

BIỂU PHÍ DỊCH VỤ
ÁP DỤNG CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN
 (Áp dụng kể từ ngày 26/04/2019)

STT	NỘI DUNG	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (Chưa bao gồm VAT)		
		MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
A. DỊCH VỤ MỞ VÀ SỬ DỤNG TÀI KHOẢN				
A.1 TÀI KHOẢN THANH TOÁN VND				
1	Mở tài khoản	Miễn phí		
2	Số dư duy trì	50.000 VND		
3	Phí duy trì tài khoản			
3.1	Số dư bình quân tháng lớn hơn hoặc bằng số dư duy trì	Miễn phí		
3.1a	Số dư bình quân tháng dưới số dư duy trì	Miễn phí		
3.2	Tài khoản không có phát sinh giao dịch từ 01 năm trở lên	20.000 VND/tháng/TK		
3.3	Tài khoản thanh toán chung	20.000 VND/ tháng/TK		
3.4	Tài khoản thanh toán gắn hạn mức thấu chi	50.000 VND/tháng/TK		
4a	Giải quyết hồ sơ thừa kế	100.000 VND/TK		
4	Sửa đổi thông tin tài khoản	Miễn phí		
5	Đóng tài khoản	20.000 VND/TK		
6	Chủ tài khoản nộp tiền mặt vào tài khoản	Miễn phí		
7	Rút tiền mặt từ tài khoản			
7.1	Tại nơi mở tài khoản	Miễn phí		
7.2	Khác nơi mở tài khoản			
a	Cùng địa bàn tỉnh/ TP	Miễn phí		
b	Khác địa bàn tỉnh/TP	0,02%	10.000VND	500.000 VND
7.3	Trường hợp rút tiền từ số tiền mặt nộp vào tài khoản trong vòng 2 ngày làm việc, thu thêm phí:	0,02%	10.000 VND	500.000 VND
A.2 TÀI KHOẢN THANH TOÁN NGOẠI TỆ				
1	Mở tài khoản	Miễn phí		
2	Số dư duy trì	15 USD/10 EUR		
3a	Tài khoản không có phát sinh giao dịch từ 01 năm trở lên	2 USD/tháng/TK		
3b	Giải quyết hồ sơ thừa kế	5 USD/TK		
3	Đóng tài khoản	2 USD/TK		

STT	NỘI DUNG	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (Chưa bao gồm VAT)		
		MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
4	Nộp tiền mặt vào tài khoản			
4.1	Mệnh giá từ 50 USD	0,25%	2 USD	
4.2	Mệnh giá từ 5-20 USD	0,4%	3 USD	
4.3	Mệnh giá từ 1-2 USD	0,6%		
4.4	Các loại ngoại tệ khác	0,6%	3 USD	
5	Rút tiền mặt từ tài khoản			
5.1	Nhận bằng VND	Miễn phí		
5.2	Nhận bằng USD			
-	Nguồn tiền từ nước ngoài chuyển về trên 05 ngày làm việc	Miễn phí		
-	Nguồn tiền từ nước ngoài chuyển về trong vòng 05 ngày làm việc và các trường hợp khác	0,15%	2 USD	
5.3	Các loại ngoại tệ khác	0,3%	3 USD	
B. DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN TRONG NƯỚC				
B.1	CHUYỂN TIỀN TRONG NƯỚC BẰNG VND			
1	Chuyển tiền đi từ tài khoản			
1.1	Chuyển vào tài khoản trong hệ thống			
a	Cùng địa bàn Tỉnh/TP	Miễn phí		
b	Khác địa bàn tỉnh /TP	0,01%	10.000 VND	500.000 VND
1.2	Chuyển cho người hưởng nhận tiền mặt trong hệ thống			
a	Cùng địa bàn tỉnh/ TP	0,01%	10.000 VND	500.000 VND
b	Khác địa bàn tỉnh /TP	0,02%	15.000VND	1.000.000 VND
1.3	Chuyển cho người hưởng ngoài hệ thống			
a	Cùng địa bàn tỉnh/ TP			
-	Số tiền chuyển < 500 triệu đồng và trước 15h00	10.000 VND		
-	Số tiền chuyển ≥ 500 triệu đồng và trước 15h00	0,02%	100.000 VND	1.000.000 VND
-	Giao dịch từ 15h00 đến 16h30 với mọi giá trị	0,03%	15.000VND	1.500.000 VND
b	Khác địa bàn tỉnh /TP			
-	Số tiền chuyển < 500 triệu đồng và trước 15h00	15.000 VND		
-	Số tiền chuyển ≥ 500 triệu đồng và trước 15h00	0,03%	150.000 VND	1.000.000 VND
-	Giao dịch từ 15h00 đến 16h30 với mọi giá trị	0,04%	20.000 VND	1.500.000 VND

