

ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VISA OCEANBANK

(Có hiệu lực từ ngày ____ / ____ / 201__)

Nội dung của các Điều kiện, điều khoản dưới đây (sau đây gọi là “Điều kiện, điều khoản”) cùng với Đề nghị phát hành thẻ tín dụng quốc tế Visa OceanBank tạo thành một hợp đồng ràng buộc pháp lý giữa Chủ thẻ và OceanBank. Khi Chủ thẻ sử dụng thẻ có nghĩa là Chủ thẻ đã chấp nhận và chịu sự ràng buộc bởi Điều kiện, điều khoản này.

Điều 1. Giải thích thuật ngữ

- 1.1. Thẻ tín dụng quốc tế Visa OceanBank (sau đây gọi tắt là Thẻ): là thẻ tín dụng quốc tế mang thương hiệu Visa do OceanBank phát hành cho khách hàng cá nhân, được sử dụng để rút tiền mặt, thực hiện một số dịch vụ khác tại các ATM và tại các Đơn vị chấp nhận thẻ là thành viên của Tổ chức Visa trên toàn cầu, trong phạm vi hạn mức tín dụng thẻ đã được cấp theo thỏa thuận với OceanBank.
- 1.2. Chủ thẻ: Là cá nhân được OceanBank cung cấp Thẻ tín dụng quốc tế Visa để sử dụng, bao gồm Chủ thẻ chính và các Chủ thẻ phụ.
- 1.3. Chủ thẻ chính: là cá nhân đứng tên thỏa thuận về việc sử dụng thẻ với OceanBank và có nghĩa vụ thực hiện thỏa thuận đó.
- 1.4. Chủ thẻ phụ: là cá nhân được Chủ thẻ chính cho phép sử dụng thẻ theo thỏa thuận về việc sử dụng thẻ giữa Chủ thẻ chính và OceanBank. Chủ thẻ phụ chịu trách nhiệm về việc sử dụng thẻ với Chủ thẻ chính.
- 1.5. Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT): là tổ chức hoặc cá nhân chấp nhận thanh toán hàng hoá dịch vụ, cung cấp dịch vụ nạp, rút tiền mặt bằng thẻ qua Thiết bị tại điểm bán.
- 1.6. Giá trị thanh toán tối thiểu: là số tiền tối thiểu Chủ thẻ chính phải thanh toán cho OceanBank trong mỗi kỳ sao kê. Giá trị thanh toán tối thiểu của một kỳ sao kê được xác định bằng 5% dư nợ cuối kỳ sao kê, trừ các sản phẩm đặc thù do Chủ tịch HĐQT quy định. Giá trị này có thể thay đổi tùy theo chính sách của OceanBank từng thời kỳ.
- 1.7. Hạn mức tín dụng thẻ: là mức dư nợ cho vay tối đa của tất cả các thẻ tín dụng mà một khách hàng được sử dụng trong thời hạn hiệu lực của thẻ, được OceanBank chấp thuận và ghi trong Đề nghị phát hành thẻ tín dụng quốc tế.
- 1.8. Máy giao dịch tự động (ATM): là thiết bị mà Chủ thẻ có thể sử dụng để gửi, nạp, rút tiền mặt, chuyển khoản, tra cứu thông tin giao dịch thẻ hoặc sử dụng các dịch vụ khác.
- 1.9. Thiết bị tại điểm bán (POS): là thiết bị đặt tại nơi bán hàng được sử dụng để nhận, xác nhận thông tin, thanh toán tiền hàng hoá, dịch vụ và cung ứng các dịch vụ khác cho Chủ thẻ.
- 1.10. Mã số xác định Chủ thẻ (PIN): là mã số mật của cá nhân được OceanBank cung cấp cho Chủ thẻ, sử dụng trong một số giao dịch thẻ để chứng thực Chủ thẻ. Mã số này do Chủ thẻ chịu trách nhiệm bảo mật.
- 1.11. Tổ chức phát hành thẻ: là thành viên của Tổ chức thẻ quốc tế thực hiện nghiệp vụ phát hành thẻ.
- 1.12. Tổ chức thanh toán thẻ: là thành viên của Tổ chức thẻ quốc tế thực hiện dịch vụ thanh toán thẻ.
- 1.13. Ngày sao kê: là ngày 27 hàng tháng, OceanBank tạo sao kê cho Chủ thẻ chính. Nếu ngày 27 trùng vào thứ bảy, chủ nhật hoặc ngày lễ thì Ngày sao kê là ngày làm việc liền kề tiếp theo.

