

HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG ĐĂNG KÝ/HỦY GÓI TÀI KHOẢN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

I. Đăng ký gói tài khoản trên Easy OceanBank Mobile

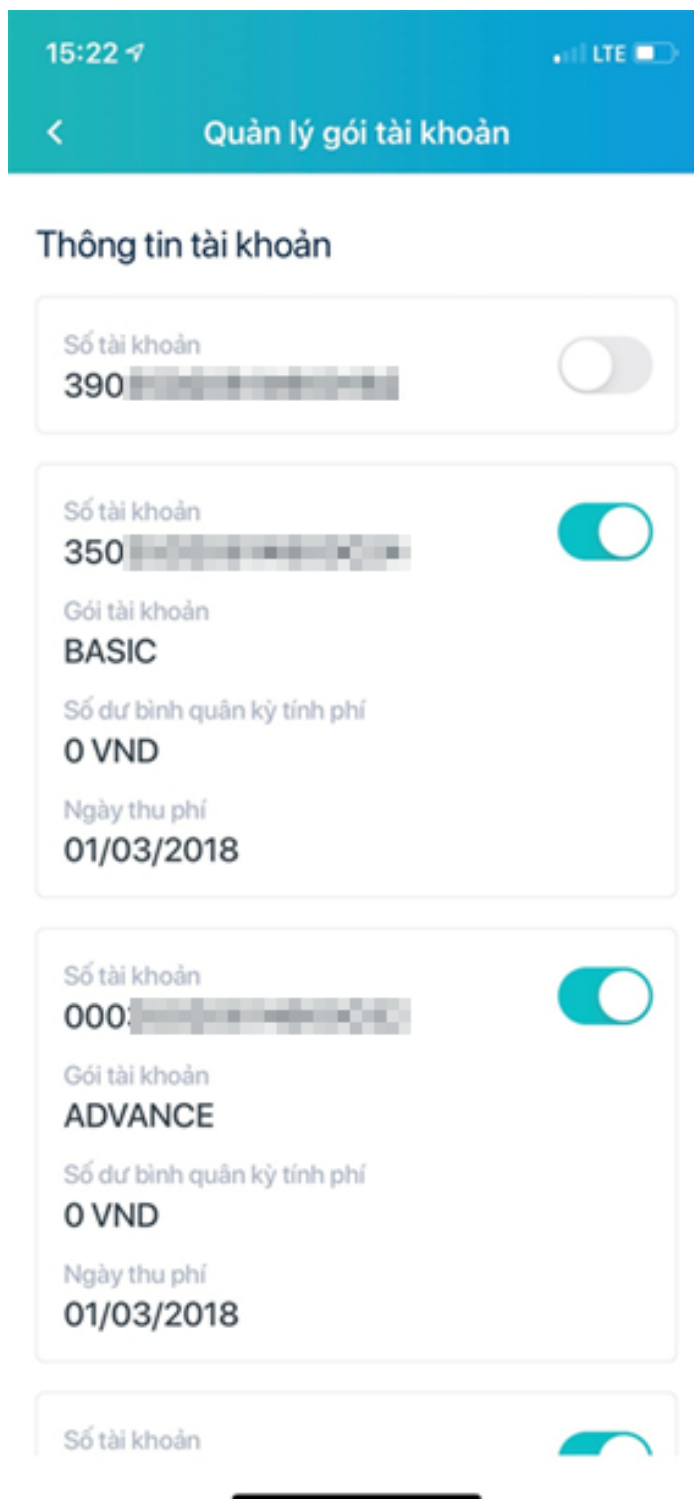
Bước 1: Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng Easy OceanBank Mobile



Bước 2: Tại màn hình chính ứng dụng Easy OceanBank Mobile, Khách hàng chọn mục **Tiện ích** → **Quản lý gói tài khoản**



Bước 3: Màn hình hiển thị thông tin danh sách các tài khoản đã hoặc chưa đăng ký gói tài khoản. Khách hàng chọn tài khoản cần đăng ký.