STT	NỘI DUNG	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (Chưa bao gồm VAT)		
		MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
2	Trường hợp chuyển tiền đi từ số tiền mặt nộp vào tài khoản trong vòng 02 ngày làm việc, thu thêm phí:	0,02%	10.000 VND	500.000 VND
3	Chuyển tiền đi bằng tiền mặt			
3.1	Chuyển cho người hưởng trong hệ thống			
a	Nộp tiền mặt vào tài khoản người khác			
-	Cùng địa bàn Tỉnh/TP	Miễn phí		
-	Khác địa bàn Tỉnh/TP	0,02%	10.000 VND	500.000 VND
b	Chuyển cho người hưởng nhận bằng tiền mặt			
-	Cùng địa bàn tỉnh/TP	0,03%	20.000 VND	500.000 VND
-	Khác địa bàn Tỉnh/TP	0,04%	30.000 VND	1.000.000 VND
3.2	Chuyển cho người hưởng ngoài hệ thống			
a	Cùng tỉnh thành phố			
-	Số tiền chuyển < 500 triệu đồng và trước 15h00	0,02%	20.000 VND	
-	Số tiền chuyển ≥ 500 triệu đồng và trước 15h00	0,03%	150.000 VND	1.000.000 VND
-	Giao dịch từ 15h00 đến 16h30 với mọi giá trị	0,05%	50.000 VND	1.500.000 VND
b	Khác tỉnh thành phố	0,05%	30.000 VND	1.500.000 VND
4	Chuyển tiền đi theo danh sách			
4.1	Trường hợp KH và Ngân hàng ký hợp đồng	Thu theo hợp đồng	2.000 VND/TK ghi Có	
4.2	Trường hợp không ký hợp đồng			
a	Trả vào tài khoản trong hệ thống OceanBank	3.000 VND/TK ghi Có	10.000 VND/danh sách	
b	Trả vào tài khoản ngoài hệ thống OceanBank	Áp dụng mức phí chuyển tiền đi từ tài khoản		
4.3	Trường hợp chuyển tiền đi theo danh sách từ số tiền mặt nộp vào tài khoản trong vòng 02 ngày làm việc, thu thêm phí:	0,02%	10.000 VND	500.000 VND
5	Chuyển tiền đến trong nước			
5.1	Người nhận có tài khoản tại OceanBank	Miễn phí		
5.2	Người nhận không có tài khoản tại OceanBank	0,02%	10.000 VND	1.000.000 VND
6	Phí tra soát, điều chỉnh, hủy lệnh chuyển tiền			
6.1	Trong hệ thống	5.000 VND/lệnh		
6.2	Ngoài hệ thống	10.000 VND/lệnh		

STT	NỘI DUNG	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (Chưa bao gồm VAT)		
		MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
B.2	CHUYỂN TIỀN TRONG NƯỚC BẰNG NGOẠI TỆ			
1	Chuyển tiền đi từ tài khoản			
1.1	Chuyển vào tài khoản trong hệ thống			
a	Cùng địa bàn tỉnh/TP	0,5 USD		
b	Khác địa bàn tỉnh/TP	1 USD		
1.2	Chuyển vào tài khoản ngoài hệ thống			
a	Cùng địa bàn tỉnh/TP	0,025%	1 USD	50 USD
b	Khác địa bàn tỉnh /TP	0,03%	2 USD	80 USD
1.3	Chuyển tiền đi theo danh sách			
1.3.1	Trường hợp KH và Ngân hàng ký hợp đồng	Thu theo hợp đồng		
1.3.2	Trường hợp không ký hợp đồng			
a	Trả vào tài khoản trong hệ thống	0,5 USD/TK ghi Có	1 USD/danh sách	
b	Trả vào tài khoản ngoài hệ thống	Áp dụng mức phí chuyển tiền đi trong nước ngoài hệ thống		
<i>Lưu ý: trường hợp khách hàng nộp tiền mặt ngoại tệ để chuyển đi, Đơn vị thu phí bao gồm mức phí chuyển tiền đi từ TK mã phí [A150-A159] và mức phí nộp tiền mặt vào TK [A052-A055]</i>				
2	Chuyển tiền đến trong nước (Trừ giao dịch nhận WU)			
2.1	Người nhận có tài khoản tại OceanBank	Miễn phí		
2.2	Người nhận không có tài khoản tại OceanBank			
a	Nhận bằng VND	Miễn phí		
b	Nhận bằng USD	0,15%/số tiền rút	2 USD	
c	Nhận bằng ngoại tệ khác	0,25%/số tiền rút	3 USD	
3	Phí tra soát, điều chỉnh, hủy lệnh chuyển tiền			
3.1	Trong hệ thống	0,5 USD/lệnh		
3.2	Ngoài hệ thống	1 USD/lệnh		
C. DỊCH VỤ SÉC				
1	Cung ứng Séc trắng	15.000 VND/quyển		
2	Thanh toán Séc			
2.1	Thanh toán Séc lĩnh tiền mặt	Thu phí tương ứng rút tiền mặt từ tài khoản		
2.2	Thanh toán Séc chuyển khoản	Thu phí tương ứng chuyển tiền đi từ tài khoản		
3	Nhận Séc từ khách hàng để gửi đi nhờ thu	10.000 VND/tờ + Bưu, điện phí thực tế		
4	Hủy yêu cầu nhờ thu Séc của khách hàng	10.000 VND/tờ		