- 1.14. Sao kê: là bảng liệt kê các khoản chi tiêu, ứng/ rút tiền mặt, các khoản phí, lãi, các khoản thanh toán của Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ phát sinh trong kỳ sao kê.
- 1.15. Kỳ sao kê: là khoảng thời gian giữa hai lần sao kê liên tiếp. Kỳ sao kê được OceanBank quy định là từ 27 tháng này đến 26 tháng sau.
- 1.16. Ngày đến hạn thanh toán giá trị tối thiểu: là ngày cuối cùng mà Chủ thẻ phải thanh toán toàn bộ dư nợ hoặc thanh toán giá trị tối thiểu trong kỳ sao kê. Ngày đến hạn thanh toán được OceanBank quy định là 15 ngày sau ngày kết thúc kỳ sao kê. Nếu Ngày đến hạn thanh toán giá trị tối thiểu trùng với ngày lễ hoặc ngày nghỉ thì sẽ được quy định vào ngày làm việc kế tiếp.
- 1.17. Tổ chức thẻ quốc tế VISA: là hiệp hội các thành viên, Công ty phát hành và thanh toán thẻ quốc tế Visa mà OceanBank là thành viên và tham gia hợp tác.

Điều 2. Hạn mức tín dụng thẻ, mục đích sử dụng hạn mức

- 2.1. OceanBank cấp Hạn mức tín dụng thẻ cho Chủ thẻ trong một thời hạn để thực hiện các giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ và ứng tiền mặt.
- 2.2. Tùy thuộc điều kiện thực tế của Chủ thẻ tại mỗi thời điểm, OceanBank có quyền điều chỉnh Hạn mức tín dụng thẻ đã cấp cho Chủ thẻ. Trong trường hợp này, OceanBank sẽ thông báo cho Chủ thẻ.
- 2.3. Hạn mức tín dụng thẻ được cấp cho Chủ thẻ để thực hiện các giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ và ứng tiền mặt phục vụ cho mục đích tiêu dùng không trái quy định của pháp luật.

Điều 3. Bảo đảm thanh toán của Chủ thẻ

- 3.1. OceanBank cấp hạn mức tín dụng thẻ cho Chủ thẻ chính trên cơ sở tài sản bảo đảm là Sổ tiết kiệm, Số dư tài khoản tiền gửi của Chủ thẻ chính tại OceanBank hoặc trên cơ sở không có tài sản bảo đảm (áp dụng đối với những Chủ thẻ đáp ứng tiêu chuẩn theo quy định của OceanBank).
- 3.2. Chi tiết giao dịch bảo đảm (nếu có) được quy định trong hợp đồng bảo đảm và các văn bản liên quan khác được ký kết giữa OceanBank và Chủ thẻ chính.
- 3.3. Việc giải chấp tài sản bảo đảm hoặc giải tỏa số dư tiền gửi chỉ được thực hiện khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Trong vòng 30 ngày kể từ ngày chấm dứt sử dụng thẻ có hiệu lực; và
 - Tất cả các khiếu nại (nếu có) liên quan đến việc sử dụng Thẻ đã được giải quyết xong; và
 - Chủ thẻ đã hoàn tất các nghĩa vụ liên quan đến việc sử dụng thẻ với OceanBank.

