

PHIẾU YÊU CẦU TRỢ GIÚP

(Áp dụng cho Khách hàng cá nhân)

Kính gửi: NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI TNHH MTV ĐẠI DƯƠNG - Chi nhánh/ PGD: _____

Tên tôi là: _____

Nội dung yêu cầu trợ giúp: _____

1. Ngân hàng hỗ trợ kê khai

Địa chỉ: _____

Điện thoại liên hệ: _____ Email: _____

2. Phần trợ giúp về thẻ

- THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA THẺ TRẢ TRƯỚC OP CARD/OP PLUS THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ
 THẺ TỶ PHÚ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ THẺ KHÁC: _____

Số thẻ ghi nợ nội địa: - xxx-xxx-xxx -

Số thẻ ghi nợ quốc tế/ thẻ tín dụng quốc tế: -xxx-xxx-

(Khách hàng chỉ cần cung cấp 6 số đầu và 4 số cuối của thẻ - Ví dụ: 436467 - xxx-xxx-1234)

- Tạm khoá thẻ Mở khoá thẻ Lấy thẻ nuốt Cấp lại PIN Cấp lại thẻ
 Chấm dứt sử dụng thẻ Đổi hạng thẻ (Thẻ Chuẩn Thẻ Bạc Thẻ vàng Thẻ VIP)
 Kích hoạt dịch vụ thanh toán qua Internet Chấm dứt dịch vụ thanh toán qua Internet
 Đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Thẻ tín dụng (nhận tin nhắn biến động số dư, tóm tắt sao kê...)
 Đăng ký trích nợ tự động Thẻ tín dụng:
- Số TKTT của Khách hàng tại OceanBank
- Tỷ lệ thanh toán: Thanh toán mức tối thiểu Thanh toán mức tối đa
 Các yêu cầu khác: _____

Lý do đề nghị: _____

3. Phần hỗ trợ về dịch vụ ngân hàng điện tử

Tên truy cập dịch vụ Easy Internet Banking: _____

- TRỢ GIÚP KÊNH GIAO DỊCH EASY INTERNET BANKING**
 Khoá dịch vụ Mở khoá dịch vụ Chấm dứt sử dụng dịch vụ
 Khóa Token Key Mở khóa Token Key Cấp lại Token Key
 Cấp lại Mật khẩu Đổi gói dịch vụ (Easy Standard Easy Advance)
 Cấp lại hạn mức giao dịch Hạn mức muốn cấp: _____
 Các yêu cầu khác: _____

Lý do đề nghị: _____

- TRỢ GIÚP KÊNH GIAO DỊCH EASY SMS BANKING**
 Khoá dịch vụ Mở khoá dịch vụ Chấm dứt sử dụng dịch vụ
 Cấp lại Mật khẩu
 Đổi gói dịch vụ (Easy Standard Easy Advance)
 Đổi số điện thoại. Số điện thoại mới: _____
 Thêm số tài khoản. Số tài khoản mới: _____

