

HƯỚNG DẪN

TRA CỨU THÔNG TIN THẺ TIẾT KIỆM/HỢP ĐỒNG TIỀN GỬI DO OCEANBANK PHÁT HÀNH TRÊN WEBSITE CỦA OCEANBANK

1. Chỉ dẫn thực hiện:

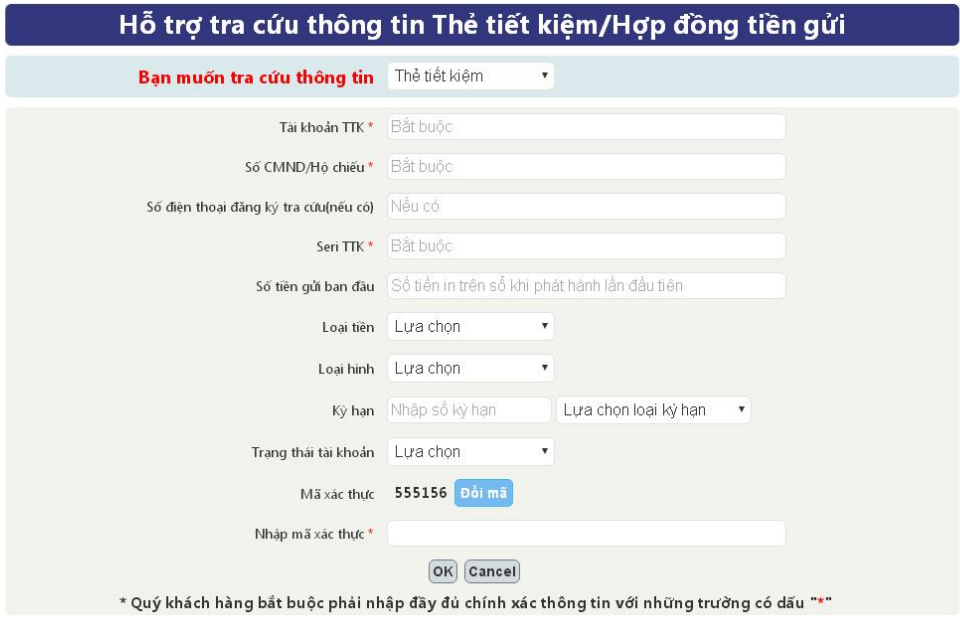
Khách hàng muốn tra cứu/xác thực thông tin Thẻ tiết kiệm/Hợp đồng tiền gửi do OceanBank phát hành thực hiện truy cập vào màn hình Tra cứu thông tin Thẻ tiết kiệm/ Hợp đồng tiền gửi trên website của OceanBank theo đường link: <http://tracuuthongtintiengui.oceanbank.vn>.

Hoặc: Truy cập vào trang chủ Oceanbank: <http://www.oceanbank.vn/>, chọn mục “Tra cứu Thẻ tiết kiệm/HĐ tiền gửi” ở phần liên kết nhanh.

2. Hướng dẫn tra cứu

2.1. Hướng dẫn tra cứu thông tin Thẻ tiết kiệm

Bước 1: Để tra cứu thông tin Thẻ tiết kiệm do OceanBank phát hành, tại màn hình tra cứu, Khách hàng chọn loại hình “**Thẻ tiết kiệm**” tại trường thông tin “Bạn muốn tra cứu thông tin” (Hệ thống mặc định màn hình tra cứu Thẻ tiết kiệm khi truy cập vào website) -> Hệ thống hiển thị màn hình như sau:



Hỗ trợ tra cứu thông tin Thẻ tiết kiệm/Hợp đồng tiền gửi

Bạn muốn tra cứu thông tin Thẻ tiết kiệm

Tài khoản TTK * Bắt buộc

Số CMND/Hộ chiếu * Bắt buộc

Số điện thoại đăng ký tra cứu(nếu có) Nếu có

Seri TTK * Bắt buộc

Số tiền gửi ban đầu Số tiền in trên sổ khi phát hành lần đầu tiên

Loại tiền Lựa chọn

Loại hình Lựa chọn

Kỳ hạn Nhập số kỳ hạn Lựa chọn loại kỳ hạn

Trạng thái tài khoản Lựa chọn

Mã xác thực 555156 **Đổi mã**

Nhập mã xác thực *

OK Cancel

* Quý khách hàng bắt buộc phải nhập đầy đủ chính xác thông tin với những trường có dấu "*"

