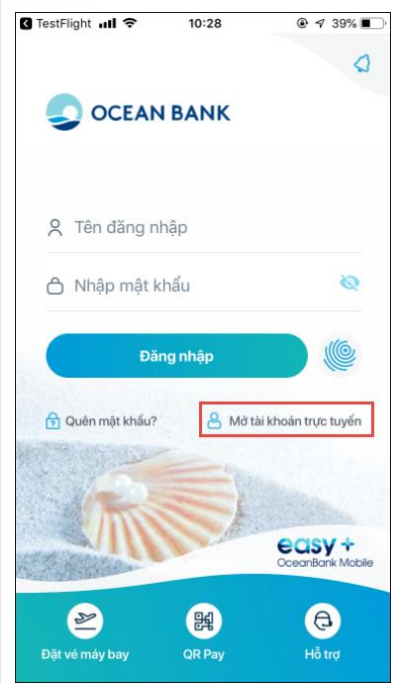
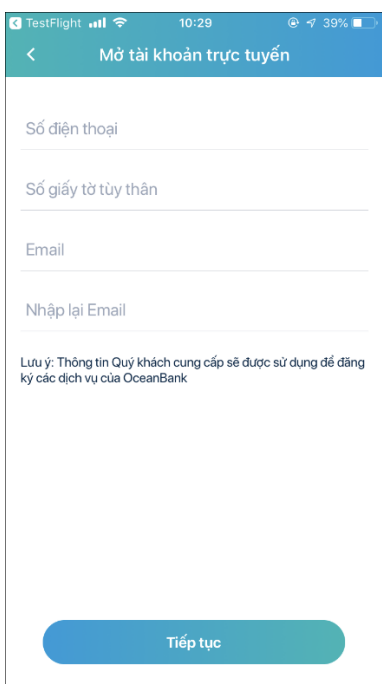
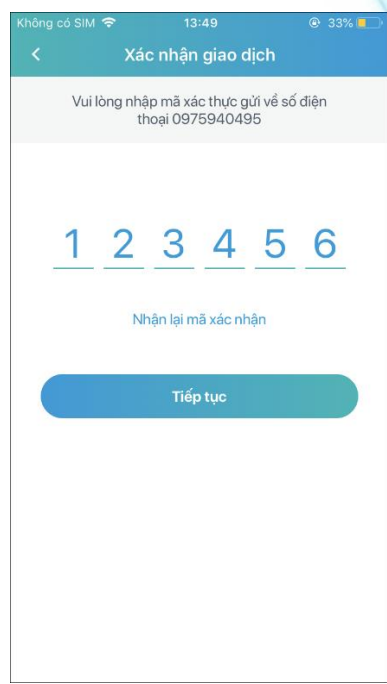


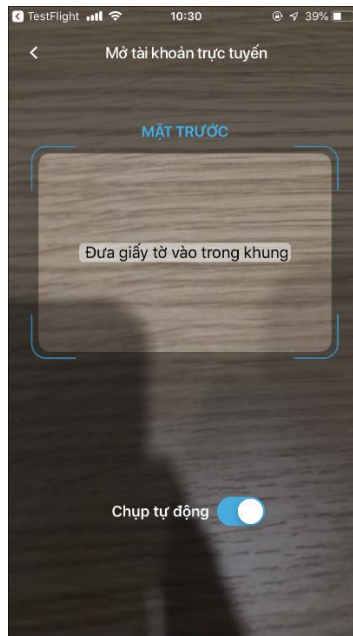
HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN TRÊN ỨNG DỤNG EASY OCEANBANK MOBILE

Để mở Tài khoản thanh toán trực tuyến bằng phương pháp định danh điện tử (Ekyc) trên ứng dụng Easy OceanBank Mobile (EOM) của OceanBank, KH thực hiện theo hướng dẫn chi tiết các bước dưới đây:

		
<p>Bước 1: Tải App và Mở ứng dụng Easy OceanBank Mobile của OceanBank, nhấn Mở tài khoản trực tuyến.</p>	<p>Bước 2: Tại màn hình Mở tài khoản trực tuyến, nhập thông tin Số điện thoại, Số giấy tờ tùy thân (GTTT), Email, Nhập lại email. Nhấn Tiếp tục. Lưu ý: khách hàng chưa sử dụng “Số GTTT”, “số điện thoại”, “Email” để đăng ký các dịch vụ tại OceanBank trước đây.</p>	<p>Bước 3: Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại khách hàng vừa đăng ký mở tài khoản. Trường hợp mã OTP quá hạn có thể nhấn Nhận lại mã xác nhận để nhận mã OTP mới.</p>