STT	NỘI DUNG	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (Chưa bao gồm VAT)		
		MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
5	Bảo chi Séc	20.000 VND/tờ		
6	Thông báo Séc không đủ khả năng thanh toán	20.000 VND/tờ		
7	Thông báo mất Séc	20.000 VND/tờ		
D. DỊCH VỤ NGÂN QUỸ				
1	Đổi ngoại tệ			
1.1	Nhận tiền mặt VND	Miễn phí		
1.2	Đổi ngoại tệ có mệnh giá lớn lấy mệnh giá nhỏ	Miễn phí		
1.3	Đổi ngoại tệ có mệnh giá nhỏ lấy mệnh giá lớn			
a	Lấy mệnh giá nhỏ hơn 50 USD	2%	2 USD	
b	Lấy mệnh giá 50 USD, 100 USD	3%	2 USD	
2	Đổi tiền VND không đủ tiêu chuẩn lưu thông	Miễn phí		
E. DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ				
1	Chuyển tiền đi quốc tế			
1.1	Chuyển tiền bằng điện	0,15%	5 USD	200 USD
<i>Người chuyển tiền chịu phí ngân hàng đại lý (phí OUR), thu thêm:</i>				
-	Chuyển đi bằng USD	25 USD		
-	Chuyển đi bằng EUR	25 EUR		
-	Chuyển đi bằng JPY	5000 JPY		
-	Chuyển đi bằng ngoại tệ khác	Như mức phí NH đại lý thực thu	30 USD	
1.2	Phí back value (phí NHĐL thu)	Theo thực tế NHĐL thu		
1.3	Điều chỉnh, tra soát lệnh chuyển tiền	5 USD + chi phí thực tế NHĐL thu		
1.4	Hủy lệnh chuyển tiền	5 USD + chi phí thực tế NHĐL thu		
2	Chuyển tiền đến quốc tế			
2.1	Phí thu người hưởng (BEN, SHA)	Miễn phí		
2.2	Phí thu Ngân hàng chuyển (OUR)	15 USD		
2.3	Nhận tiền mặt tại OceanBank	Áp dụng thu theo phí rút tiền mặt từ tài khoản ngoại tệ		
2.4	Chuyển cho người hưởng tại Ngân hàng trong nước khác			
a	Phí thu người hưởng (BEN, SHA)	5 USD + Phí chuyển tiền trong nước		
b	Phí thu Ngân hàng chuyển (OUR)	15 USD + Phí chuyển tiền trong nước		
2.5	Thoái hồi lệnh chuyển tiền	10 USD + chi phí thực tế NHĐL thu		
2.6	Điều chỉnh, tra soát lệnh chuyển tiền	5 USD + chi phí thực tế NHĐL thu		

STT	NỘI DUNG	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (Chưa bao gồm VAT)		
		MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
3	Điện SWIFT	5 USD		
4	Chuyển tiền quốc tế qua WESTERN UNION			
4.1	Chuyển tiền đi quốc tế qua Western Union	Áp dụng theo biểu phí hiện hành của Western Union		
4.2	Chuyển tiền đến quốc tế qua Western Union	Miễn phí		
F. GIAO DỊCH TIỀN GỬI TIẾT KIỆM				
1a	Nộp tiền mặt gửi tiết kiệm			
1a.1	Nộp tiền mặt VND	Miễn phí		
1a.2	Nộp tiền mặt ngoại tệ			
a	Nộp tiền mặt ngoại tệ từ mệnh giá lớn hơn 20 USD trở lên	Miễn phí		
b	Nộp tiền mặt ngoại tệ từ mệnh giá 20 USD trở xuống	0.6%	3 USD	
1	Rút tiền từ thẻ tiết kiệm			
1.1	Rút tiền mặt			
a	Cùng địa bàn tỉnh/TP	Miễn phí		
b	Khác địa bàn tỉnh/TP			
-	Tiền VND	Miễn phí		
-	Tiền ngoại tệ			
	Thẻ tiết kiệm tắt toán đúng hạn hoặc tắt toán sau kỳ hạn gửi đầu tiên	Miễn phí		
	Thẻ tiết kiệm tắt toán trước hạn	0,2%/số tiền rút	2 USD	
(Lưu ý: Miễn phí KH tắt toán Thẻ tiết kiệm sau đó gửi lại (chỉ miễn phần gửi lại)				
1.2	Rút tiết kiệm để chuyển đi			
a	Tiền VND	Áp dụng mức phí chuyển tiền đi từ tài khoản VND		
b	Tiền ngoại tệ	Áp dụng mức phí chuyển tiền đi từ tài khoản ngoại tệ		
1.3	Thu thêm phí đối với trường hợp Rút tiền/Chuyển khoản từ số tiền mặt gửi tiết kiệm trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp:			
a	Tiền VND	0,02%	10.000 VND	500.000 VND
b	Tiền ngoại tệ	0,02%	2 USD	50 USD
2	Báo mất/báo hỏng thẻ tiết kiệm	70.000 VND/thẻ TK/lần		
3	Chuyển quyền sở hữu thẻ tiết kiệm và cấp lại thẻ tiết kiệm mới	100.000 VND/thẻ TK/lần		
4	Ủy quyền rút thẻ tiết kiệm	Miễn phí		
5	Giải quyết hồ sơ thừa kế	100.000 VND/thẻ TK/lần		