Điều 4. Thẻ chính và thẻ phụ

- 4.1. Chủ thẻ chính được đề nghị OceanBank phát hành tối đa 02

thẻ phụ. Chủ thẻ chính và (các) Chủ thẻ phụ sẽ sử dụng chung một tài khoản thẻ đối với hạn mức tín dụng thẻ đã được OceanBank cấp. Giao dịch của thẻ chính và thẻ phụ được thể hiện trên cùng một sao kê và được OceanBank gửi cho Chủ thẻ chính để thanh toán.

- 4.2. Chủ thẻ chính là người chịu trách nhiệm thanh toán toàn bộ các giao dịch thẻ, lãi và phí phát sinh liên quan đến việc sử dụng thẻ của cả Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ.

Điều 5. Lãi suất, lãi, phạt chậm trả và phí

- 5.1. Lãi suất cho vay được áp dụng theo quy định của OceanBank trong từng thời kỳ. Lãi suất cho vay được điều chỉnh theo quy định của OceanBank và được cập nhật, công bố trên website www.oceanbank.vn và được coi là thông báo của OceanBank đối với Chủ thẻ về lãi suất cho vay. Nếu Chủ thẻ tiếp tục sử dụng thẻ sau thời điểm thay đổi lãi suất cho vay thì được xem là đồng ý việc điều chỉnh lãi suất đó.
- 5.2. Với giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ: Khi đến hạn thanh toán, nếu chủ thẻ trả toàn bộ dư nợ cuối kỳ thì OceanBank sẽ miễn lãi cho toàn bộ giao dịch trong kỳ của Chủ thẻ. Khi đến hạn thanh toán, nếu Chủ thẻ không thanh toán hay chỉ thanh toán một phần dư nợ cuối kỳ, OceanBank sẽ tính lãi tất cả các giao dịch kể từ ngày các giao dịch được cập nhật vào hệ thống quản lý Thẻ của OceanBank đến ngày Chủ thẻ trả nợ, giá trị còn lại chưa thanh toán sẽ tiếp tục được tính lãi cho đến khi được thanh toán.
- 5.3. Với giao dịch rút tiền mặt tại ATM, giao dịch ứng tiền mặt tại Điểm ứng tiền mặt, giao dịch chuyển khoản từ Thẻ tín dụng sang tài khoản thẻ ghi nợ, thẻ trả trước, tài khoản thanh toán: giao dịch sẽ bị tính lãi từ ngày thực hiện giao dịch đến ngày Chủ thẻ thanh toán toàn bộ số tiền giao dịch.
- 5.4. Với giao dịch tra soát: Lãi và phí phát sinh đối với các giao dịch mà Chủ thẻ có tra soát, khiếu nại mà Chủ thẻ chưa thanh toán cũng được tính theo quy định của Điều này. OceanBank sẽ hoàn lại phí và lãi đối với những giao dịch tra soát, khiếu nại đúng.
- 5.5. Công thức tính lãi:
Tiền lãi hàng ngày = Số dư chịu lãi vay thẻ tín dụng cuối mỗi ngày x lãi suất cho vay theo năm / 360;
Tiền lãi hàng tháng = Tổng tiền lãi của các ngày trong kỳ sao kê.
- 5.6. Phạt chậm trả: Nếu đến hạn thanh toán mà Chủ thẻ chính không thanh toán hoặc thanh toán số tiền ít hơn giá trị thanh toán tối thiểu mà OceanBank yêu cầu, Chủ thẻ chính phải chịu mức phạt chậm trả tính trên giá trị thanh toán tối thiểu chưa thanh toán. Mức phạt theo quy định của OceanBank trong từng thời kỳ.
- 5.7. Các loại phí: Chủ thẻ chính phải trả các loại phí theo quy định của OceanBank trong từng thời kỳ. Biểu phí được công bố trên website www.oceanbank.vn.