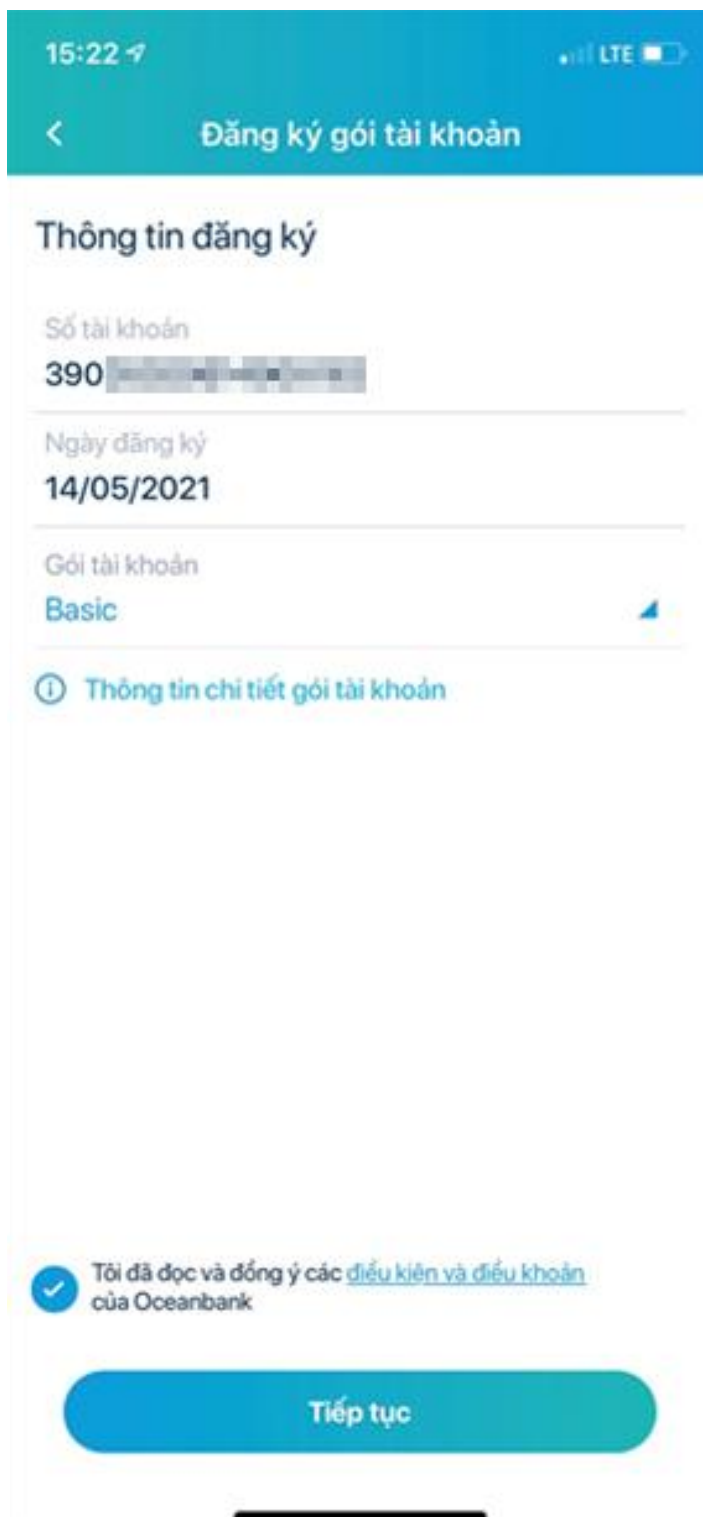
15:22 7 LTE



< Quản lý gói tài khoản


Thông tin tài khoản

Số tài khoản 390 [REDACTED]	<input type="checkbox"/>
Số tài khoản 350 [REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>
Gói tài khoản BASIC	
Số dư bình quân kỳ tính phí 0 VND	
Ngày thu phí 01/03/2018	
Số tài khoản 000 [REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>
Gói tài khoản ADVANCE	
Số dư bình quân kỳ tính phí 0 VND	
Ngày thu phí 01/03/2018	
Số tài khoản	<input checked="" type="checkbox"/>


Bước 4: Màn hình hiển thị thông tin tài khoản đăng ký. Khách hàng chọn gói tài khoản để lựa chọn gói tài khoản phù hợp theo nhu cầu.




15:22  LTE 


 **Đăng ký gói tài khoản**

Thông tin đăng ký

Số tài khoản
390 

Ngày đăng ký
14/05/2021

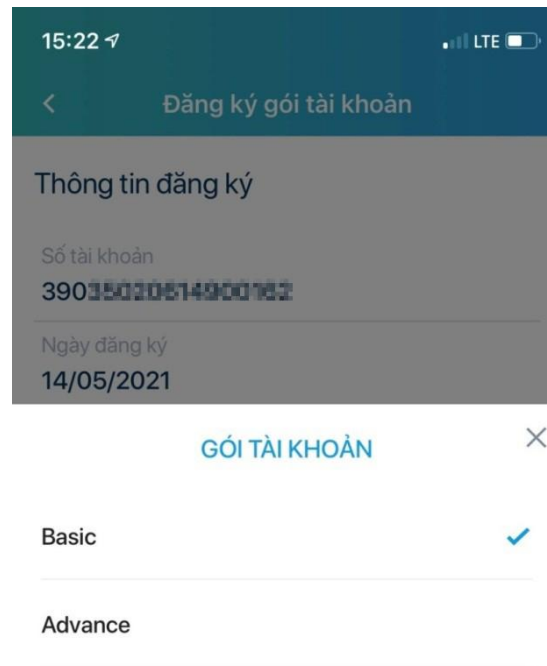
Gói tài khoản
Basic 

 Thông tin chi tiết gói tài khoản

Tôi đã đọc và đồng ý các [điều kiện và điều khoản](#) của Oceanbank

Tiếp tục

Bước 5: Khách hàng chọn gói tài khoản theo nhu cầu. Chi tiết về thông tin gói xem tại website:
<http://oceanbank.vn/ngan-hang-dien-tu/104/goi-tai-khoan-khcn.html>



15:22 1 LTE

< Đăng ký gói tài khoản

Thông tin đăng ký

Số tài khoản
390350306149007632

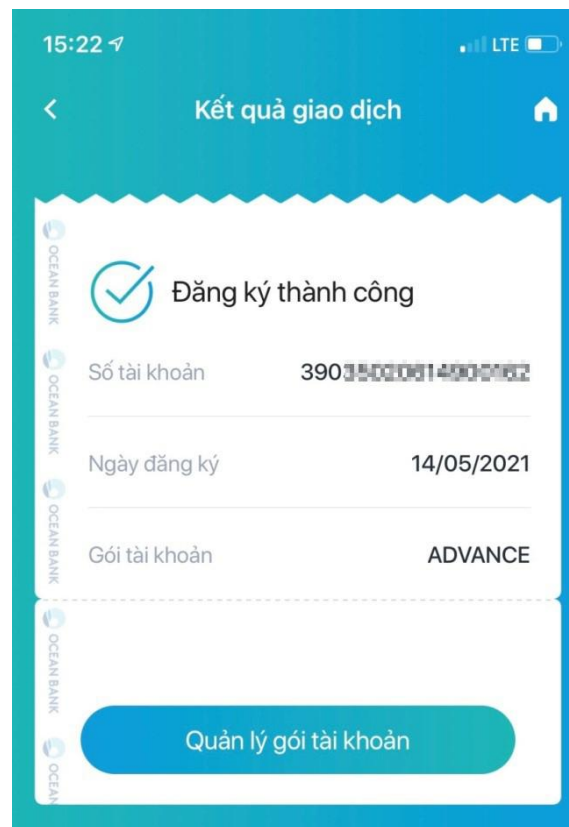
Ngày đăng ký
14/05/2021

GÓI TÀI KHOẢN ×

Basic

Advance

Bước 6: Màn hình hiển thị thông báo đã đăng ký gói tài khoản thành công. Chọn quản lý gói tài khoản để tiếp tục thực hiện giao dịch khác.



