

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Tết siêu deal – Taxi lì xì 5 chuyến.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn Quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 16/01/2024 đến hết ngày 29/02/2024.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ VNPAY Taxi trên các Ứng dụng Ngân hàng và Ví điện tử VNPAY.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã khuyến mại giảm khi sử dụng VNPAY Taxi trên Ứng dụng Ngân hàng và Ví điện tử VNPAY.
- Khách hàng của chương trình (đối tượng hưởng khuyến mại):** Tất cả các khách hàng cá nhân là chủ tài khoản Ngân hàng và chủ tài khoản và sử dụng ứng dụng Ví điện tử VNPAY sử dụng mã khuyến mại cho dịch vụ VNPAY Taxi trên Ứng dụng Ngân hàng và Ví điện tử VNPAY.
- Cơ cấu khuyến mại:**

STT	Mã Khuyến mại giảm	Số lần sử dụng/ khách hàng	Giá trị (VND)	Số lượng khuyến mại	Chi phí (VND)
1	Dành cho khách hàng lần đầu gọi Taxi: Khách hàng chọn mã CHAOXUAN2024 , giảm 50% tối đa 50.000 VND khi Gọi VNPAY Taxi trên Ứng dụng ngân hàng và Ví VNPAY. Tần suất: tối đa 03 lần/khách hàng/chương trình	03	50.000	60.000	3.000.000.000
2	Đối với khách hàng lần đầu sử dụng dịch vụ hoàn thành đủ 3 cuộc VNPAY Taxi	02	50.000	22.000	1.100.000.000

	<p>thành công trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch thành công đầu tiên:</p> <p>Khách hàng được tặng mã VUIXUAN - giảm 50% tối đa 50.000 VND.</p> <p>Tần suất: tối đa 02 lần/khách hàng/chương trình</p> <p>Hạn sử dụng mã khuyến mại là 30 ngày kể từ ngày khách hàng được tặng mã.</p>				
3	<p>Dành cho tất cả khách hàng sử dụng dịch vụ VNPAY Taxi:</p> <p>Khách hàng được tặng mã LIXI40K – giảm 20% tối đa 40.000 VND.</p> <p>Tần suất: tối đa 05 lần/khách hàng/chương trình</p>	05	40.000	40.000	1.600.000.000
Tổng cộng				122.000	5.700.000.000

9. Tổng giá trị khuyến mại: 5.700.000.000 VND (Bằng chữ: Năm tỷ bảy trăm triệu đồng chẵn./.)

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại

- Trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, khách hàng sử dụng dịch vụ VNPAY Taxi sẽ nhận được những ưu đãi được quy định tại mục (8).
- Khách hàng sử dụng dịch vụ VNPAY Taxi theo những bước sau:
 - Bước 1: Khách hàng đăng nhập vào các Ứng dụng Ngân hàng di động của các Ngân hàng hoặc Ứng dụng Ví điện tử VNPAY.
 - Bước 2: Chọn tính năng VNPAY Taxi (Gọi taxi) và nhập thông tin điểm đón, điểm đi.
 - Bước 3: Chọn hãng taxi và chọn mã giảm giá phù hợp tại mục Mã giảm giá.
 - Bước 4: Xác nhận thông tin và Đặt xe.
 - Bước 5: Đối với khách hàng Gọi xe trên các Ứng dụng ngân hàng: Hoàn thành cuộc xe và thanh toán.
- Điều kiện giới hạn:
 - Mỗi khách hàng tương ứng với 01 số điện thoại đăng ký sử dụng các ứng dụng tham gia chương trình.
 - Số lượng và ngân sách khuyến mại (xem chi tiết tại mục 8).
 - Chương trình chỉ áp dụng cho phương thức thanh toán online trên Ứng dụng ngân hàng và Ví VNPAY.

11. Các quy định khác:

- Mã khuyến mại **VUIXUAN** được trả vào mục Ưu đãi của khách hàng từ 05 - 07 ngày làm việc kể từ thời điểm khách hàng hoàn thành 03 cuộc VNPAY Taxi thành công trong vòng 30 ngày. Hạn sử dụng mã khuyến mại này là 30 ngày kể từ thời điểm khách hàng được tặng mã.
- Mã khuyến mại **CHAOXUAN2024** và **LIXI40K** được hiển thị trong mục Ưu đãi của khách hàng đủ điều kiện sử dụng mã khuyến mại.
- Chương trình không áp dụng với các số điện thoại nằm trong danh sách vi phạm của VNPAY.
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian dự kiến khi hết ngân sách khuyến mại.
- Mã khuyến mại áp dụng khi thanh toán trực tiếp trên ứng dụng ngân hàng và Ví VNPAY.
- Nếu xảy ra tranh chấp quyền lợi, quyết định của VNPAY là quyết định cuối cùng.
- Thời gian giải quyết khiếu nại đến hết ngày 10/03/2024.
- Mã khuyến mại không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không hoàn, không bảo lưu tiền thừa.

12. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại.

Mọi thông tin thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng – Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) theo số điện thoại *6789 để được giải đáp.