Điều 6. Thanh toán và trả nợ

- 6.1. Chủ thẻ chính chịu trách nhiệm thanh toán đối với toàn bộ các giao dịch, lãi, phí, phạt (nếu có) theo Điều khoản, điều kiện này. Hàng tháng, OceanBank sẽ gửi sao kê thống kê các khoản chi tiêu, ứng tiền mặt, phí, lãi, phạt (nếu có) của Chủ thẻ trong 01 kỳ sao kê.
- 6.2. Sau khi nhận được sao kê và yêu cầu thanh toán, Chủ thẻ chính có nghĩa vụ thanh toán số tiền đã chi tiêu trong kỳ sao kê. Chủ thẻ chính phải thanh toán Giá trị thanh toán tối thiểu cho OceanBank chậm nhất là vào Ngày đến hạn thanh toán giá trị tối thiểu.

- 6.3. Thứ tự thanh toán nợ: Lãi, các loại phí, các giao dịch rút tiền mặt, các giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ và theo thứ tự ngày các giao dịch này được cập nhật vào Hệ thống.
- 6.4. Sau 45 ngày kể từ Ngày đến hạn thanh toán giá trị tối thiểu, nếu Chủ thẻ chính không thanh toán hoặc thanh toán số tiền nhỏ hơn giá trị thanh toán tối thiểu, Hệ thống sẽ tạm thời khóa toàn bộ các thẻ chính/ phụ của Chủ thẻ.
- 6.5. Sau 3 kỳ sao kê liền sau kỳ chậm thanh toán, nếu Chủ thẻ chính chưa thực hiện thanh toán hoặc thực hiện thanh toán với giá trị thấp hơn giá trị thanh toán tối thiểu, OceanBank được quyền tiến hành các thủ tục thu hồi nợ vay và xử lý tài sản bảo đảm của Chủ thẻ chính ngay tại ngày làm việc đầu tiên sau thời điểm trên. Tất cả các Thẻ của Chủ thẻ (gồm thẻ chính và các thẻ phụ) sẽ bị chấm dứt sử dụng vĩnh viễn.
- 6.6. Trường hợp hết Thời hạn hiệu lực thẻ hoặc đến ngày hết hạn thời hạn duy trì hạn mức tín dụng thẻ mà Chủ thẻ chính không đề nghị gia hạn theo quy định của OceanBank, nếu Chủ thẻ chính không trả toàn bộ dư nợ thẻ tín dụng, hệ thống tiến hành khóa vĩnh viễn các thẻ chính/phụ chưa hết hạn (nếu có), OceanBank sẽ chuyển toàn bộ dư nợ chưa thanh toán sang nợ quá hạn, và có quyền tiến hành các thủ tục thu hồi nợ vay, xử lý tài sản bảo đảm của Chủ thẻ chính theo quy định của OceanBank và pháp luật.

Điều 7. Chấm dứt việc sử dụng/ Tạm khóa thẻ

- 7.1. OceanBank có quyền chấm dứt việc sử dụng thẻ trước hạn (cũng đồng thời chấm dứt hạn mức thẻ) trong các trường hợp sau:
 - Sau 45 ngày kể từ Ngày đến hạn thanh toán giá trị tối thiểu, nếu Chủ thẻ không thanh toán hoặc thanh toán số tiền nhỏ hơn giá trị thanh toán tối thiểu, hệ thống sẽ tạm thời khóa toàn bộ các thẻ chính/ phụ của Chủ thẻ..
 - Chủ thẻ vi phạm bất kỳ quy định nào của Điều kiện, điều khoản này.
 - Chủ thẻ có các hành vi liên quan đến gian lận, giả mạo thẻ.
 - Chủ thẻ bị khởi tố hình sự hoặc vi phạm pháp luật ảnh hưởng trực tiếp đến việc sử dụng thẻ.
 - Trường hợp Chủ thẻ được phát hành thẻ tín dụng không có bảo đảm: (i) Quyết định bổ nhiệm/ Hợp đồng lao động hết hiệu lực, nhưng không cung cấp bổ sung cho OceanBank; (ii) Thay đổi nơi làm việc nhưng không đủ điều kiện/ hoặc không đề nghị cấp lại Thẻ tín dụng; (iii) Bị buộc thôi việc, hoặc nghỉ việc từ 3 tháng trở lên;
 - Theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.
 - Chủ thẻ có dấu hiệu suy giảm khả năng trả nợ theo đánh giá của OceanBank.
- 7.2. Các trường hợp chấm dứt việc sử dụng thẻ khác:
 - Chủ thẻ chính đề nghị chấm dứt việc sử dụng thẻ trước hạn.
 - Hết hạn hạn mức tín dụng thẻ, hết hạn sử dụng thẻ mà không được OceanBank gia hạn.
- 7.3. Chủ thẻ có nghĩa vụ trả lại thẻ cho OceanBank và thanh toán dư nợ gốc, lãi, phí, các khoản phải trả khác.