Bước 2: Khách hàng tiếp tục nhập/bổ sung các thông tin vào các trường thông tin “bắt buộc” hoặc “lựa chọn” hiển thị trên màn hình theo hướng dẫn sau:

Nội dung tra cứu thông tin Thẻ tiết kiệm	
Các trường thông tin tra cứu	Nội dung tra cứu
Bạn muốn tra cứu thông tin:	Chọn “ Thẻ tiết kiệm ”
Tài khoản TTK:	[Bắt buộc] <i>Nhập số tài khoản được in trên TTK</i>
Số CMND/Hộ chiếu:	[Bắt buộc] <i>Nhập số CMND/Hộ chiếu/CCCD được in trên TTK</i>
Số điện thoại đăng ký tra cứu (nếu có):	[Nếu có] <i>Nhập số điện thoại đăng ký sử dụng dịch vụ tại OceanBank</i>
Seri TTK:	[Bắt buộc] <i>Nhập số thẻ (Serial No.) được in trên TTK</i>
Số tiền gửi ban đầu:	[Lựa chọn] <i>Nhập số tiền in trên TTK khi phát hành lần đầu tiên, để kiểm tra thông tin bổ sung</i>
Loại tiền:	[Lựa chọn] <i>Chọn theo loại tiền gửi được in trên TTK, để kiểm tra thông tin bổ sung</i>
Loại hình:	[Lựa chọn] <i>Chọn theo phương thức trả lãi được in trên TTK, để kiểm tra thông tin bổ sung</i>
Kỳ hạn:	[Lựa chọn] <i>Chọn theo kỳ hạn được in trên TTK (Nhập số, lựa chọn theo ngày, tháng, năm), để kiểm tra thông tin bổ sung</i>
Trạng thái tài khoản:	[Lựa chọn] <i>Chọn theo trạng thái tài khoản tại thời điểm tra cứu (Đang hoạt động/Đã phong tỏa/Không hoạt động), để kiểm tra thông tin bổ sung</i>
Nhập mã xác thực:	[Bắt buộc] <i>Nhập số theo mã xác thực do Hệ thống tự sinh</i>

Sau khi nhập/bổ sung đầy đủ thông tin tại các trường thông tin bắt buộc hoặc lựa chọn hiển thị trên màn hình, Khách hàng lựa chọn:

- + Bấm chọn **OK** để Hệ thống của OceanBank kiểm tra và đưa ra kết quả tra cứu, hoặc
- + Bấm chọn **CANCEL** để thay đổi thông tin tại các trường thông tin đã thực hiện.

Sau khi Khách hàng chọn **OK** thì hệ thống của OceanBank sẽ kiểm tra thông tin và hiển thị trên màn hình như sau:

➤ Trường hợp các thông tin tra cứu **khớp đúng** với thông tin trên hệ thống dữ liệu của OceanBank, hệ thống của OceanBank trả kết quả trên một màn hình với nội dung: “Thông tin Thẻ tiết kiệm/Hợp đồng tiền gửi mà Quý Khách hàng cung cấp để tra cứu trùng khớp với thông tin hệ thống của OceanBank”;

➤ Trường hợp bất kỳ thông tin tra cứu **không khớp đúng** với thông tin trên hệ thống dữ liệu của OceanBank, hệ thống của OceanBank hiện ra trắng các thông tin ở màn hình điền thông tin và hiển thị hai dòng cảnh báo đỏ:

- Thông tin tra cứu không khớp đúng với thông tin trên hệ thống OceanBank

- Trường hợp vướng mắc, vui lòng liên hệ tổng đài CSKH 1800588815 (miễn phí cuộc gọi) hoặc phòng giao dịch gần nhất.