15:22 1 LTE

< Kết quả giao dịch

✓ Đăng ký thành công

Số tài khoản **390350306149007632**

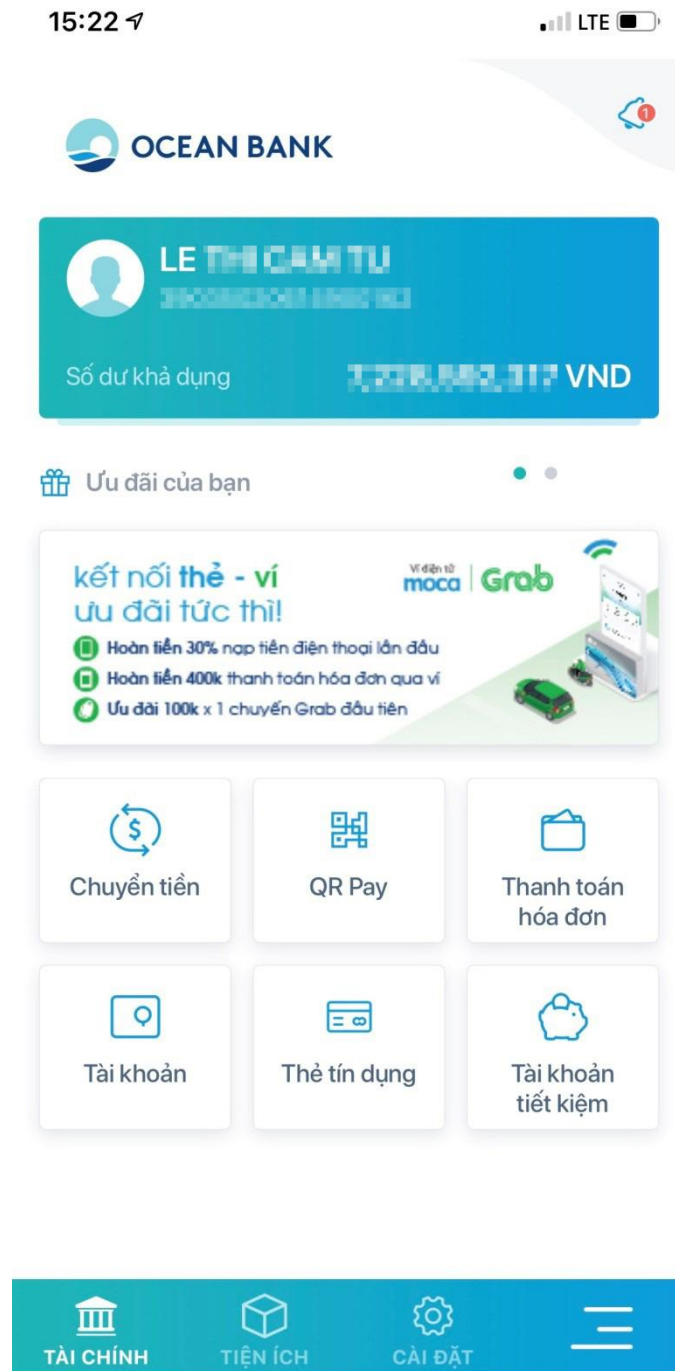
Ngày đăng ký **14/05/2021**

Gói tài khoản **ADVANCE**

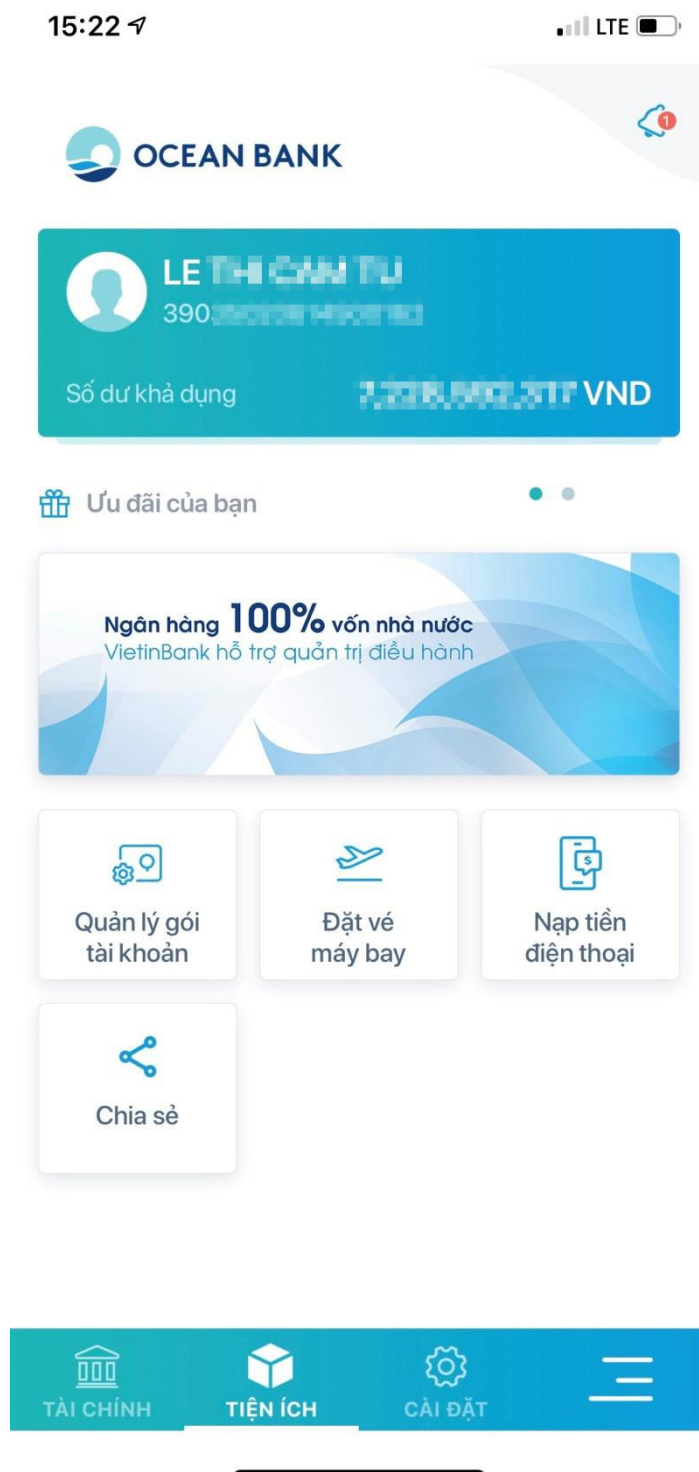
Quản lý gói tài khoản

II. Hủy gói tài khoản trên Easy OceanBank Mobile

Bước 1: Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng Easy OceanBank Mobile:



Bước 2: Tại màn hình chính ứng dụng Easy OceanBank Mobile, Khách hàng chọn mục **Tiện ích** → **Quản lý gói tài khoản**



Bước 3: Màn hình hiển thị thông tin danh sách các tài khoản đã hoặc chưa đăng ký gói tài khoản. Khách hàng chọn tài khoản cần hủy để hủy gói tài khoản.