Điều 8. Gia hạn hạn mức tín dụng thẻ, gia hạn hiệu lực thẻ

- 8.1. Tối thiểu 15 ngày trước khi hết thời hạn hạn mức thẻ, OceanBank sẽ gửi Thông báo kèm đề nghị gia hạn hạn mức thẻ cho Chủ thẻ. Nếu có nhu cầu tiếp tục sử dụng thẻ, Chủ thẻ điền đầy đủ thông tin và gửi lại Thông báo kèm đề nghị gia hạn hạn mức thẻ tới OceanBank trước ngày hết hạn hạn mức thẻ ít nhất 10 ngày.
- 8.2. Tối thiểu 15 ngày trước khi hết thời hạn sử dụng thẻ,

OceanBank sẽ gửi Thông báo kèm đề nghị gia hạn thẻ tín dụng quốc tế Visa OceanBank. Nếu có nhu cầu tiếp tục sử dụng thẻ, Chủ thẻ điền đầy đủ thông tin và gửi Thông báo gia hạn thẻ tín dụng tới OceanBank trước ngày hết hạn thẻ (ngày cuối cùng của tháng hết hạn hiệu lực thẻ) ít nhất 10 ngày.

- 8.3. Việc gia hạn hạn mức tín dụng thẻ, gia hạn hiệu lực thẻ chỉ được OceanBank chấp thuận khi Chủ thẻ đáp ứng được đầy đủ các điều kiện theo quy định của OceanBank.

Điều 9. Thẻ bị mất/ bị đánh cắp

- 9.1. Trường hợp thẻ bị mất/ bị đánh cắp, Chủ thẻ có nghĩa vụ: Thông báo ngay cho chi nhánh/ phòng giao dịch OceanBank gần nhất, hoặc Trung tâm Thẻ OceanBank bằng phương tiện nhanh nhất. Các thông tin cần cung cấp trong trường hợp này bao gồm: Họ và tên Chủ thẻ, số thẻ, ngày hiệu lực của thẻ, nơi mất/ bị đánh cắp, thời gian mất, số chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu.
- 9.2. Hoàn tất thủ tục báo mất thẻ bằng văn bản theo mẫu quy định tại trụ sở OceanBank.
- 9.3. Giao trả lại thẻ bị mất/ đánh cắp cho OceanBank ngay sau khi tìm hoặc thu hồi được. Tuyệt đối không được sử dụng lại thẻ này.

