày bàn giao lại cho OceanBank (Việc bàn giao thực hiện bằng văn bản). ĐVCNT sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm nếu có mất mát hay hư hỏng không thuộc về lỗi kĩ thuật như:
    - (i) Rơi vỡ;
    - (ii) Những hư hỏng do va đập hay ngoại lực tác động vào;
    - (iii) Lắp đặt sử dụng điện áp không phù hợp với thiết bị;
    - (iv) Môi trường sử dụng thiết bị không đảm bảo (nhiệt độ, độ ẩm cao, bụi bặm, rung, hư hỏng do côn trùng hay các loại động vật khác gây ra, các thiết bị kết nối không tương thích...);
    - (v) Sử dụng các loại thẻ không phù hợp;
    - (vi) Mất trộm;
    - (vii) Bị mất niêm phong, tem nhận dạng của nhà cung ứng thiết bị và/hoặc của OceanBank.
  - (e) Khi HĐDVTTTN và bản Điều khoản điều kiện này được chấm dứt vì bất kỳ lý do gì, ĐVCNT cam kết hoàn trả POS cho OceanBank trong tình trạng hoạt động tốt, POS còn tem niêm phong, nhận dạng của nhà cung ứng thiết bị và/hoặc OceanBank. Nếu POS bị hỏng hóc, bị mất mát hoặc do sự bất cẩn của ĐVCNT như đã nêu tại điểm (d) khoản này, ĐVCNT bồi thường toàn bộ các thiệt hại theo quy định của OceanBank và quy định tại điểm (f) khoản này.
  - (f) Chịu trách nhiệm bồi thường cho OceanBank một khoản tiền trị giá 10.000.000 VNĐ (mười triệu đồng) cho 01 (một) thiết bị POS nếu như ĐVCNT làm mất, làm hỏng thiết bị POS hoặc thiết bị POS không còn tem niêm phong, nhận dạng của nhà cung ứng thiết bị và/hoặc OceanBank. Thời gian thực hiện bồi thường là 07 ngày kể từ ngày OceanBank gửi thông báo đến ĐVCNT về việc yêu cầu ĐVCNT bồi thường. OceanBank được quyền tự động trích nợ từ tài khoản thanh toán của ĐVCNT mở tại OceanBank để nhận thanh toán khoản bồi thường này.
  - (g) ĐVCNT chịu phần cước phí kết nối để truyền dữ liệu từ thiết bị chấp nhận thẻ (POS) tới hệ thống OceanBank (có thể là cước điện thoại, cước internet, 3G, GPRS .... theo lựa chọn của ĐVCNT).

### **Điều 4. Quy định về chấp nhận thanh toán thẻ tại ĐVCNT**

- 4.1. Khi Chủ thẻ sử dụng Thẻ để thanh toán tiền hàng hóa và dịch vụ, ĐVCNT có trách nhiệm thực hiện đúng và đầy đủ các bước kiểm tra Thẻ và Chủ thẻ theo đúng các quy định về nhận biết Thẻ, Chủ thẻ và thực hiện



các bước thanh toán giao dịch theo đúng hướng dẫn tại phần tài liệu hướng dẫn sử dụng thiết bị POS do OceanBank cung cấp.

- 4.2. ĐVCNT không được nhập bằng tay các thông số Thẻ vào POS để thực hiện thanh toán khi chưa được sự chấp thuận bằng văn bản của OceanBank. ĐVCNT cam kết chịu mọi trách nhiệm nếu không tuân thủ quy định của OceanBank trong trường hợp này.
- 4.3. ĐVCNT phải ngay lập tức liên hệ với OceanBank và tiến hành các bước giao dịch theo hướng dẫn của OceanBank trước khi kết thúc giao dịch bán hàng/cung cấp dịch vụ với Chủ thẻ khi có dấu hiệu nghi ngờ Chủ thẻ là giả mạo, Thẻ bị sửa đổi hoặc giả mạo, thiết bị POS gặp sự cố... hoặc có liên quan tới những thông báo của OceanBank đã gửi cho ĐVCNT sau thời điểm ký HĐDVTTNH và Bản Điều kiện điều khoản này.
- 4.4. OceanBank được quyền từ chối các giao dịch mà không cần báo trước cho ĐVCNT đối với giao dịch của một số thẻ Quốc tế trong trường hợp nhận thấy các thẻ Quốc tế đó có dấu hiệu nghi ngờ là thẻ giả mạo hoặc có dấu hiệu gây rủi ro trong hoạt động thanh toán chấp nhận thẻ đối với OceanBank và/hoặc ĐVCNT.