Ví dụ minh họa:

Để tra cứu thông tin Thẻ tiết kiệm tài khoản: 06006024350501046, Chứng minh nhân dân: 141467965, Số điện thoại đăng ký 0975654176, Seri TTK: OC0022016, Số tiền gửi ban đầu: 87.600.000VND, Kỳ hạn: 01 tháng cuối kỳ, Trạng thái: Đang hoạt động.

Bước 1: Khách hàng chọn loại hình “**Thẻ tiết kiệm**” tại trường thông tin “**Bạn muốn tra cứu thông tin**”

Bước 2: Khách hàng tiến hành nhập thông tin tra cứu trên màn hình khớp đúng với thông tin của Thẻ tiết kiệm:

Lưu ý khi tiến hành nhập thông tin tra cứu: Khách hàng chỉ cần nhập những trường thông tin bắt buộc bao gồm: Số tài khoản TTK, Số CMND/Hộ chiếu, Seri TTK, Mã xác thực. Những trường thông tin khác là những trường thông tin bổ sung, khi khách hàng muốn kiểm tra kỹ hơn các thông tin về TTK của mình.

Trường hợp 1: Chỉ nhập các trường thông tin bắt buộc

Hỗ trợ tra cứu thông tin Thẻ tiết kiệm/Hợp đồng tiền gửi

Bạn muốn tra cứu thông tin Thẻ tiết kiệm ▾

Tài khoản TTK *	06006024350501046	
Số CMND/Hộ chiếu *	141467965	
Số điện thoại đăng ký tra cứu(nếu có)	Nếu có	
Seri TTK *	OC0022016	
Số tiền gửi ban đầu	Số tiền in trên sổ khi phát hành lần đầu tiên	
Loại tiền	Lựa chọn ▾	
Loại hình	Lựa chọn ▾	
Kỳ hạn	Nhập số kỳ hạn	Lựa chọn loại kỳ hạn ▾
Trạng thái tài khoản	Lựa chọn ▾	
Mã xác thực	818279	Đổi mã
Nhập mã xác thực *	818279	

OK Cancel

* Quý khách hàng bắt buộc phải nhập đầy đủ chính xác thông tin với những trường có dấu "***"

Trường hợp 2: Nhập bổ sung các thông tin theo mong muốn tra cứu của khách hàng (Bổ sung số tiền, loại tiền, trạng thái tài khoản).

Hỗ trợ tra cứu thông tin Thẻ tiết kiệm/Hợp đồng tiền gửi

Bạn muốn tra cứu thông tin Thẻ tiết kiệm ▼

Tài khoản TTK *	06006024350501046	
Số CMND/Hộ chiếu *	141467965	
Số điện thoại đăng ký tra cứu(nếu có)	Nếu có	
Seri TTK *	OC0022016	
Số tiền gửi ban đầu	87,600,000	
Loại tiền	VND ▼	
Loại hình	Lựa chọn ▼	
Kỳ hạn	Nhập số kỳ hạn	Lựa chọn loại kỳ hạn ▼
Trạng thái tài khoản	Đang hoạt động ▼	
Mã xác thực	818279	Đổi mã
Nhập mã xác thực *	818279	
OK Cancel		

* Quý khách hàng bắt buộc phải nhập đầy đủ chính xác thông tin với những trường có dấu "*"

Bước 3: Khách hàng bấm chọn OK để Hệ thống của OceanBank kiểm tra và đưa ra kết quả tra cứu.