15:22 ↻

LTE 

Quản lý gói tài khoản

Thông tin tài khoản

Số tài khoản

390 

Số tài khoản

350 

Gói tài khoản

BASIC

Số dư bình quân kỳ tính phí

0 VND

Ngày thu phí

01/03/2018

Số tài khoản

000 

Gói tài khoản

ADVANCE

Số dư bình quân kỳ tính phí

0 VND

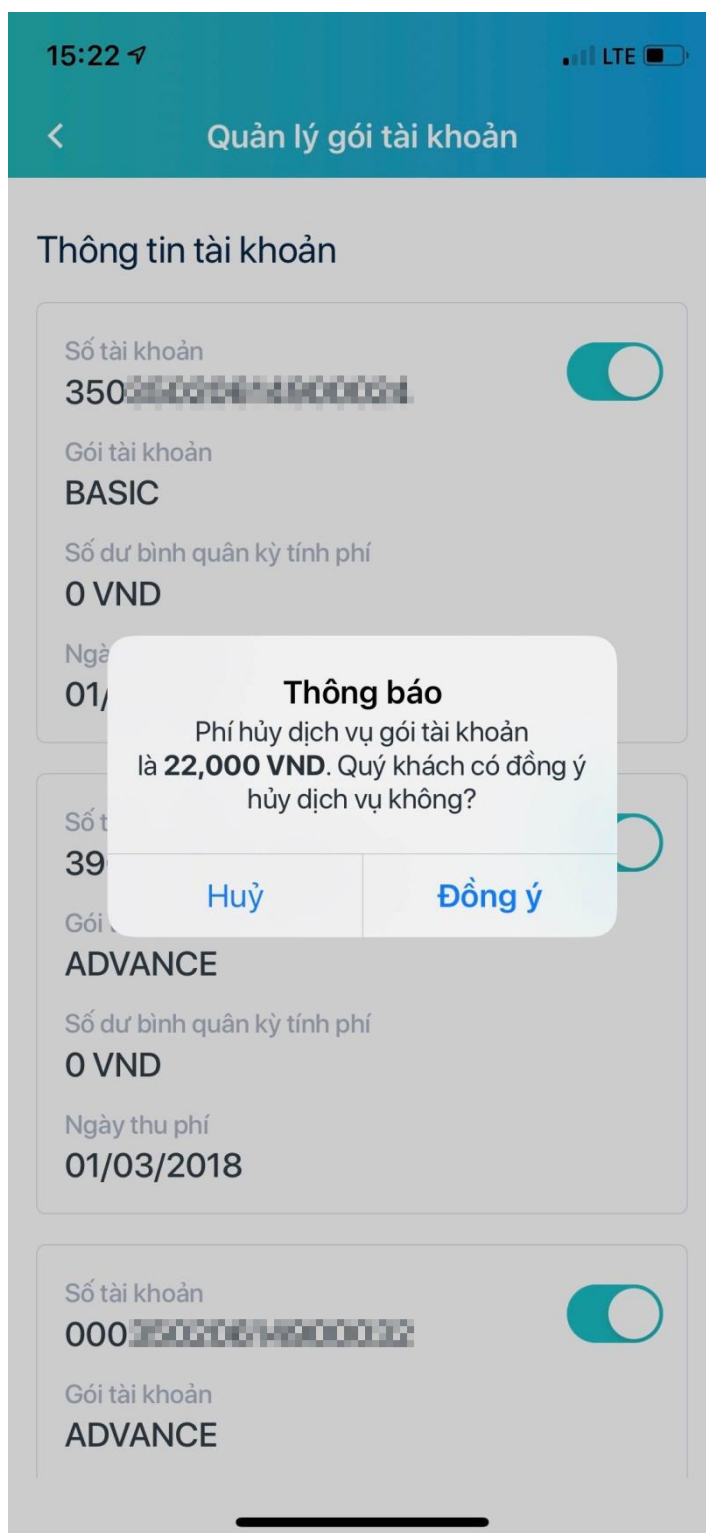
Ngày thu phí

01/03/2018

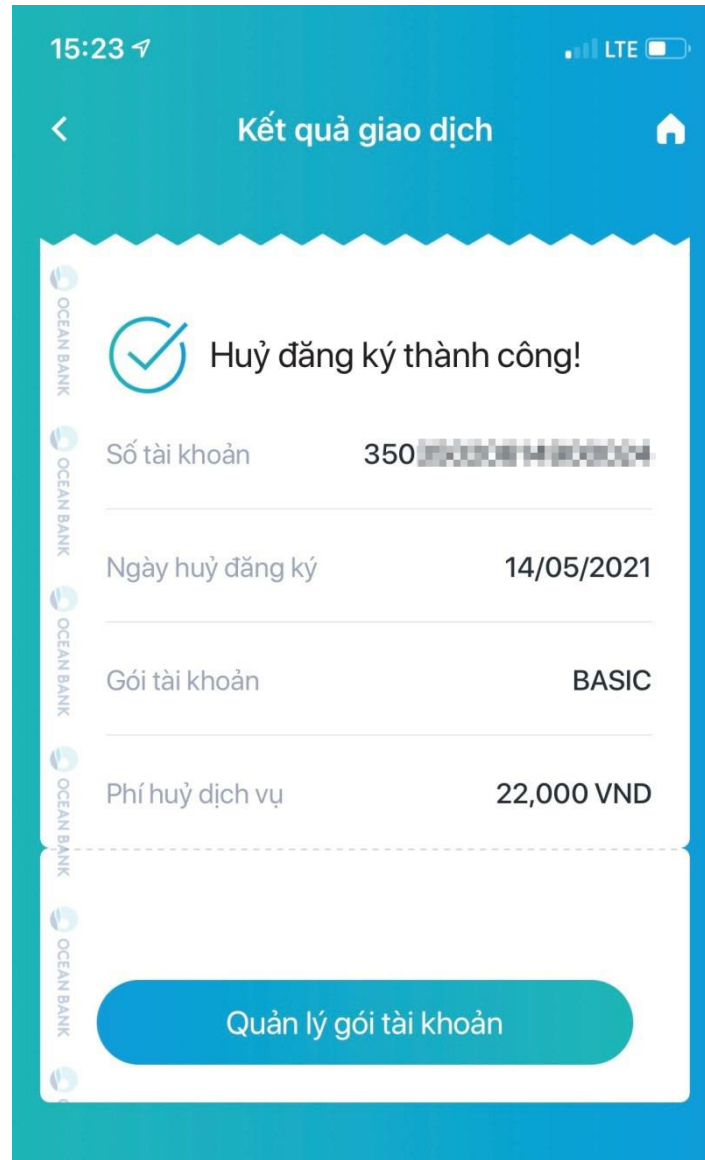
Số tài khoản



Bước 4: Màn hình hiển thị thông báo xác nhận hủy gói tài khoản, chi phí hủy gói tài khoản của Khách hàng. Khách hàng chọn **Đồng ý** để hủy gói tài khoản, chọn **Hủy** để hủy bỏ giao dịch



Bước 5: Sau khi Khách hàng Đồng ý hủy gói tài khoản. Màn hình hiển thị thông tin kết quả giao dịch hủy thành công, phí hủy dịch vụ gói tài khoản. Khách hàng chọn **Quản lý gói tài khoản** để tiếp tục thực hiện giao dịch khác.



III. Đăng ký gói tài khoản trên Internet Banking

Bước 1: Khách hàng truy cập vào website: <https://ib.oceanbank.vn>, tiếp đó nhập thông tin đăng nhập của Khách hàng:



The screenshot shows the Ocean Bank Easy Internet Banking login interface. It includes the Ocean Bank logo, a navigation menu, and a main content area with a login form and promotional banners.

Đăng nhập

Tên người dùng:

Mật khẩu:

Mã xác nhận: 

Quên mật khẩu | Mở khóa tài khoản
Phiên bản Mobile

Liên kết nhanh

- Trang chủ OceanBank
- Siêu thị Ngân hàng trực tuyến Bankstore
