



ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG GÓI TÀI KHOẢN

I. Giới thiệu

Gói tài khoản là dịch vụ do OceanBank cung cấp cho Khách hàng sử dụng đồng thời các dịch vụ bao gồm tài khoản thanh toán, Easy SMS Banking (SMS) và Easy Mobile Banking/Easy Internet Banking (IB/MB).

II. Nội dung dịch vụ

- 1. Đối tượng khách hàng:** là cá nhân người Việt Nam có tài khoản thanh toán VND, đã đăng ký sử dụng dịch vụ SMS, IB/MB và có nhu cầu đăng ký gói tài khoản của OceanBank.
- 2. Sản phẩm bắt buộc:** Tài khoản thanh toán VND, SMS, IB/MB.
- 3. Đặc điểm dịch vụ:**

Gói tài khoản	Tiện ích gói	Điều kiện
Basic	<ul style="list-style-type: none">✓ Miễn phí chuyển khoản nội bộ qua IB/MB✓ Miễn phí chuyển khoản ngoài hệ thống qua IB/MB (bao gồm chuyển khoản liên ngân hàng thường và 24/7)	Khách hàng duy trì số dư bình quân tài khoản thanh toán tối thiểu 2 triệu đồng/tháng: Miễn phí duy trì gói tài khoản
		Khách hàng duy trì số dư bình quân tài khoản thanh toán dưới 2 triệu đồng/tháng: Thu phí duy trì gói tài khoản 22.000 VND/tháng/tài khoản thanh toán (Đã bao gồm VAT)
Advance	<ul style="list-style-type: none">✓ Miễn phí duy trì dịch vụ SMS✓ Miễn phí duy trì dịch vụ IB/MB✓ Miễn phí chuyển khoản nội bộ qua IB/MB✓ Miễn phí chuyển khoản ngoài hệ thống qua IB/MB (bao gồm chuyển khoản liên ngân hàng thường và 24/7).	Khách hàng duy trì số dư bình quân tài khoản thanh toán tối thiểu 5 triệu đồng/tháng: Miễn phí duy trì gói tài khoản
		Khách hàng duy trì số dư bình quân tài khoản thanh toán dưới 5 triệu đồng/tháng: Thu phí duy trì gói tài khoản 55.000 VND/tháng/tài khoản thanh toán (Đã bao gồm VAT)

4. Quy định chung về gói tài khoản:

- Khách hàng có thể đăng ký gói tài khoản tại quầy giao dịch hoặc trên dịch vụ IB/MB.
- Khách hàng thực hiện đăng ký và chấm dứt dịch vụ gói tài khoản trong cùng 1 ngày, Khách hàng vẫn phải trả phí duy trì Gói tài khoản.
- Khách hàng đăng ký sử dụng gói tài khoản có thể lựa chọn một hoặc nhiều tài khoản thanh toán. Mỗi tài khoản thanh toán có thể đăng ký các gói tài khoản khác nhau nhưng đảm bảo tại một thời điểm chỉ tồn tại một loại gói tài khoản/1 tài khoản thanh toán. SDBQ được tính trên từng tài khoản thanh toán của Khách hàng.
- Trường hợp Khách hàng có nhiều tài khoản thanh toán, Khách hàng đăng ký gói tài khoản, Khách hàng sẽ được áp dụng chính sách miễn phí duy trì IB/MB và SMS (đối với gói tài khoản Advance) trên tất cả các tài khoản thanh toán và hưởng chính sách phí chuyển khoản theo loại gói tài khoản



đăng ký cho từng tài khoản thanh toán.

- Khách hàng có thể chấm dứt gói tài khoản tại tất cả các ĐVKD thuộc hệ thống OceanBank hoặc trên IB/MB mà không phụ thuộc vào nơi/kênh đăng ký gói tài khoản.

- Trường hợp Khách hàng thực hiện chấm dứt gói tài khoản, Khách hàng bắt buộc phải thanh toán hết các khoản nợ phí đã phát sinh từ (các) kỳ thu phí trước và phí duy trì Gói tài khoản của kỳ phí cuối cùng nếu số dư bình quân của tài khoản thanh toán không đạt theo quy định.

- SDBQ tháng được tính trên từng TKTT theo công thức:

$$SDBQ = \frac{\sum \text{Số dư TKTT}}{\sum \text{Số ngày}}$$

Trong đó:

✓ Số dư TKTT là số dư TKTT cuối mỗi ngày theo ghi nhận của hệ thống

✓ Số ngày là số ngày được tính từ ngày khách hàng đăng ký thành công gói tài khoản (đối với tháng đầu tiên) và ngày đầu tiên của tháng (từ tháng thứ 2 trở đi) đến ngày cuối cùng của tháng hoặc đến ngày khách hàng chấm dứt gói tài khoản thành công.

- OceanBank được quyền trích nợ tài khoản thanh toán của Khách hàng để thu phí vào ngày đầu tiên của tháng khi Khách hàng không đủ SDBQ tháng tối thiểu theo cam kết vào tháng liền trước, tính trên từng tài khoản thanh toán khách hàng đăng ký. OceanBank ưu tiên thu phí từ tài khoản thanh toán đăng ký gói tài khoản, trường hợp không thu đủ phí, hệ thống sẽ thu phí bổ sung từ các tài khoản thanh toán khác của Khách hàng tại OceanBank.

- OceanBank sẽ tự động đóng dịch vụ gói tài khoản cho khách hàng trong trường hợp khách hàng nợ phí trong 3 tháng liên tiếp kể từ kỳ đầu tiên phát sinh nợ phí. Hàng ngày, kể từ sau khi bản ghi nợ phí được tạo trên hệ thống, hệ thống sẽ tự động quét các tài khoản thanh toán của khách hàng để thực hiện thu phí bổ sung. Trường hợp Khách hàng đã bị đóng dịch vụ nhưng có nhu cầu đăng ký lại gói tài khoản, Khách hàng thực hiện thanh toán toàn bộ nợ phí phát sinh (nếu có) để tiếp tục sử dụng gói tài khoản của OceanBank.

- OceanBank có toàn quyền quyết định sửa đổi nội dung Gói tài khoản trong từng thời kỳ phù hợp với quy định của Pháp luật Việt Nam.

Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các điều khoản, điều kiện trên đây; cam kết thực hiện đúng các quy định của Pháp luật, của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và quy định của OceanBank.