STT	NỘI DUNG	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (Chưa bao gồm VAT)		
		MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
G. DỊCH VỤ TÍN DỤNG				
G.1 DỊCH VỤ BẢO LÃNH TRONG NƯỚC				
1	Phát hành thư bảo lãnh			
1.1	Ký quỹ và/hoặc được bảo đảm bằng số dư TKTT 100% giá trị	0,6%/năm	200.000 VND	
1.2	Ký quỹ và/hoặc được bảo đảm bằng số dư TKTT nhỏ hơn 100% trị giá			
-	<i>Phần được ký quỹ và/hoặc bảo đảm bằng số dư TKTT</i>	0,6%/năm	400.000 VND	
-	<i>Phần bảo đảm bằng hợp đồng tiền gửi/Thẻ tiết kiệm/Giấy tờ có giá do OceanBank phát hành</i>	0,96%/năm		
-	<i>Phần được bảo đảm bằng tài sản khác</i>	1,8%/năm		
-	<i>Phần không có tài sản bảo đảm</i>	2%/năm		
1.3	Phát hành thư bảo lãnh bằng tiếng Việt:			
-	<i>Theo mẫu của OceanBank</i>	Thu theo mã phí A450 - A454		
-	<i>Khác mẫu của OceanBank</i>	Thu theo mã phí A450 - A454 + Thỏa thuận		
2	Phát hành thư bảo lãnh song ngữ bằng tiếng Việt và tiếng Anh	Áp dụng như phát hành thư bảo lãnh bằng tiếng Việt + 300.000 VND		
3	Phát hành thư bảo lãnh đối ứng	Thỏa thuận		
4	Sửa đổi thư bảo lãnh			
4.1	Sửa đổi tăng giá trị bảo lãnh	Áp dụng như phát hành thư bảo lãnh (tính trên số tiền tăng thêm)		
4.2	Sửa đổi tăng thời hạn bảo lãnh	Áp dụng như phát hành thư bảo lãnh (tính trên thời hạn tăng thêm)		
4.3	Sửa đổi tăng giá trị và thời hạn thư bảo lãnh	Áp dụng như phát hành thư bảo lãnh (Bảng phí phát hành thư bảo lãnh dựa trên giá trị và thời hạn mới trừ (-) Phí phát hành thư bảo lãnh dựa trên giá trị, thời hạn cũ)		
4.4	Sửa đổi khác			
a	Sửa đổi điều kiện thực hiện bảo lãnh	Áp dụng như phát hành thư bảo lãnh mới		
b	Sửa đổi khác	100.000VND/lần		
5	Cấp bản sao Hợp đồng cấp bảo lãnh	300.000 VND/ lần		
6	Hủy bỏ bảo lãnh theo yêu cầu	200.000 VND/ lần		
7	Phát hành cam kết sẽ phát hành thư bảo lãnh	400.000 VND/ lần		
8	Xác nhận tính chân thực của thư bảo lãnh	200.000 VND/ lần		
G.2 DỊCH VỤ BẢO LÃNH NƯỚC NGOÀI				