- Theo dõi tình trạng Hồ sơ vay Online
- Biểu phí

Tỷ phú ATM
Miễn phí 1 tỷ trong 10 năm
Thẻ tỷ phú là đồng Thẻ ghi nợ nội địa của OceanBank, có đầy đủ các tính năng của Thẻ ghi nợ nội địa, nhưng bổ sung thêm tài khoản Tỷ phú để tích điểm hoàn tiền phí cho Khách hàng tới 1 tỷ trong 10 năm.
[Chi tiết >>](#)

easy+ Mobile Banking
Nhanh chóng, an toàn, bảo mật
Easy Mobile Banking là dịch vụ ngân hàng điện tử dành riêng cho điện thoại Smart Phone và Máy tính bảng, cho phép khách hàng thực hiện các giao dịch với Ngân hàng bằng ứng dụng cài trên điện thoại di động.
[Chi tiết >>](#)

Vay CôngChức
Cho vay siêu tốc
Là SP Cho vay không có TSBD, dành riêng cho cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng vũ trang nhân dân.
[Chi tiết >>](#)

Bước 2: Tại màn hình chính của Internet Banking, Khách hàng chọn mục **Tiện ích** → **Đăng ký gói tài khoản**. Sau đó chọn tài khoản cần đăng ký và chọn **Đăng ký**

Tòa nhà DAEHA, số 360 Kim Mã, Ngọc Khánh, Ba Đình, Hà Nội - Tel (84-4) 3772 6789 - Fax: (84-4) 37

[Đổi mật khẩu](#) | [Trợ giúp](#) | [English](#) | [Thoát](#)

Chào mừng
 ĐĂNG THỊ THUY HÀ (KVTL)
 Lần đăng nhập cuối
 18/05/2021 10:19

Tài khoản

Chuyển khoản

Tiền gửi Online

Thanh toán hóa đơn

Thanh toán trực tuyến

Nạp tiền điện tử

Đầu tư

Liên hệ

Tiện ích

- Đồng bộ Token
- Kiểm tra Token
- Đăng ký gói tài khoản
- Thẻ tín dụng
- Thanh toán tự động