Kết quả tra cứu được OceanBank phản hồi:



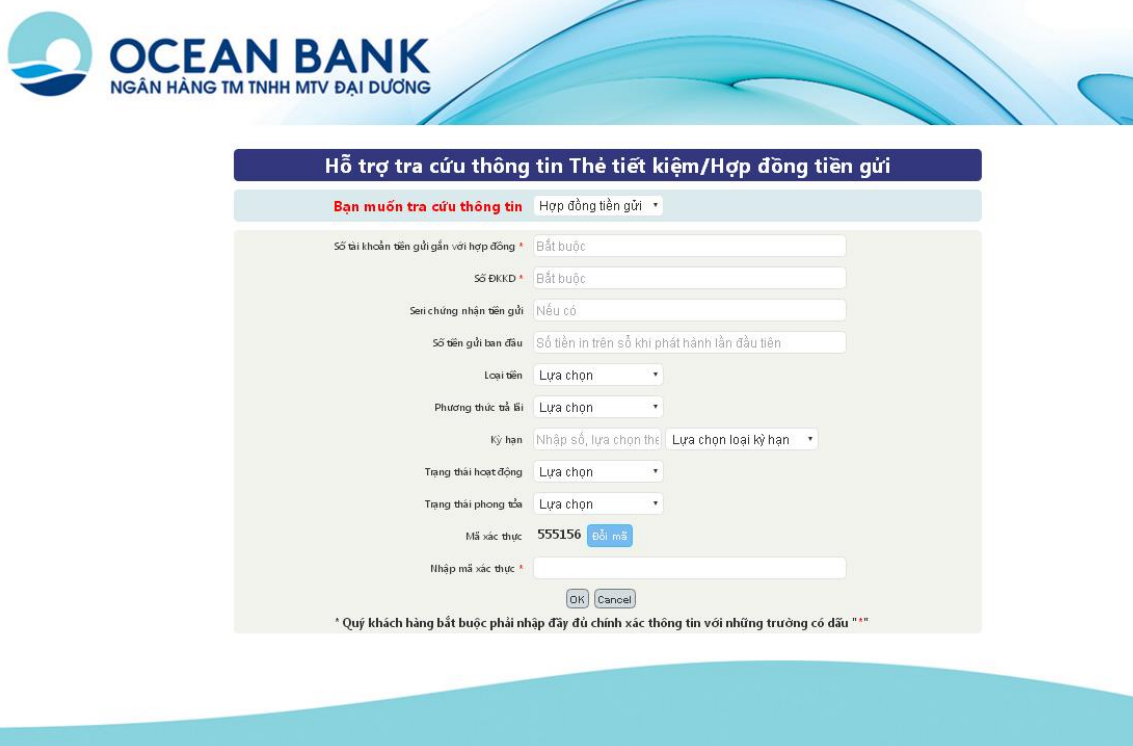
*** Thông tin Thẻ tiết kiệm/Hợp đồng tiền gửi mà Quý Khách hàng cung cấp để tra cứu trùng khớp với thông tin hệ thống của OceanBank**

[Quay lại](#)

2.2. Hướng dẫn tra cứu thông tin Hợp đồng tiền gửi

Bước 1:

Để tra cứu thông tin Hợp đồng tiền gửi do OceanBank phát hành, tại màn hình tra cứu, Khách hàng chọn loại hình “**Hợp đồng tiền gửi**” tại trường thông tin “**Bạn muốn tra cứu thông tin**” -> Hệ thống hiển thị màn hình như sau:



Bước 2: Khách hàng tiếp tục nhập/bổ sung các thông tin vào các trường thông tin bắt buộc hoặc lựa chọn hiển thị trên màn hình theo hướng dẫn sau:

Nội dung tra cứu thông tin Hợp đồng tiền gửi	
Các trường thông tin tra cứu	Nội dung tra cứu
Bạn muốn tra cứu thông tin:	Chọn “Hợp đồng tiền gửi”
Số tài khoản tiền gửi gắn với hợp đồng:	[Bắt buộc] Nhập số tài khoản được in trên CNTG
Số ĐKKD	[Bắt buộc] Nhập số ĐKKD được in trên CNTG
Seri chứng nhận tiền gửi	[Lựa chọn] Nhập số seri được in trên CNTG (Nếu có)
Số tiền gửi ban đầu:	[Lựa chọn] Nhập số tiền in trên CNTG/HĐTG khi phát hành lần đầu tiên, để kiểm tra thông tin bổ sung