STT	NỘI DUNG	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (Chưa bao gồm VAT)		
		MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
1	Phát hành cam kết bảo lãnh			
1.1	Ký quỹ và/hoặc được bảo đảm bằng số dư TKTT 100% giá trị	0,6%/năm	20 USD	
1.2	Ký quỹ và/hoặc được bảo đảm bằng số dư TKTT nhỏ hơn 100% trị giá			
	<i>Phần được ký quỹ và/hoặc bảo đảm bằng số dư TKTT</i>	0,6%/năm	50 USD	
-	<i>Phần bảo đảm bằng hợp đồng tiền gửi/Thẻ tiết kiệm/Giấy tờ có giá do OceanBank phát hành</i>	0,96%/năm		
-	<i>Phần được bảo đảm bằng tài sản khác</i>	1.8%/năm		
-	<i>Phần không có tài sản bảo đảm</i>	2%/năm		
2	Phát hành thư bảo lãnh đối ứng	Thỏa thuận		
3	Sửa đổi thư bảo lãnh			
3.1	Sửa đổi tăng giá trị bảo lãnh	Áp dụng như phát hành thư bảo lãnh (tính trên số tiền tăng thêm)		
3.2	Sửa đổi tăng thời gian bảo lãnh	Áp dụng như phát hành thư bảo lãnh (tính trên thời gian tăng thêm)		
3.3	Sửa đổi tăng giá trị và thời hạn thư bảo lãnh	Áp dụng như phát hành thư bảo lãnh (Bảng phí phát hành thư bảo lãnh dựa trên giá trị và thời hạn mới trừ (-) Phí phát hành thư bảo lãnh dựa trên giá trị, thời hạn cũ)		
3.3	Sửa đổi khác	15 USD		
4	Hủy bỏ bảo lãnh theo yêu cầu của khách hàng	15 USD		
5	Thanh toán bảo lãnh	0,18%/ trị giá thanh toán	20 USD	500 USD
6	Thông báo thư bảo lãnh của Ngân hàng khác	20 USD		
7	Thông báo sửa đổi/hủy thư bảo lãnh của Ngân hàng khác	15 USD		
8	Xác nhận tính chân thực của thư bảo lãnh	15 USD		
9	Thanh toán thư bảo lãnh đến	0,12% giá trị báo Có	20 USD	200 USD
10	Điện SWIFT			
10.1	Điện phát hành bảo lãnh	20 USD		
-	Phụ thu nếu độ dài cam kết bảo lãnh quá 10.000 ký tự	10 USD/điện		
10.2	Điện SWIFT khác	10 USD		
G.3	CẤP HẠN MỨC TÍN DỤNG DỰ PHÒNG	0.2%/ năm * Thời gian hiệu lực của hạn mức tín dụng dự phòng *	2.000.000 VND/lần/ cấp mới hoặc sửa	

STT	NỘI DUNG	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (Chưa bao gồm VAT)		
		MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
		Hạn mức tín dụng dự phòng cấp cho khách hàng	đôi, bổ sung	
G.4	PHÍ TRẢ NỢ TRƯỚC HẠN			
1	Khoản vay ngắn hạn	1% * số tiền trả nợ trước hạn	100.000 VND	
2	Khoản vay trung dài hạn			
2.1	Trả nợ trước hạn trong khoảng thời gian sau 1/2 thời gian vay theo Hợp đồng tín dụng hoặc sau 3 năm	Miễn phí		
2.2	Trả nợ trước hạn trong khoảng thời gian từ ngày giải ngân đến 1/2 thời gian vay theo Hợp đồng tín dụng			
a	Trong vòng 2 năm đầu	1,5% * số tiền trả nợ trước hạn	200.000 VND	
b	Sau 02 năm đến tròn 03 năm	1% * số tiền trả nợ trước hạn		
G.5	PHÍ CAM KẾT RÚT VỐN	1%/năm đối với khoản vay VND; 0,6%/năm đối với khoản vay USD		
G.6	PHÍ CẤP TÍN DỤNG HỢP VỐN			
1	Phí thu xếp	Thỏa thuận	0,025% * số tiền cho vay	
2	Phí đầu mỗi	Thỏa thuận	0,05%/năm/ Dư nợ quản lý	
H. DỊCH VỤ THẺ				
H.1	DỊCH VỤ THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA			
1	Phí phát hành			
1.1	Phí phát hành lần đầu	50.000 VND/Thẻ		
1.2	Phát hành lại/đổi hạng thẻ	30.000 VND/Thẻ		
2	Phí thường niên	30.000 VND/năm		
3	Phí tra soát, khiếu nại (nếu chủ thẻ khiếu nại không đúng)	20.000 VND/lần		
4	Phí khóa thẻ bị mất/thất lạc	Miễn phí		
5	Phí mở khóa thẻ	10.000 VND		
6	Phí mở khóa thẻ và cấp lại PIN	20.000 VND/lần		
	Phí cấp lại PIN			
7	Phí giao dịch tại ATM			