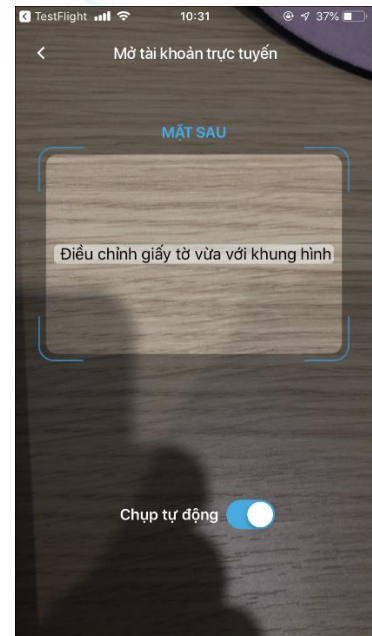


Bước 4: Nhấn **Tiếp tục** tại màn hình giới thiệu **Loại GTTT áp dụng xác thực**.



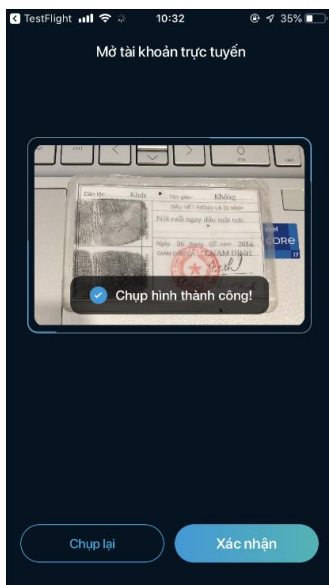
Bước 5: Chụp mặt trước của GTTT gốc và còn hiệu lực:

- Với hệ điều hành iOS thì có thể chụp tự động hoặc tự chụp GTTT.
- Với hệ điều hành Android thì khách hàng tự chụp GTTT.

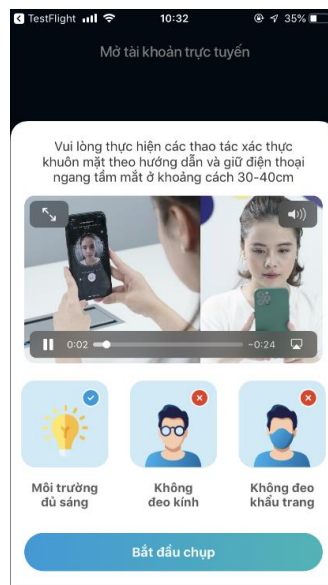


Bước 6: Chụp mặt sau của GTTT.

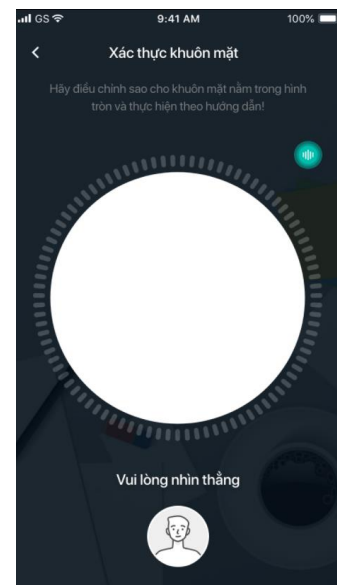
Lưu ý: tránh chụp nơi có nhiều ánh sáng làm lóa bề mặt GTTT, hệ thống không đọc được/đọc sai thông tin.



Bước 7: Nhấn **Xác nhận** để hoàn tất quá trình Xác thực GTTT.