Loại tiền:	[Lựa chọn] Chọn theo loại tiền gửi được in trên CNTG, để kiểm tra thông tin bổ sung
Phương thức trả lãi:	[Lựa chọn] Chọn theo phương thức trả lãi được in trên CNTG, để kiểm tra thông tin bổ sung
Kỳ hạn:	[Lựa chọn] Chọn theo kỳ hạn được in trên TTK (Nhập số, lựa chọn theo ngày, tháng, năm), để kiểm tra thông tin bổ sung
Trạng thái hoạt động:	[Lựa chọn] Chọn theo trạng thái tài khoản tại thời điểm tra cứu (Đang hoạt động/Không hoạt động), để kiểm tra thông tin bổ sung
Trạng thái phong tỏa:	[Lựa chọn] Chọn theo trạng thái phong tỏa tại thời điểm tra cứu (Đang phong tỏa/Không phong tỏa), để kiểm tra thông tin bổ sung
Nhập mã xác thực:	[Bắt buộc] Nhập số theo mã xác thực do Hệ thống tự sinh

Sau khi nhập/bổ sung đầy đủ thông tin tại các trường thông tin hiển thị trên màn hình, Khách hàng lựa chọn:

- + Bấm chọn OK để Hệ thống của OceanBank kiểm tra và đưa ra kết quả tra cứu, hoặc
- + Bấm chọn CANCEL để thay đổi thông tin tại các trường thông tin đã thực hiện.

Hệ thống của OceanBank sẽ kiểm tra thông tin và hiển thị trên màn hình như sau:

➤ Trường hợp các thông tin tra cứu **khớp đúng** với thông tin trên hệ thống dữ liệu của OceanBank, hệ thống của OceanBank trả kết quả trên một màn hình với nội dung: “Thông tin Thẻ tiết kiệm/Hợp đồng tiền gửi mà Quý Khách hàng cung cấp để tra cứu trùng khớp với thông tin hệ thống của OceanBank”;

➤ Trường hợp bất kỳ thông tin tra cứu **không khớp đúng** với thông tin trên hệ thống dữ liệu của OceanBank, hệ thống của OceanBank hiện ra trắng các thông tin ở màn hình điền thông tin và hiển thị hai dòng cảnh báo đỏ:

- Thông tin tra cứu không khớp đúng với thông tin trên hệ thống OceanBank
- Trường hợp vướng mắc, vui lòng liên hệ tổng đài CSKH 1800588815 (miễn phí cuộc gọi) hoặc phòng giao dịch gần nhất.

Ví dụ minh họa:

Để tra cứu thông tin Hợp đồng tiền gửi tài khoản: 000V05M170730001, số ĐKKD: 0100150908-007, Seri CNTG: HB123456, Số tiền gửi đầu tiên: 2.500.000.000VND, Kỳ hạn 05 tháng lãi trả hàng tháng, Trạng thái: Đang hoạt động, Trạng thái phong tỏa: không phong tỏa.

Bước 1: Khách hàng chọn loại hình “**Hợp đồng tiền gửi**” tại trường thông tin “Bạn muốn tra cứu thông tin”

Bước 2: Nhập các thông tin tra cứu

Lưu ý khi tiến hành nhập thông tin tra cứu: Khách hàng chỉ cần nhập những trường thông tin bắt buộc bao gồm: Số tài khoản tiền gửi gắn với hợp đồng, số ĐKKD, Mã xác thực. Những trường thông tin khác là những trường thông tin bổ sung, khi khách hàng muốn kiểm tra kỹ hơn các thông tin về HĐTG của mình.

Trường hợp 1: KH chỉ nhập đúng các trường bắt buộc bao gồm: Số tài khoản tiền gửi gắn với hợp đồng, số ĐKKD, Mã xác thực.