STT	NỘI DUNG	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (Chưa bao gồm VAT)		
		MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
7.1	Giao dịch tại ATM OceanBank			
a	Giao dịch rút tiền	Miễn phí		
b	Giao dịch vẫn tin, sao kê (không in chứng từ)	Miễn phí		
c	Giao dịch vẫn tin, sao kê (có in chứng từ)	300 VND/giao dịch		
d	Chuyển khoản trong hệ thống	2.000 VND/giao dịch		
e	Chuyển khoản ngoài hệ thống tới người nhận qua Thẻ/Tài khoản qua hình thức chuyển tiền NHANH liên Ngân hàng 24/7	8.000 VND/giao dịch		
7.2	Giao dịch tại ATM Ngân hàng khác			
a	Giao dịch rút tiền	3.000 VND/giao dịch		
b	Giao dịch vẫn tin, sao kê	500 VND/giao dịch		
c	Chuyển khoản trong hệ thống	2.000 VND/giao dịch		
d	Chuyển khoản ngoài hệ thống tới người nhận qua Thẻ/Tài khoản qua hình thức chuyển tiền NHANH liên Ngân hàng 24/7	10.000 VND/giao dịch		
H.2	DỊCH VỤ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VISA			
1	Phí phát hành Thẻ			
1.1	Phí phát hành thẻ lần đầu			
a	Thẻ Visa hạng chuẩn	70.000 VND/Thẻ		
b	Thẻ Visa hạng vàng	100.000 VND/Thẻ		
1.2	Phí phát hành lại/đổi hạng thẻ (giữ nguyên hợp đồng tín dụng đang có hiệu lực)			
		50.000 VND/Thẻ		
2	Phí thường niên			
2.1	Thẻ Visa hạng chuẩn			
a	Thẻ chính	199.000 VND/Thẻ/năm		
b	Thẻ phụ	99.000 VND/Thẻ/năm		
2.2	Thẻ Visa hạng vàng			
a	Thẻ chính	299.000 VND/Thẻ/năm		
b	Thẻ phụ	199.000 VND/Thẻ/năm		
3	Phí thay đổi hình thức đảm bảo phát hành thẻ			
		50.000 VND/lần		
4	Phí thay đổi hạn mức tín dụng			
		50.000 VND/lần		
5	Phạt chậm trả			
		4% giá trị thanh toán tối thiểu chưa thanh toán	50.000 VND	

STT	NỘI DUNG	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (Chưa bao gồm VAT)		
		MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
6	Phí thay đổi thông tin chủ thẻ	Miễn phí		
7	Phí chấm dứt sử dụng thẻ	Miễn phí		
8	Phí khóa thẻ bị mất cấp/thất lạc	Miễn phí		
9	Phí mở khóa thẻ	20.000 VND		
10	Phí mở khóa thẻ và cấp lại PIN	40.000 VND/lần		
	Phí cấp lại PIN			
11	Phí tra soát, khiếu nại (nếu chủ thẻ tra soát, khiếu nại không đúng)	100.000 VND/lần		
12	Chuyển đổi ngoại tệ (khi giao dịch bằng ngoại tệ)	2.5% giá trị giao dịch		
13	Gửi sao kê thẻ tín dụng định kỳ bằng bưu điện đến nơi KH yêu cầu	20.000 VND/lần + Phí chuyển phát		
14	Gửi cấp lại bản sao kê thẻ tín dụng bằng bưu điện đến nơi KH yêu cầu	50.000 VND/lần + phí chuyển phát		
15	Phí giao dịch tại ATM			
15.1	<i>Giao dịch tại ATM OceanBank</i>			
a	Giao dịch rút tiền	2% Số tiền giao dịch	30.000 VND/giao dịch	
b	Giao dịch vắn tin, sao kê	1.000 VND/giao dịch		
15.2	<i>Giao dịch tại ATM Ngân hàng khác</i>			
a	Giao dịch rút tiền	3%/Số tiền giao dịch	50.000 VND/giao dịch	
b	Giao dịch vắn tin, sao kê	10.000 VND/giao dịch		
H.3 DỊCH VỤ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ VISA				
1 Phí phát hành				
1.1	Phát hành lần đầu			
a	<i>Thẻ chuẩn</i>	70.000 VND/Thẻ		
b	<i>Thẻ vàng</i>	100.000 VND/Thẻ		
1.2	Phát hành lại/đổi hạng thẻ			
		50.000 VND/Thẻ		
2 Phí thường niên				
2.1	Thẻ hạng chuẩn			
		100.000 VND/Thẻ/năm		
2.2	Thẻ hạng vàng			
		200.000 VND/Thẻ/năm		
3	Phí đổi/ thêm tài khoản liên kết tới thẻ			
		Miễn phí		
4	Phí thay đổi thông tin chủ thẻ			
		Miễn phí		
5	Phí chấm dứt sử dụng thẻ			
		Miễn phí		
6	Phí khóa thẻ bị mất/thất lạc			
		Miễn phí		

