

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN HÓA ĐƠN TIỀN NƯỚC QUA DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ CỦA OCEANBANK

1. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRÊN DỊCH VỤ EASY INTERNET BANKING

Bước 1. Đăng nhập Internet Banking và lựa chọn chức năng thanh toán hóa đơn nước

Quý khách đăng nhập vào dịch vụ Easy Internet Banking sau đó chọn **Thanh toán hóa đơn** → Chọn **Thanh toán hóa đơn chủ động**.



The screenshot shows the 'Khởi Tạo Giao Dịch Thanh Toán Hóa Đơn' (Create Transaction) screen. On the left is a navigation menu with options like 'Tài khoản', 'Chuyển khoản', 'Tiết kiệm Online', 'Thanh toán hóa đơn' (highlighted), 'Thanh toán hóa đơn chủ động', 'Xem giao dịch', and 'Thanh toán trực tuyến'. The main area is titled 'Khởi Tạo Giao Dịch Thanh Toán Hóa Đơn' and contains a form with the following fields:

Chi tiết thanh toán hóa đơn	
Dịch vụ	Thanh toán hóa đơn Nước
Nhà cung cấp	Thanh toán Nước Sông Đà
Tài khoản chọn thanh toán	80000489546100001 Số dư
Mã khách hàng	511390848

At the bottom right of the form is a blue button labeled 'Tiếp Tục'. Below the form, there is a link 'Kết thúc trang'.

Bước 2. Khởi tạo giao dịch thanh toán

Tại màn hình chi tiết thanh toán hóa đơn Quý khách điền đầy đủ các thông tin theo yêu cầu như sau:

- Nhà cung cấp: lựa chọn Nhà cung cấp Nước cần thanh toán.
- Tài khoản chọn thanh toán: chọn tài khoản để thanh toán vé máy bay.
- Mã khách hàng: Nhập Mã khách hàng (xem thông tin trên hóa đơn nước của Quý khách để lấy mã).

Ấn chọn nút **Tiếp tục** để thực hiện thanh toán tiền nước.

Bước 3: Xác minh thông tin thanh toán

Màn hình xác minh giao dịch thanh toán hóa đơn hiển thị, quý khách chọn nút **Xác nhận** để tiếp tục thanh toán tiền nước.



The screenshot shows the 'Xác Minh Giao Dịch Thanh Toán Hóa Đơn' (Verify Transaction) screen. The title bar includes the text 'Xác Minh Giao Dịch Thanh Toán Hóa Đơn' and the time '26/04/2019 09:32 AM'. The main area is titled 'Chi tiết giao dịch' and contains a table with the following information:

Dịch vụ	Thanh toán hóa đơn Nước
Nhà cung cấp dịch vụ	Thanh toán Nước Sông Đà
Tài khoản chọn thanh toán	80000489546100001
Mã khách hàng	511390848
Nợ hiện tại (VND)	VND 139.862.00
Số tiền thanh toán (VND)	VND 139.862.00
Số tiền bao gồm phí (VND)	VND 139.862.00

At the bottom of the screen are three buttons: 'Xác Nhận', 'Thay Đổi', and 'Hủy'.

Bước 4. Xác thực giao dịch thanh toán

Quý khách tiến hành nhập các thông tin gồm: Mật khẩu đăng nhập: là mật khẩu truy cập dịch vụ Easy Internet Banking; Mật khẩu xác thực: mật khẩu OTP gửi thông qua SMS tới số điện thoại đã đăng ký của quý khách/mật khẩu OTP sinh trên thiết bị Token (trường hợp khách hàng xác thực bằng thiết bị Token).

Sau đó nhấn chọn **Xác nhận** để thanh toán.



Yêu Cầu Xác Thực Số OTP

Hãy nhập mật khẩu xác thực một lần

Mật khẩu đăng nhập

Mật khẩu xác thực

Thời gian hiệu lực còn lại của OTP: 01:05

Mật khẩu xác thực cho phiên giao dịch số 844 của Quý khách đã được gửi đến số điện thoại 0912611263.