## **Điều 5. Điều khoản thanh toán và các cam kết thực hiện**

### 5.1. Đối với ĐVCNT

- (a) ĐVCNT phải làm Tổng kết các giao dịch đã thanh toán ngay trong ngày phát sinh giao dịch và thực hiện trước 16 giờ để truyền toàn bộ dữ liệu thanh toán về OceanBank.
- (b) ĐVCNT có trách nhiệm nộp bằng kê thanh toán và các liên hóa đơn giành cho ngân hàng cho OceanBank định kỳ hàng tháng. ĐVCNT có trách nhiệm lưu giữ đầy đủ chứng từ thanh toán thẻ phục vụ cho việc đối chiếu tra soát khi có yêu cầu của OceanBank trong vòng 06 tháng kể từ ngày giao dịch được thực hiện.
- (c) Đối với các giao dịch có giá trị từ 2000 USD hoặc 40.000.000 VNĐ trở lên ĐVCNT phải đề nghị người sử dụng thẻ xuất trình giấy tờ tùy thân như: CMND, Hộ chiếu, Bằng lái xe đối chiếu với thông tin trên thẻ đồng thời photo/chụp ảnh lại giấy tờ này. Ngay sau khi hoàn tất giao dịch thanh toán ĐVCNT phải gửi toàn bộ chứng từ thanh toán có liên quan đến giao dịch bao gồm hóa đơn giao dịch hợp lệ và bản photo/chụp ảnh giấy tờ tùy thân của khách hàng cho OceanBank kiểm tra trước khi thanh toán báo có cho ĐVCNT. ĐVCNT tuyệt đối không chia nhỏ giao dịch để thanh toán cho chủ thẻ
- (d) Đối với các giao dịch khác: ĐVCNT có trách nhiệm xuất trình chứng từ cho OceanBank trong vòng 7 ngày làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu của OceanBank

### 5.2. Đối với OceanBank

- (a) Được quyền tạm giữ hoặc phong tỏa trên tài khoản của ĐVCNT toàn bộ số tiền tương ứng với giá trị các giao dịch thẻ được thực hiện trên POS OceanBank tại ĐVCNT nếu phát hiện các giao dịch đó có dấu hiệu nghi ngờ là giao dịch thẻ giả mạo; hoặc không phải chủ thẻ thực hiện giao dịch hoặc ĐVCNT có hành vi gian lận, lừa đảo hoặc tiếp tay cho đối tượng phạm pháp trong hoạt động thanh toán thẻ cho đến khi ĐVCNT cung cấp được đầy đủ các chứng từ liên quan đến giao dịch cho OceanBank gồm: bản gốc hoá đơn giao dịch thẻ hợp lệ, bản gốc hoặc bản sao hoá đơn hàng hoá dịch vụ và các chứng từ khác theo yêu cầu của OceanBank (nếu cần thiết) để kiểm tra tính xác thực của các giao dịch đã thực hiện. Trong trường hợp này, trong vòng 03 ngày làm việc sau ngày OceanBank thực hiện quyền tạm giữ hoặc phong tỏa trên tài khoản của ĐVCNT, OceanBank sẽ thông báo cho ĐVCNT về việc tạm giữ và phong tỏa đó. Trong vòng 03 ngày làm việc kể từ khi OceanBank gửi thông báo cho ĐVCNT mà ĐVCNT không cung cấp đủ chứng từ giao dịch theo yêu cầu của OceanBank thì OceanBank được quyền truy thu toàn bộ số tiền đã phong tỏa hoặc tạm giữ trên tài khoản của ĐVCNT.
- (b) Được quyền từ chối thanh toán hoặc truy thu đầy đủ các khoản đã thanh toán đối với các giao dịch đã thực hiện tại ĐVCNT trong các trường hợp sau:
  - (i) Giao dịch thực hiện không đúng theo hướng dẫn và quy định theo các nội dung tại HĐDVTTNH đã ký kết với OceanBank và tại bản Điều kiện điều khoản này cùng các quy định khác của OceanBank đã được thông báo bằng văn bản cho ĐVCNT.
  - (ii) Giao dịch không có Hóa đơn hợp lệ.
  - (iii) Giao dịch mà OceanBank đã từ chối cấp phép mà ĐVCNT vẫn chấp nhận thanh toán giao dịch.
  - (iv) Thẻ mà ĐVCNT đã chấp nhận thanh toán hay ứng tiền mặt cho giao dịch đó không phải là Thẻ do Tổ chức phát hành thẻ phát hành hoặc là Thẻ đã bị liệt kê trong Danh sách thẻ không được phép lưu hành.
  - (v) ĐVCNT không gửi thông tin tổng kết giao dịch vào cuối mỗi ngày.
  - (vi) OceanBank báo có thừa cho ĐVCNT do lỗi của hệ thống kỹ thuật hoặc các lý do khác ngoài khả năng kiểm soát của OceanBank.
- (c) Trong trường hợp ĐVCNT và Chủ thẻ có thỏa thuận hoàn trả toàn bộ hoặc một phần giá trị giao dịch đã thực hiện, ĐVCNT và Chủ thẻ sẽ tự thỏa thuận để giải quyết. OceanBank không chịu trách nhiệm đối với các sai sót về giao dịch liên quan đến số tiền giao dịch không đúng, không chính xác.
- (d) OceanBank có quyền truy thu bằng cách ghi nợ tài khoản của ĐVCNT và/hoặc khấu trừ vào khoản thanh toán của ĐVCNT và/hoặc gửi văn bản đòi tiền theo phương thức bảo đảm. Trường hợp OceanBank gửi văn bản yêu cầu truy thu cho ĐVCNT, ĐVCNT phải thanh toán cho OceanBank trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận được văn bản truy thu của OceanBank theo dấu xác nhận của bưu điện/đơn vị chuyển phát. Tuy nhiên, quyền truy thu này có thể kéo dài khi hai bên đang đàm phán để giải quyết tranh chấp. Quyền truy thu của OceanBank vẫn có hiệu lực trong trường hợp các bên có tranh chấp hay sau khi HĐDVTTNH giữa OceanBank và ĐVCNT đã chấm dứt.