Danh Sách Tài Khoản Thanh Toán Đăng Ký Dịch Vụ Gói Tài Khoản 18/05/2021 10:31 AM

Số tài khoản	Tình trạng (*)	Gói tài khoản	Ngày đăng ký	Kênh đăng ký	Phí duy trì Gói tài khoản tạm tính (*)	Số dư khả dụng
00000495968100001 (VIP)	Chưa đăng ký Đăng ký					VND 122,869,325.00
00000049596800068	Đã đăng ký tại quầy Hủy đăng ký	ADI/ANCE	01/04/2021	Tại quầy	VND 55,000.00	VND 947,411,896.00

(*) Tương tự Quý khách đăng ký hoặc hủy gói tài khoản vào ngày nghỉ, ngày lễ thì hiệu lực của ngày đăng ký hoặc hủy gói tài khoản là ngày làm việc tiếp theo
 (**) Phí phải thanh toán bao gồm phí quản lý dịch vụ Gói tài khoản phát sinh nhưng chưa được thanh toán tại các kỳ thu phí trước và phí của kỳ hiện tại nếu Số dư bình quân của Tài khoản thanh toán không đạt Số dư bình quân tài khoản thanh toán theo cam kết.

Kết thúc trang

Trang chủ | Cá nhân | Doanh nghiệp | Dành cho cổ đông | Giới thiệu | **Ngân hàng trực tuyến**

Bước 3: Khách hàng chọn gói tài khoản muốn đăng ký, tích **Chọn** vào ô đồng ý với **“Tôi đã đọc và đồng ý với điều khoản dịch vụ”** và **Xác nhận**

Chào mừng
ĐANG THỊ THUY HÀ (KVT/L)
Lần đăng nhập cuối
18/05/2021 10:19

Tài khoản

Chuyển khoản

Tiền gửi Online

Thanh toán hóa đơn **NEW**

Thanh toán trực tuyến **NEW**

Nạp tiền điện tử **NEW**

Đầu tư

Liên hệ

Tiền ịch

Đồng bộ Token

Kiểm tra Token

Đăng ký gói tài khoản

Thẻ tín dụng

Thanh toán tự động

Chức | [Đổi mật khẩu](#) | [Trợ giúp](#) | [English](#) | [Thoát](#)

18/05/2021 10:22 AM

Xác Nhận Đăng Ký Dịch Vụ Gói Tài Khoản

Thông tin xác nhận Đăng ký dịch vụ	
Số tài khoản	00000495968100001 (VIP)
Gói đăng ký	<input checked="" type="radio"/> Gói cơ bản (Basic) <input type="radio"/> Gói nâng cao (Advance)
Ngày đăng ký	12/04/2019
Điều khoản dịch vụ	<input checked="" type="checkbox"/> Tôi đã đọc và đồng ý với điều khoản dịch vụ Gói tài khoản Tại đây .

[Xác Nhận](#)
[Về Danh Sách](#)

Kết thúc trang

[Trang chủ](#) | [Cá nhân](#) | [Doanh nghiệp](#) | [Dành cho cổ đông](#) | [Giới thiệu](#) | [Ngân hàng trực tuyến](#)

[Đổi mật khẩu](#) | [Trợ giúp](#) | [English](#) | [Thoát](#)

Bước 4: Thông báo trạng thái **“Đăng ký thành công”**, Khách hàng chọn **Về danh sách** để tiếp tục thực hiện giao dịch khác

Chào mừng
ĐANG THỊ THUY HÀ (KVT/L)
Lần đăng nhập cuối
18/05/2021 10:19

Tài khoản

Chuyển khoản

Tiền gửi Online

Thanh toán hóa đơn **NEW**

Thanh toán trực tuyến **NEW**

Nạp tiền điện tử **NEW**

Đầu tư

Liên hệ

Tiền ịch

Đồng bộ Token

Kiểm tra Token

Đăng ký gói tài khoản

Thẻ tín dụng

Thanh toán tự động

Tòa nhà DAEHA, số 360 Kim Mã, Ngọc Khánh, Ba Đình, Hà Nội - Tel: (84-4) 3772 6789 - Fax: (84-4) 3772 6969 - Hotline:

Chức | [Đổi mật khẩu](#) | [Trợ giúp](#) | [English](#) | [Thoát](#)

18/05/2021 10:23 AM

Kết Thúc Đăng Ký Dịch Vụ Gói Tài Khoản

Thông tin Đăng ký dịch vụ	
Số tài khoản	00000495968100001 (VIP)
Gói đã đăng ký	<input type="radio"/> Gói cơ bản (Basic) <input type="radio"/> Gói nâng cao (Advance)
Ngày đăng ký	12/04/2019
Trạng thái	Đăng ký thành công

[Về Danh Sách](#)