Điều 10. Quyền và nghĩa vụ của Chủ thẻ

- 10.1. Chủ thẻ có quyền:
- Được sử dụng dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Visa của OceanBank theo Điều kiện, điều khoản này.
 - Được đề nghị OceanBank tạm ngừng hoặc chấm dứt sử dụng thẻ.
 - Được đề nghị OceanBank đổi thẻ, phát hành lại thẻ.
 - Được khiếu nại OceanBank về các phát sinh liên quan đến sử dụng thẻ.
 - Các quyền khác theo quy định của Điều kiện, điều khoản này và quy định của pháp luật.
- 10.2. Chủ thẻ có nghĩa vụ:
- Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin cần thiết theo yêu cầu của OceanBank khi phát hành Thẻ, trong quá trình sử dụng Thẻ và thông báo cho OceanBank ngay khi có những thay đổi so với những thông tin trong Đề nghị phát hành thẻ.
 - Thanh toán đầy đủ và đúng hạn cho OceanBank các khoản vay (bao gồm cả gốc, lãi, phí phát sinh) theo quy định của OceanBank về việc sử dụng Thẻ.
 - Phải trực tiếp đến OceanBank để nhận Thẻ. Trong trường hợp đặc biệt, chủ thẻ phải ủy quyền bằng văn bản cho người khác đến nhận thẻ hoặc ủy quyền cho OceanBank gửi thẻ và/ hoặc PIN theo đường bưu điện hoặc ủy quyền cho OceanBank gửi thẻ đến nơi KH chỉ định (Chủ thẻ lập ủy quyền nhận thẻ tại Ngân hàng trước sự chứng kiến của cán bộ Ngân hàng/ hoặc Chủ thẻ lập phiếu ủy quyền có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền khi lập ủy quyền ngoài Ngân hàng).
 - Phải chịu trách nhiệm đối với toàn bộ các thiệt hại phát sinh (nếu có) đối với các giao dịch thẻ được thực hiện do sai sót của chủ thẻ hoặc do Chủ thẻ không thực hiện đúng các nghĩa vụ theo trong Điều kiện, điều khoản này.
 - Có trách nhiệm đến nhận Thẻ trong vòng 90 ngày kể từ ngày phát hành thẻ. Sau thời hạn này, Thẻ sẽ tự động bị hủy và Chủ thẻ vẫn phải chịu các chi phí liên quan đến phát hành thẻ.
 - Chủ thẻ có trách nhiệm bảo mật tất cả các thông tin về Thẻ

như: số thẻ, ngày hết hạn, mã số PIN, mã CVV2... đồng thời Chủ thẻ không được chuyển nhượng hoặc đưa Thẻ cho người khác sử dụng. Chủ thẻ sẽ phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trong trường hợp Thẻ bị lợi dụng do Chủ thẻ không bảo mật được thông tin Thẻ, làm mất Thẻ mà chưa báo khóa thẻ với OceanBank, hoặc đưa Thẻ cho người khác sử dụng.

- Ký chữ ký mẫu bằng bút bi vào ô chữ ký ở mặt sau Thẻ ngay sau khi nhận thẻ. Khi Chủ thẻ thực hiện giao dịch thanh toán tại các ĐVCNT, Chủ thẻ phải ký hóa đơn giống chữ ký mẫu của mình.

- Thông báo ngay bằng văn bản những thay đổi về thông tin cá nhân của Chủ thẻ như: địa chỉ liên lạc, địa chỉ nhận sao kê, thay đổi nghề nghiệp, số điện thoại di động, email...

- Thông báo và hoàn trả lại cho OceanBank các khoản tiền có được do sự cố của hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin... mà không thuộc sở hữu của Chủ thẻ. Chủ thẻ đồng ý để OceanBank tự động ghi nợ các khoản tiền này mà không cần thông báo cho Chủ thẻ.

- Không thực hiện các giao dịch trái với pháp luật hiện hành của nước CHXHCN Việt Nam và/ hoặc nước sở tại.

- Chịu hoàn toàn trách nhiệm về các rủi ro (nếu có) phát sinh liên quan đến các giao dịch thực hiện qua mạng Internet do việc lộ thông tin hoặc từ đối tác thứ ba.

- Hàng tháng, OceanBank gửi sao kê cho Chủ thẻ chính theo địa chỉ bưu điện hoặc email mà Chủ thẻ chính đã đăng ký với OceanBank trong Đề nghị phát hành thẻ tín dụng. Trong trường hợp Chủ thẻ chính không nhận được sao kê do thay đổi địa chỉ nhận sao kê mà không có thông báo với OceanBank, do sai sót của đơn vị chuyển phát hoặc bất cứ nguyên nhân nào không phải do lỗi của OceanBank, Chủ thẻ chính vẫn có trách nhiệm thanh toán cho OceanBank các khoản phải trả trong kỳ.