Xác Nhận

Nhập Lại

Kết thúc trang

Bước 5. Thông báo kết quả và kết thúc giao dịch

Sau khi thanh toán thành công, hệ thống sẽ hiển thị thông báo tại màn hình xác nhận giao dịch như màn hình bên dưới:

Xác Nhận Giao Dịch Thanh Toán Hóa Đơn

Chi tiết giao dịch	
Số tham chiếu	207650872376161
Trạng thái	Thành công
Chi tiết thanh toán	
Chi tiết bên nhà cung cấp	
Dịch vụ	Thanh toán hóa đơn Nước
Tên nhà cung cấp	Thanh toán Nước Sông Đà
Mã khách hàng	511390848
Chi tiết bên ngân hàng	
Tài khoản chọn thanh toán	80000489546100001
Số tiền (VND)	VND 139.862.00

Tạo Thêm

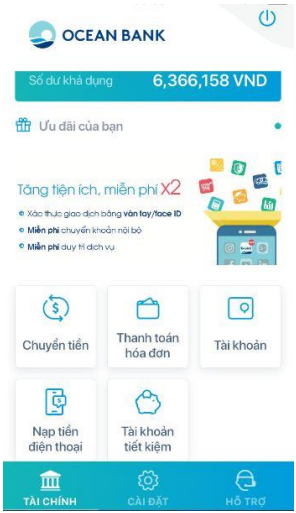
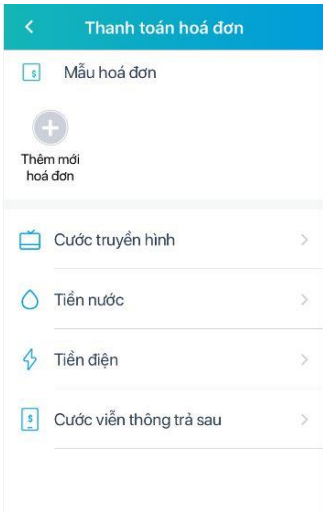

Kết thúc trang

Hệ thống sẽ tiến hành gạch nợ cước hóa đơn tiền nước của quý khách và kết thúc giao dịch.

2. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TIỀN NƯỚC TRÊN DỊCH VỤ EASY OCEANBANK MOBILE

Để thực hiện thanh toán hóa đơn tiền nước quý khách vui lòng thực hiện các bước như sau:

Bước thực hiện	Bước 1: Đăng nhập ứng dụng	Bước 2: Chọn danh mục thanh toán nước	Bước 3: Khởi tạo giao dịch thanh toán tiền nước
	Tại màn hình chính của ứng dụng Mobile Banking Quý khách chọn chức năng Thanh toán hóa đơn .	Tại màn hình thanh toán hóa đơn Quý khách tiếp tục chọn mục Tiền nước .	Tại màn hình chức năng Thanh toán hóa đơn Quý khách khai báo các thông tin thanh toán gồm: chọn Số tài khoản nguồn cần thanh toán, nhà cung cấp nước, nhập mã khách hàng, sau đó nhấn "Tiếp tục". Lưu ý: Quý khách có thể thực hiện chọn mã khách hàng đã lưu trên danh bạ hóa đơn nước.

<p>Hình ảnh minh họa</p>			
<p>Bước thực hiện</p>	<p>Bước 4: Xác nhận thông tin thanh toán nước</p> <p>Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận giao dịch, Quý khách kiểm tra thông tin và nhấn "Tiếp tục".</p>	<p>Bước 5: Xác thực giao dịch</p> <p>Ứng dụng Mobile Banking hiển thị màn hình xác thực giao dịch, quý khách tiến hành nhập mã OTP gửi về qua SMS và nhấn "Tiếp tục".</p> <p>Ngoài ra, Quý khách còn có thể thực hiện xác thực bằng vân tay/ khuôn mặt nếu số tiền thanh toán nước thuộc phạm vi hạn mức quy định với các hình thức xác thực này.</p>	<p>Bước 6: Thông báo kết quả và kết thúc giao dịch</p> <p>Hệ thống tiến hành gạch nợ cước hóa đơn nước cho khách hàng. Sau đó, ứng dụng Mobile Banking hiển thị màn hình thông báo kết quả và kết thúc giao dịch thanh toán nước.</p> <p>Lưu ý: Trường hợp muốn thanh toán tiếp quý khách chọn "Thực hiện giao dịch khác để thực hiện giao dịch mới. Nhấn "Chia sẻ" để chia sẻ ảnh thông tin đã thanh toán qua các kênh chia sẻ có hỗ trợ được tích hợp trên thiết bị.</p>
<p>Hình ảnh minh họa</p>	