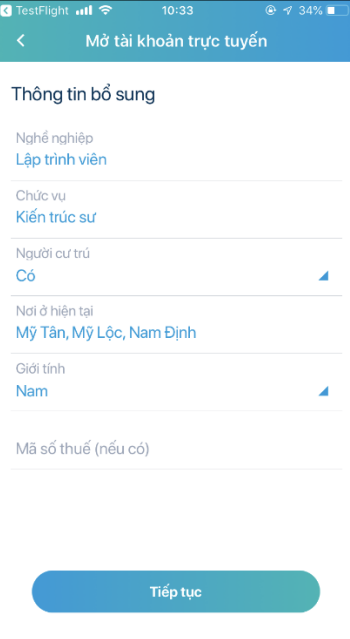
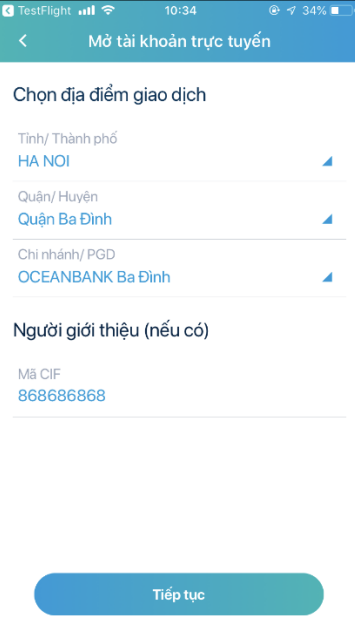


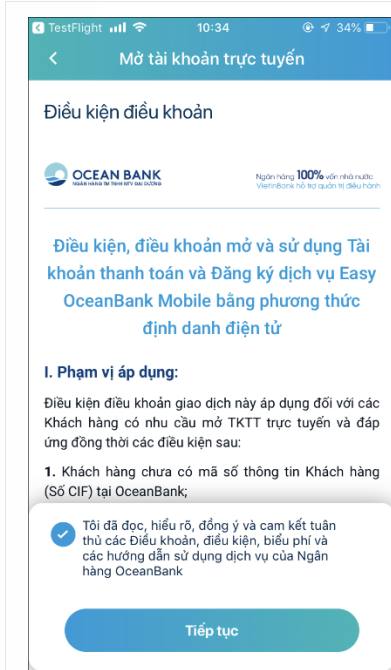
Bước 8: Nhấn **Bắt đầu chụp** để thực hiện xác thực khuôn mặt. Khách hàng lưu ý về các điều kiện để có thể xác thực khuôn mặt thành công.



Bước 9: Thực hiện xác thực khuôn mặt theo hướng dẫn, bao gồm: Nhìn thẳng, quay trái, quay phải, cười hay nháy mắt.



		
<p>Bước 10: Khách hàng kiểm tra lại các thông tin, nhấn Tiếp tục.</p> <p>Lưu ý: trường hợp thông tin sai lệch, khách hàng thực hiện chụp lại GTTT.</p>	<p>Bước 11: Nhập thông tin bổ sung bao gồm: Nghề nghiệp, Chức vụ, Nơi ở hiện tại, Giới tính và Mã số thuế (nếu có). Nhấn Tiếp tục.</p>	<p>Bước 12: Chọn địa điểm giao dịch đăng kí tài khoản thanh toán trực tuyến bao gồm: Tỉnh/ Thành phố, Quận/Huyện, Chi nhánh/ PGD. Nhập Mã CIF người giới thiệu (mã số thông tin của cán bộ OceanBank giới thiệu dịch vụ cho khách hàng, nếu có). Nhấn Tiếp tục.</p>



Bước 13: Khách hàng đọc điều kiện điều khoản mở thẻ của OceanBank, tích chọn **Tôi đã đọc...**, nhấn **Tiếp tục**.



Ứng dụng thông báo việc đăng ký tài khoản thành công.



Lưu ý: Khách hàng chờ nhận thông báo phản hồi của OceanBank qua địa chỉ mail đã đăng ký về kết quả mở tài khoản thanh toán trực tuyến thành công. (Nội dung bao gồm: Mã số CIF, số TKTT trực tuyến, Chủ tài khoản (Họ và tên đầy đủ), Thời gian hiệu lực, Tên truy cập - Mật khẩu truy cập (vào ứng dụng thanh toán điện tử EOM của OceanBank) và Hạn mức giao dịch dịch vụ EOM. Khách hàng thực hiện đổi mật khẩu ngay sau khi đăng nhập để đảm bảo tính bảo mật cho tài khoản thanh toán trực tuyến.

Lưu ý: - Thời hạn hiệu lực của tài khoản thanh toán trực tuyến: ngay sau khi hệ thống OceanBank mở thành công và thông báo tới KH.

- Trường hợp TKTT trực tuyến của khách hàng sau thời điểm hiệu lực bị đóng/phong tỏa đề nghị liên hệ với Đơn vị giao dịch nơi mở tài khoản thanh toán trực tuyến để được hướng dẫn và giải đáp vướng mắc.