## **Điều 6. Quyền và nghĩa vụ của các Bên**

### 6.1. Đối với OceanBank

- (a) Cung cấp các thông báo Giao dịch, số dư tài khoản, sao kê giao dịch định kỳ hàng tháng cho ĐVCNT và các thông tin có liên quan nếu ĐVCNT có yêu cầu.
- (b) Được phép ghi nợ tài khoản của ĐVCNT để thu/truy thu các khoản phí và các khoản thanh toán liên quan

- khác (nếu có) mà ĐVCNT có trách nhiệm phải thanh toán cho OceanBank.
- (c) OceanBank không chịu trách nhiệm về sai sót trong quá trình thanh toán của Khách hàng và các cán bộ, nhân viên của ĐVCNT tại điểm chấp nhận thẻ.
  - (d) Được tra soát các giao dịch mà ĐVCNT thực hiện.
  - (e) Cung cấp cho ĐVCNT ấn phẩm tiếp thị, ấn chỉ, tài liệu hướng dẫn, phục vụ công tác chấp nhận thanh toán thẻ.
  - (f) Thông báo cho ĐVCNT về những vấn đề phát sinh ảnh hưởng đến sự an toàn của các Giao dịch (Ví dụ: danh sách thẻ đen hoặc chủ thẻ đen) hoặc những quy định ban hành bởi các tổ chức thẻ quốc tế hoặc pháp luật Việt Nam có liên quan đến việc thực hiện Giao dịch theo từng thời kỳ.
  - (g) Được quyền thu hồi POS đã lắp đặt cho ĐVCNT trong trường hợp OceanBank có bằng chứng hợp lý xác định rằng ĐVCNT đã vi phạm các quy định thuộc diện nghi ngờ tại mục (a) khoản 5.2 Điều 5 của Điều kiện điều khoản này.
  - (h) Giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của ĐVCNT liên quan đến các Giao dịch trong thời hạn hợp lý theo quy định của pháp luật hoặc của OceanBank/Tổ chức thẻ Quốc tế.
  - (i) Các quyền và nghĩa vụ khác theo các nội dung tại HĐDVTTTNNH, bản Điều kiện điều khoản này và quy định của Pháp luật.