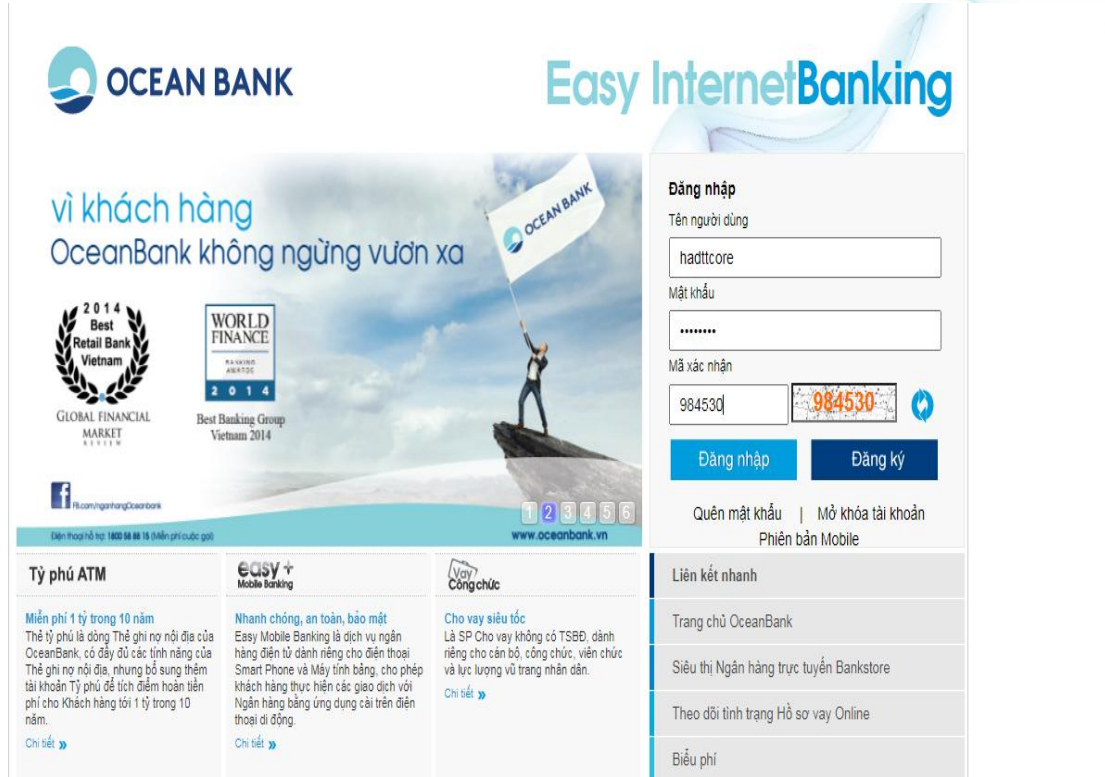
Kết thúc trang

[Trang chủ](#) | [Cá nhân](#) | [Doanh nghiệp](#) | [Dành cho cổ đông](#) | [Giới thiệu](#) | [Ngân hàng trực tuyến](#)

[Đổi mật khẩu](#) | [Trợ giúp](#) | [English](#) | [Thoát](#)

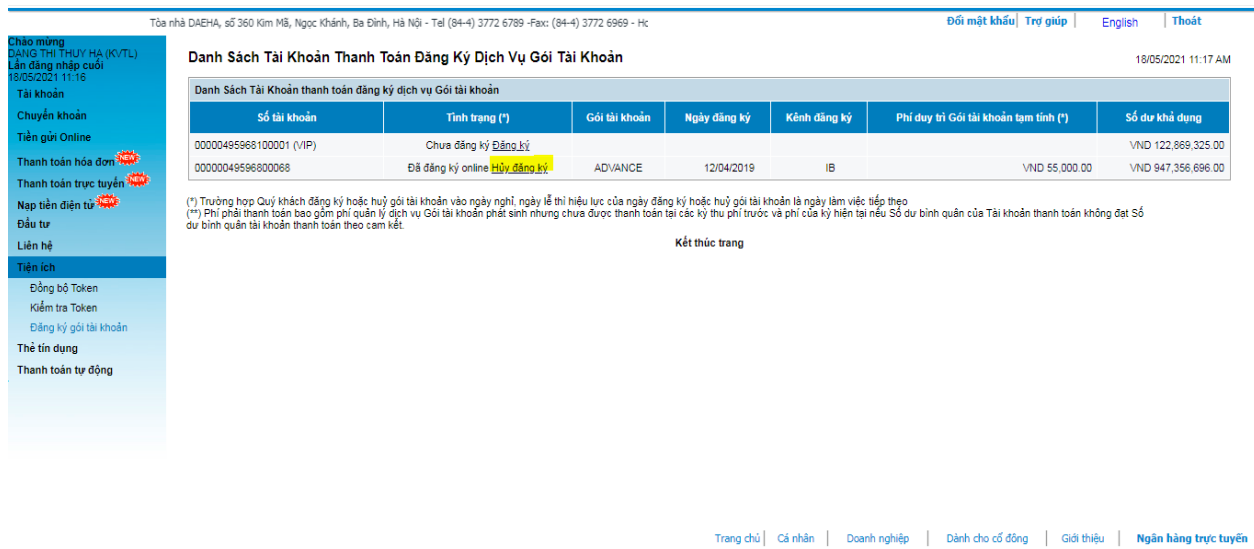
IV. Hủy gói tài khoản trên Internet Banking

Bước 1: Khách hàng truy cập vào website: <https://ib.oceanbank.vn>, tiếp đó nhập thông tin đăng nhập của Khách hàng:



The screenshot shows the Ocean Bank Easy Internet Banking login interface. It includes the Ocean Bank logo, the text "Easy Internet Banking", and a login form with fields for "Tên người dùng" (Username: hadttcore), "Mật khẩu" (Password: masked), and "Mã xác nhận" (Verification code: 984530). There are buttons for "Đăng nhập" (Login) and "Đăng ký" (Register). Below the login form, there are links for "Quên mật khẩu" (Forgot password) and "Mở khóa tài khoản" (Unlock account). The page also features promotional banners for "vì khách hàng OceanBank không ngừng vươn xa" and various service highlights like "Tỷ phú ATM", "easy+ Mobile banking", and "Vay Công chức".

Bước 2: Tại màn hình chính của Internet Banking, Khách hàng chọn mục **Tiện ích** → **Đăng ký gói tài khoản**. Sau đó chọn tài khoản cần hủy và chọn **Hủy Đăng ký**. Với những tài khoản đăng ký tại CN/PGD Khách hàng vui lòng hủy dịch vụ tại PGD gần nhất.



The screenshot shows the "Danh Sách Tài Khoản Thanh Toán Đăng Ký Dịch Vụ Gói Tài Khoản" (Account List) page. It includes a navigation menu on the left with options like "Chào mừng", "Tiền gửi Online", "Thanh toán hóa đơn", "Thanh toán trực tuyến", "Nạp tiền điện tử", "Liên hệ", "Tiện ích", and "Đăng ký gói tài khoản". The main content area displays a table of accounts with columns for account number, status, package name, registration date, cancellation date, fee, and balance.