- Chủ thẻ có trách nhiệm kiểm tra tính chính xác của nội dung trên sao kê. Trong trường hợp có thắc mắc, Chủ thẻ phải thông báo cho OceanBank bằng văn bản tại Chi nhánh/ Phòng giao dịch của OceanBank hoặc gửi email đến địa chỉ mail: cardsupport@oceanbank.vn trong vòng 15 ngày kể từ Ngày sao kê. Nếu sau thời hạn đó, OceanBank không nhận được các khiếu nại thì coi như Chủ thẻ đồng ý với tất cả các giao dịch, lãi và phí phát sinh theo thông báo sao kê đối với Chủ thẻ.

Điều 11. Quyền và nghĩa vụ của OceanBank

- 11.1. OceanBank có quyền:
- Yêu cầu Chủ thẻ cung cấp đầy đủ các thông tin và tài liệu cần thiết để thẩm định điều kiện phát hành, sử dụng thẻ của Chủ thẻ khi đề nghị cấp thẻ tín dụng và trong quá trình sử dụng thẻ tín dụng;
 - Thu thập thông tin từ các tổ chức khác về Chủ thẻ khi đề nghị phát hành thẻ tín dụng.
 - Xác minh các thông tin liên quan đến Chủ thẻ tại nơi làm việc và nơi cư trú (nếu cần), chia sẻ và cung cấp thông tin của Chủ thẻ theo quy định của pháp luật và của OceanBank.
 - Được quyền chấm dứt việc sử dụng thẻ trước hạn nếu trong quá trình sử dụng thẻ, Chủ thẻ vi phạm Điều kiện, điều khoản sử dụng thẻ này.
 - Được quyền điều chỉnh Hạn mức tín dụng thẻ.
 - Yêu cầu Chủ thẻ thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn trong quá trình sử dụng thẻ tín dụng.
 - Trường hợp Chủ thẻ chính không thanh toán đúng hạn, OceanBank có quyền chủ động xử lý tài sản bảo đảm của

Chủ thẻ chính để thu hồi các khoản nợ quá hạn, nếu không đủ, OceanBank có quyền xử lý các tài sản khác của Chủ thẻ chính để thu hồi nợ theo quy định của pháp luật. Nếu OceanBank thu nợ từ tài khoản tiền gửi hoặc sổ tiết kiệm của Chủ thẻ chính để thanh toán các khoản nợ phát sinh thì tài khoản hoặc sổ tiết kiệm đó được coi là không kỳ hạn. OceanBank được miễn trách nhiệm về việc phá kỳ hạn tiền gửi của Chủ thẻ chính.

- Trong trường hợp khoản vay bị chuyển nợ quá hạn, OceanBank có quyền tự động trích tiền từ bất kỳ tài khoản nào của Chủ thẻ chính mở tại OceanBank để thu nợ, lập ủy nhiệm thu từ tài khoản Chủ thẻ chính tại Tổ chức tín dụng khác hoặc trực tiếp đề nghị đơn vị nơi Chủ thẻ chính làm việc trích lương, thu nhập của Chủ thẻ chính để chi trả cho OceanBank.

- Được miễn trách nhiệm trong trường hợp phần mềm hệ thống thẻ, hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin gặp sự cố hoặc trong các trường hợp do sự kiện bất khả kháng. Được miễn trách nhiệm trong trường hợp đã gửi sao kê theo địa chỉ Chủ thẻ chính đăng ký nhưng Chủ thẻ chính thay đổi địa điểm nhận sao kê mà không có thông báo với OceanBank, do sai sót của đơn vị chuyển phát hoặc bất cứ nguyên nhân nào không phải do lỗi của OceanBank.