#### 6.2. Đối với ĐVCNT

- (a) Cung cấp các thông tin cần thiết về hoạt động chấp nhận thanh toán thẻ và Giao dịch theo yêu cầu của OceanBank khi có dấu hiệu nghi ngờ giả mạo hoặc khi có yêu cầu Tra soát từ OceanBank;
- (b) Phải thông báo bằng văn bản cho OceanBank khi có sự thay đổi về chủ sở hữu hoặc ngành nghề kinh doanh của ĐVCNT trong thời hạn 02 ngày làm việc kể từ ngày thay đổi.
- (c) Không được tiết lộ hoặc chuyển giao các quyền và nghĩa vụ của mình theo các nội dung tại HĐDVTTTNNH đã ký kết với OceanBank, các quy định tại bản Điều kiện điều khoản này và các tài liệu liên quan cho bất cứ bên thứ ba nào khác mà không được sự đồng ý của OceanBank.
- (d) Không được phép mua, bán, cung cấp hay trao đổi thông tin về Thẻ, Chủ thẻ hoặc tài khoản thẻ của Chủ thẻ dưới bất kỳ hình thức nào cho bất kỳ bên thứ ba nào khi chưa có sự chấp thuận bằng văn bản của OceanBank hoặc cơ quan có thẩm quyền. Các thông tin hoặc văn bản cần bảo mật bao gồm nhưng không giới hạn trong:
  - (i) Các thông tin trên Thẻ: số Thẻ, thời hạn hiệu lực, tên Chủ thẻ, ...
  - (ii) Số mã số nhận dạng cá nhân (PIN).
  - (iii) Hoá đơn chứng từ liên quan đến Giao dịch.
  - (iv) HĐDVTTTNNH, các Phụ lục đính kèm và các Hướng dẫn của OceanBank gửi ĐVCNT, ngoại trừ Ấn phẩm tiếp thị.
- (e) Chịu trách nhiệm về những thiệt hại, tổn thất xảy ra do ĐVCNT không thực hiện đúng các nội dung tại HĐDVTTTNNH, bản Điều kiện điều khoản này cùng các Phụ lục đính kèm và các Hướng dẫn của OceanBank.
- (f) Có nghĩa vụ thu giữ thẻ bằng các biện pháp phù hợp trong các trường hợp sau: (i) Thẻ giả; (ii) Người sử dụng thẻ không chứng minh được mình là chủ thẻ; (iii) Chủ thẻ không thực hiện đúng các quy định của TCPHT (hoặc của tổ chức thẻ quốc tế mà thẻ đó mang nhãn hiệu thương mại) về việc sử dụng thẻ; (iv) Theo yêu cầu của TCPHT (hoặc tổ chức thẻ quốc tế mà thẻ đó mang nhãn hiệu thương mại). Đồng thời có trách nhiệm hợp tác và cung cấp thông tin giao dịch khi có yêu cầu xác minh giao dịch từ OceanBank.
- (g) Trưng bày các biểu tượng, thương hiệu Thẻ và ấn phẩm tiếp thị của các loại Thẻ được chấp nhận thanh toán theo nội dung tại HĐDVTTTNNH được ký kết giữa OceanBank và ĐVCNT tại những nơi khách hàng dễ nhận biết, tại các địa điểm kinh doanh của ĐVCNT;
- (h) Thực hiện đầy đủ các quy trình kỹ thuật nghiệp vụ liên quan đến các giao dịch thẻ của chủ thẻ được TCPHT hướng dẫn; Phải chịu trách nhiệm về các thiệt hại nếu ĐVCNT không thực hiện đúng các yêu cầu của TCPHT.
  - (i) Cam kết đạt doanh thu trung bình của 01 (một) POS từ 3.000.000 VNĐ (ba triệu đồng chẵn) trở lên trong 06 (sáu) tháng liên tiếp. Trong trường hợp ĐVCNT không đạt được cam kết, OceanBank có quyền thu hồi lại các POS này.
  - (j) Chịu phạt vi phạm bằng 8% tổng giá trị thanh toán của các hóa đơn vi phạm và bồi thường toàn bộ các thiệt hại phát sinh cho OceanBank nếu ĐVCNT có bất kỳ hành vi vi phạm nào tại HĐDVTTTNNH đã ký kết với OceanBank và tại bản Điều kiện điều khoản này cùng các quy định của pháp luật, thông báo/hướng dẫn của OceanBank
  - (k) Các quyền và nghĩa vụ khác theo các nội dung tại HĐDVTTTNNH, bản Điều kiện điều khoản này và các quy định của Pháp luật.

#### **Điều 7. Thay đổi nội dung tại bản Điều Kiện Điều Khoản sử Dụng Dịch Vụ Thanh Toán Thẻ Ngân Hàng Của OceanBank.**

Khi sửa đổi, bổ sung nội dung tại bản Điều kiện điều khoản này, OceanBank sẽ thông báo cho đại diện ĐVCNT hoặc công bố các nội dung sửa đổi, bổ sung này trên website [www.oceanbank.vn](http://www.oceanbank.vn). Nếu ĐVCNT không đồng ý với nội dung sửa đổi, bổ sung của bản Điều kiện điều khoản, ĐVCNT có quyền gửi thông báo chấm dứt HĐDVTTTNNH với OceanBank theo quy định tại Điều 5 của HĐDVTTTNNH trong vòng 15 ngày kể từ ngày OceanBank thông báo hoặc công bố trên website [www.oceanbank.vn](http://www.oceanbank.vn) (thông báo phải được lập thành văn bản gửi cho OceanBank). Trường hợp ĐVCNT tiếp tục sử dụng dịch vụ thanh toán thẻ Ngân hàng qua POS của OceanBank (không có thông báo trong vòng 15 ngày nêu trên) thì được coi là ĐVCNT đã đồng ý với các nội dung sửa đổi, bổ sung và các bên không phải ký Phụ lục hoặc văn bản khác để ghi nhận nội dung sửa đổi, bổ sung đó trừ trường hợp một trong các bên có yêu cầu.