STT	NỘI DUNG	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (Chưa bao gồm VAT)		
		MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
7	Phí mở khóa thẻ	20.000 VND		
8	Phí mở khóa thẻ và cấp lại PIN	40.000 VND/lần		
	Phí cấp lại PIN			
9	Chuyển đổi ngoại tệ (khi giao dịch bằng ngoại tệ)	2,5% giá trị giao dịch		
10	Phí tra soát, khiếu nại (nếu chủ thẻ tra soát, khiếu nại không đúng)	100.000 VND/lần		
11	Phí giao dịch tại ATM			
11.1	<i>Giao dịch tại ATM OceanBank</i>			
a	Giao dịch rút tiền	1.000 VND/giao dịch		
b	Giao dịch vẫn tin, sao kê	1.000 VND/giao dịch		
c	Chuyển khoản trong hệ thống	2.000 VND/giao dịch		
11.2	<i>Giao dịch tại ATM Ngân hàng khác</i>			
a	Giao dịch rút tiền			
-	Trong lãnh thổ Việt Nam	8.000 VND/giao dịch		
-	Ngoài lãnh thổ Việt Nam	3% Số tiền giao dịch	50.000VND/ giao dịch	
b	Giao dịch vẫn tin, sao kê	10.000 VND/giao dịch		
I. DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ (cập nhật 21/04/2020)				
I.1	DỊCH VỤ EASY INTERNET BANKING (EIB)			
1	Đăng ký sử dụng			
1.1	Gói dịch vụ EASY STANDARD	Miễn phí		
1.2	Gói dịch vụ EASY ADVANCE	Miễn phí		
a	Xác thực bằng Token	300.000 VND		
b	Xác thực bằng SMS	Miễn phí		
2	Phí duy trì			
2.1	Gói dịch vụ EASY STANDARD	8.000 VND/tháng		
2.2	Gói dịch vụ EASY ADVANCE	8.000 VND/tháng		
3	Phí giao dịch			
3.1	Truy vấn số dư	Miễn phí		
3.2	Sao kê giao dịch	Miễn phí		
3.3	Mở tài khoản tiết kiệm	Miễn phí		
3.4	Rút & Tắt toán tài khoản tiết kiệm	Miễn phí		
3.5	Thanh toán hóa đơn	Miễn phí		
3.6	Nạp tiền điện tử	Miễn phí		

STT	NỘI DUNG	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (Chưa bao gồm VAT)		
		MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
3.7	Chuyển khoản			
a	Chuyển khoản trong hệ thống	2.000 VND/giao dịch		
b	Chuyển khoản ngoài hệ thống			
-	Ngoài hệ thống bằng hình thức chuyển tiền nhanh liên Ngân hàng 24/7	2,000 VND/giao dịch từ 500,000 VND trở xuống	Ghi chú: Tính đến 31/12/2020	
		4,000 VND/giao dịch từ 500,001 VND đến 2,000,000 VND		
		8,000 VND/giao dịch từ 2,000,000 VND		
-	Bằng hình thức khác	Giảm 20% so với biểu phí chuyển tiền trong nước		
4	Phí đóng dịch vụ	10.000 VND		
5	Các loại phí khác			
5.1	Thay đổi gói dịch vụ	Miễn phí		
5.2	Cấp lại mật khẩu	Miễn phí		
5.3	Tra soát, tu chỉnh lệnh chuyển tiền do lỗi của KH	Áp dụng theo biểu phí chuyển tiền trong nước		
5.4	Cấp lại Token	300.000 VND/lần		
I.2	DỊCH VỤ EASY OCEANBANK MOBILE (EOM)			
1	Đăng ký sử dụng	Miễn phí		
2	Phí duy trì	8.000 VND/tháng		
3	Phí giao dịch			
3.1	Truy vấn số dư	Miễn phí		
3.2	Sao kê giao dịch	Miễn phí		
3.3	Mở tài khoản tiết kiệm	Miễn phí		
3.4	Rút & Tắt toán tài khoản tiết kiệm	Miễn phí		
3.5	Thanh toán hoá đơn	Miễn phí		
3.6	Giao dịch mua Thẻ	Miễn phí		
3.7	Nạp tiền điện tử	Miễn phí		
3.8	Chuyển khoản			
a	Chuyển khoản trong hệ thống	Miễn phí		
b	Chuyển khoản ngoài hệ thống			

STT	NỘI DUNG	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (Chưa bao gồm VAT)		
		MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
-	Tới người nhận qua Thẻ/Tài khoản qua hình thức chuyển tiền nhanh liên Ngân hàng 24/7	2.000VND/ giao dịch	Ghi chú: Tính đến 31/12/2020	
-	Bằng hình thức khác			
4	Phí đóng dịch vụ	10.000 VND		
I.3 DỊCH VỤ EASY SMS BANKING (SMS)				
1	Đăng ký sử dụng			
1.1	Gói dịch vụ EASY STANDARD	Miễn phí		
1.2	Gói dịch vụ EASY ADVANCE	Miễn phí		
2	Phí duy trì			
2.1	Gói dịch vụ EASY STANDARD	8.000 VND/tháng		
2.2	Gói dịch vụ EASY ADVANCE	8.000 VND/tháng		
3	Phí giao dịch			
3.1	Nhận tin nhắn biến động và tin nhắn từ hệ thống	Miễn phí		
3.2	Truy vấn số dư	Miễn phí		
3.3	Sao kê giao dịch	Miễn phí		
3.4	Rút & Tắt toán tài khoản tiết kiệm	Miễn phí		
3.5	Thanh toán hoá đơn	Miễn phí		
3.6	Giao dịch mua Thẻ	Miễn phí		
3.7	Nạp tiền điện tử	Miễn phí		
4	Phí đóng dịch vụ	10.000 VND		
J.DỊCH VỤ KHÁC				
J.1 CUNG CẤP THÔNG TIN TÀI KHOẢN THEO YÊU CẦU CỦA KHÁCH HÀNG				
1	Sao kê định kỳ nhận tại OceanBank	Miễn phí		
2	Sao kê đột xuất theo yêu cầu nhận tại OceanBank			
2.1	Thông tin in sao kê trong vòng 01 tháng tính đến ngày có yêu cầu	Miễn phí		
2.2	Thông tin in sao kê trên 01 tháng và nhỏ hơn hoặc bằng 01 năm tính đến ngày có yêu cầu	5.000 VND/trang	30.000VND/lần	500.000 VND
2.3	Thông tin in sao kê trên 01 năm tính đến ngày có yêu cầu	10.000 VND/trang	50.000VND/lần	1.000.000 VND
3	Gửi sao kê định kỳ hàng tháng đến địa chỉ KH yêu cầu			
3.1	Trong nước	20.000 VND/lần + phí chuyển phát nhanh		
3.2	Nước ngoài	Thỏa thuận+ phí chuyển phát nhanh		
4	Phí sao lục chứng từ gốc theo yêu cầu của Khách hàng			