Hỗ trợ tra cứu thông tin Thẻ tiết kiệm/Hợp đồng tiền gửi

Bạn muốn tra cứu thông tin Hợp đồng tiền gửi ▾

Số tài khoản tiền gửi gắn với hợp đồng *

Số ĐKKD *

Seri chứng nhận tiền gửi

Số tiền gửi ban đầu

Loại tiền

Phương thức trả lãi

Kỳ hạn

Trạng thái hoạt động

Trạng thái phong tỏa

Mã xác thực **867726**

Nhập mã xác thực *

* Quý khách hàng bắt buộc phải nhập đầy đủ chính xác thông tin với những trường có dấu "**"

⇒ Kết quả tra cứu:

*** Thông tin Thẻ tiết kiệm/Hợp đồng tiền gửi mà Quý Khách hàng cung cấp để tra cứu trùng khớp với thông tin hệ thống của OceanBank**

Trường hợp 2: Khách hàng tiến hành nhập thông tin tra cứu trên màn hình sai khác với thông tin của Hợp đồng tiền gửi, nhập sai thông tin số seri: HB456789.

Hỗ trợ tra cứu thông tin Thẻ tiết kiệm/Hợp đồng tiền gửi

Bạn muốn tra cứu thông tin Hợp đồng tiền gửi ▾

Số tài khoản tiền gửi gắn với hợp đồng *	<input type="text" value="000V05M170730001"/>
Số ĐKKD *	<input type="text" value="0100150908-007"/>
Seri chứng nhận tiền gửi	<input type="text" value="HB456789"/>
Số tiền gửi ban đầu	<input type="text" value="Số tiền in trên sổ khi phát hành lần đầu tiên"/>
Loại tiền	<input type="text" value="Lựa chọn"/>
Phương thức trả lãi	<input type="text" value="Lựa chọn"/>
Kỳ hạn	<input type="text" value="Nhập số, lựa chọn theo"/> <input type="text" value="Lựa chọn loại kỳ hạn"/>
Trạng thái hoạt động	<input type="text" value="Lựa chọn"/>
Trạng thái phong tỏa	<input type="text" value="Lựa chọn"/>
Mã xác thực	<input type="text" value="835135"/> <input type="button" value="Đổi mã"/>
Nhập mã xác thực *	<input type="text" value="835135"/>
<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Cancel"/>	

* Quý khách hàng bắt buộc phải nhập đầy đủ chính xác thông tin với những trường có dấu "***"

Bước 3: Khách hàng bấm chọn OK để Hệ thống của OceanBank kiểm tra và đưa ra kết quả tra cứu

Hỗ trợ tra cứu thông tin Thẻ tiết kiệm/Hợp đồng tiền gửi

Bạn muốn tra cứu thông tin Hợp đồng tiền gửi ▾

Số tài khoản tiền gửi gắn với hợp đồng *	<input type="text" value="Bắt buộc"/>
Số ĐKKD *	<input type="text" value="Bắt buộc"/>
Seri chứng nhận tiền gửi	<input type="text" value="Nếu có"/>
Số tiền gửi ban đầu	<input type="text" value="Số tiền in trên sổ khi phát hành lần đầu tiên"/>
Loại tiền	<input type="text" value="Lựa chọn"/>
Phương thức trả lãi	<input type="text" value="Lựa chọn"/>
Kỳ hạn	<input type="text" value="Nhập số, lựa chọn theo"/> <input type="text" value="Lựa chọn loại kỳ hạn"/>
Trạng thái hoạt động	<input type="text" value="Lựa chọn"/>
Trạng thái phong tỏa	<input type="text" value="Lựa chọn"/>
Mã xác thực	<input type="text" value="311167"/> <input type="button" value="Đổi mã"/>
Nhập mã xác thực *	<input type="text"/>
<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Cancel"/>	

* Quý khách hàng bắt buộc phải nhập đầy đủ chính xác thông tin với những trường có dấu "***"

* Thông tin ở trên không khớp đúng với thông tin trên hệ thống của OceanBank

* Trường hợp vướng mắc, vui lòng liên hệ tổng đài CSKH 1800 58 88 15 (miễn phí cuộc gọi) hoặc phòng giao dịch gần nhất