- Được miễn trách nhiệm trong trường hợp Thẻ không được bảo đảm an toàn, bị lộ thông tin thẻ (mã số PIN, số thẻ, ngày hết hạn, số CVV2,...) hoặc do sơ suất của Chủ thẻ làm kẻ gian lấy cắp được.

- Có quyền thu hồi thẻ nếu Chủ thẻ vi phạm các quy định về phát hành và sử dụng thẻ của OceanBank hoặc vi phạm các quy định của Pháp luật. Được phép cung cấp cho cơ quan Nhà nước có thẩm quyền các thông tin về tài khoản, các giao dịch và các thông tin khác của Chủ thẻ để phục vụ cho việc giải quyết tra soát, khiếu nại phát sinh theo quy định của pháp luật.

- Có quyền từ chối yêu cầu tra soát của Chủ thẻ trong trường hợp khiếu nại của Chủ thẻ không đảm bảo tính xác thực về nội dung hoặc đã hết thời gian được quyền khiếu nại.

- Được quyền gửi các thông tin về sản phẩm, dịch vụ ngân hàng tới Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ.

- Từ chối cấp phép các giao dịch Thẻ không hợp pháp, hợp lệ theo quy định của OceanBank và Pháp luật.
- Các quyền khác theo quy định của Hợp đồng này và của pháp luật.

11.2. OceanBank có nghĩa vụ:

- Tôn trọng và đảm bảo các quyền lợi của Chủ thẻ theo Hợp đồng này.
- Giữ bí mật về thông tin và tài khoản của Chủ thẻ, trừ trường hợp hai Bên có thỏa thuận khác hoặc khi có yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
- Giải quyết các yêu cầu về tra soát, khiếu nại của Chủ thẻ liên quan đến việc sử dụng thẻ.
- Giải tỏa tài sản bảo đảm của Chủ thẻ theo quy định tại Điều kiện, điều khoản này.

Điều 12. Sửa đổi Điều kiện, điều khoản

12.1. Khi sửa đổi Điều kiện, điều khoản này, OceanBank sẽ thông báo cho Chủ thẻ chính hoặc công bố các nội dung sửa đổi trên website www.oceanbank.vn.

12.2. Nếu Chủ thẻ không đồng ý với việc sửa đổi Điều kiện, điều khoản thì Chủ thẻ có quyền ngừng sử dụng thẻ và thông báo cho OceanBank trong vòng 15 ngày kể từ ngày OceanBank thông báo hoặc công bố việc sửa đổi trên website www.oceanbank.vn. Trường hợp Chủ thẻ tiếp tục sử dụng thẻ sau khi OceanBank sửa đổi Điều kiện, điều khoản thì được coi là Chủ thẻ đã chấp nhận hoàn toàn các sửa đổi đó.

Điều 13. Các điều khoản khác

13.1. Điều kiện, điều khoản này được điều chỉnh bởi luật pháp Việt Nam và các quy định của Tổ chức Thẻ quốc tế VISA.

13.2. Trường hợp có tranh chấp phát sinh trong quá trình thực hiện Điều khoản điều kiện này, các bên có trách nhiệm trực tiếp bàn bạc, giải quyết trên cơ sở thương lượng. Nếu không tự giải quyết được, mỗi bên đều có quyền khởi kiện ra Tòa án có thẩm quyền để giải quyết.

13.3. OceanBank, Chủ thẻ chính và (các) Chủ thẻ phụ cùng chịu trách nhiệm thực hiện Điều kiện, điều khoản này.

_____, ngày ____ tháng ____ năm ____

CHỮ KÝ CHỦ THẺ

(Ký, ghi rõ họ tên)



GLOBAL FINANCIAL
MARKET
REVIEW

Ngân hàng Bán lẻ
Tốt nhất Việt Nam 2014



Best Banking Group
Vietnam 2014

Ngân hàng Tốt nhất
Việt Nam 2014