STT	NỘI DUNG	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (Chưa bao gồm VAT)		
		MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
4.1	Chứng từ phát sinh trong vòng 01 tháng	20.000 VND/chứng từ		
4.2	Chứng từ phát sinh trên 01 tháng và nhỏ hơn hoặc bằng 01 năm	30.000 VND/chứng từ		
4.3	Chứng từ phát sinh trên 01 năm và/hoặc tài khoản đã đóng	Thỏa thuận	50.000VND/ chứng từ	
5	Xác nhận tài khoản theo yêu cầu của khách hàng (Bao gồm xác nhận số dư, xác nhận khác hợp lệ)			
5.1	Theo mẫu của OceanBank	50.000 VND/lần/bản đầu + 10.000 VND/bản tăng thêm		
5.2	Khác mẫu của OceanBank	100.000 VND/lần/bản đầu + 10.000 VND/bản tăng thêm		
J.2	DỊCH VỤ KHÁC			
1	Tạm khóa/Phong tỏa tài khoản theo yêu cầu của Khách hàng			
1.1	Xác nhận tạm khóa/phong tỏa tài khoản theo mẫu của OceanBank	100.000 VND/lần/TK + 10.000 VND/bản tăng thêm		
1.2	Xác nhận tạm khóa/phong tỏa tài khoản khác mẫu của OceanBank			
-	<i>Xác nhận tạm khóa/ phong tỏa tài khoản để phục vụ nhu cầu của Khách hàng tại TCTD khác</i>	200.000 VND/lần/TK + 10.000 VND/bản tăng thêm		
-	<i>Xác nhận tạm khóa/ phong tỏa tài khoản đối với các trường hợp còn lại (ngoại trừ xác nhận tạm khóa/phong tỏa tài khoản theo yêu cầu của cơ quan pháp luật và OceanBank)</i>	150.000 VND/lần/TK + 10.000 VND/bản tăng thêm		
2	Phí thay đổi tài sản bảo đảm theo đề nghị của Khách hàng			
2.1	Thẻ tiết kiệm/Giấy tờ có giá của OceanBank	Miễn phí		
2.2	Động sản	200.000 VND/lần		
2.3	Tài sản khác	300.000 VND/lần		
3	Mượn hồ sơ tài sản bảo đảm	200.000 VND/lần		
4	Phí cấp bản sao đăng ký xe	50.000 VND/lần		
5	Sao lục hồ sơ tài sản bảo đảm theo yêu cầu (không bao gồm phí công chứng Nhà nước)	30.000 VND/lần		
6	Giải chấp từng phần hồ sơ tài sản bảo đảm theo yêu cầu của Khách hàng			
6.1	Thẻ tiết kiệm/Giấy tờ có giá của OceanBank	Miễn phí		

STT	NỘI DUNG	MỨC PHÍ ÁP DỤNG (Chưa bao gồm VAT)		
		MỨC/TỶ LỆ PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
6.2	Tài sản thế chấp khác	50.000 VND/lần		
7	Dịch vụ khác	Theo thỏa thuận		

Lưu ý:

- Biểu phí dịch vụ chỉ quy định về mức phí sản phẩm dịch vụ, việc cung ứng sản phẩm dịch vụ cho khách hàng phải dựa trên cơ sở quy định pháp luật và quy định, quy trình nội bộ của OceanBank trong từng thời kỳ.

- Các mức phí trong Biểu phí dịch vụ được áp dụng đối với các trường hợp cung cấp dịch vụ thông thường.

Để biết thêm thông tin chi tiết, xin vui lòng liên hệ với Chi nhánh/Phòng giao dịch thực hiện cung cấp dịch vụ. Trân trọng cảm ơn!