Số tài khoản	Tình trạng (*)	Gói tài khoản	Ngày đăng ký	Kết thúc đăng ký	Phí duy trì Gói tài khoản tạm tính (*)	Số dư khả dụng
00000495968100001 (VIP)	Chưa đăng ký Đăng ký					VND 122,869,325.00
00000049596800068	Đã đăng ký online Hủy đăng ký	ADVANCE	12/04/2019	IB	VND 55,000.00	VND 947,356,696.00

Footnote: (*) Trường hợp Quý khách đăng ký hoặc hủy gói tài khoản vào ngày nghỉ, ngày lễ thì hiệu lực của ngày đăng ký hoặc hủy gói tài khoản là ngày làm việc tiếp theo. (**) Phí phải thanh toán bao gồm phí quản lý dịch vụ Gói tài khoản phát sinh nhưng chưa được thanh toán tại các kỳ thu phí trước và phí của kỳ hiện tại nếu Số dư bình quân của Tài khoản thanh toán không đạt Số dư bình quân tài khoản thanh toán theo cam kết.

Bước 3: Trường hợp Khách hàng chưa thanh toán hết các khoản nợ phí đã phát sinh từ (các) kỳ thu phí trước và phí duy trì Gói tài khoản của kỳ phí cuối cùng nếu số dư bình quân của tài khoản thanh toán không đạt theo quy định, yêu cầu hủy gói tài khoản của Khách hàng sẽ không thực hiện được. Quý khách vui lòng nạp thêm tiền để thực hiện giao dịch

Tòa nhà DAEHA, số 360 Kim Mã, Ngọc Khánh, Ba Đình, Hà Nội - Tel (84-4) 3772 6789 - Fax

[Đổi mật khẩu](#) | [Trợ giúp](#) | [English](#) | [Thoát](#)

Chào mừng
RAI THE
Lần đăng nhập cuối
11/01/2021 15:59

Tài khoản

Chuyển khoản

Tiền gửi Online

Thanh toán hóa đơn

Thanh toán trực tuyến

Nạp tiền điện tử

Đầu tư

Liên hệ

Tiện ích

- Đồng bộ Token
- Kiểm tra Token
- Đăng ký gói tài khoản

Thẻ tín dụng

Thanh toán tự động

Kết Thúc Hủy Đăng Ký Dịch Vụ Gói Tài Khoản

11/01/2021 04:34 PM

Thông tin Hủy đăng ký dịch vụ	
Số tài khoản	353 010 (THAU CHI)
Gói đã đăng ký	<input type="radio"/> Gói cơ bản (Basic) <input checked="" type="radio"/> Gói nâng cao (Advance)
Ngày đăng ký	11/01/2021
Ngày hủy đăng ký	11/01/2021
Tổng phí thanh toán	VND 55.000,00
Trạng thái	Có lỗi trong quá trình thu phí. Số dư khả dụng của quý khách là 2.000,00 VND không đủ số dư để thu phí 55.000,00 VND. Quý khách vui lòng nạp thêm tiền vào tài khoản để hủy dịch vụ hoặc ra quầy để hủy dịch vụ. Quý khách vui lòng thực hiện lại hoặc gọi hotline để được hỗ trợ
Mã giao dịch	

Kết thúc trang

Bước 4: Khách hàng kiểm tra thông tin tài khoản cần Hủy gói tài khoản. Vui lòng kiểm tra lại số dư trong tài khoản để Hủy gói thành công. Sau đó chọn **Xác nhận** để đồng ý Hủy gói tài khoản

H-4) 3772 6789 - Fax: (84-4) 3772 6969 - Hotline: 1800 58 88 15 - Email: Support@oceanbank.vn

[Đổi mật khẩu](#) | [Trợ giúp](#) | [English](#) | [Thoát](#)

Chào mừng
ĐANG THI THUY HA (KVTL)
Lần đăng nhập cuối
18/05/2021 10:22

Tài khoản

Chuyển khoản

Tiền gửi Online

Thanh toán hóa đơn

Thanh toán trực tuyến

Nạp tiền điện tử

Đầu tư

Liên hệ

Tiện ích

- Đồng bộ Token
- Kiểm tra Token
- Đăng ký gói tài khoản

Thẻ tín dụng

Thanh toán tự động

Xác Nhận Hủy Đăng Ký Dịch Vụ Gói Tài Khoản

18/05/2021 11:14 AM

Thông tin xác nhận Hủy đăng ký dịch vụ	
Số tài khoản	00000049596800068
Gói đã đăng ký	<input type="radio"/> Gói cơ bản (Basic) <input checked="" type="radio"/> Gói nâng cao (Advance)
Ngày đã đăng ký	01/04/2021
Ngày hủy đăng ký	12/04/2019
Tổng phí phải thanh toán (*)	VND 55.000,00

(*) Trường hợp Quý khách đăng ký hoặc hủy gói tài khoản vào ngày nghỉ, ngày lễ thì hiệu lực của ngày đăng ký hoặc hủy gói tài khoản là ngày làm việc tiếp theo
 (**) Phí phải thanh toán bao gồm phí quản lý dịch vụ Gói tài khoản phát sinh nhưng chưa được thanh toán tại các kỳ thu phí trước và phí của kỳ hiện tại nếu Số dư bình quân của Tài khoản thanh toán không đạt Số dư bình quân tài khoản thanh toán theo cam kết.

Kết thúc trang

Trang chủ
Cá nhân
Doanh nghiệp
Dành cho cổ đông
Giới thiệu
Ngân hàng trực tuyến

Bước 5: Thông báo trạng thái **"Hủy thành công"**, Khách hàng chọn **Về danh sách** để tiếp tục thực hiện giao dịch khác

Tòa nhà DAEHA, số 360 Kim Mã, Ngọc Khánh, Ba Đình, Hà Nội - Tel (84-4) 3772 6789 - Fax: (8)

[Đổi mật khẩu](#) | [Trợ giúp](#) | [English](#) | [Thoát](#)

18/05/2021 11:15 AM

Kết Thúc Hủy Đăng Ký Dịch Vụ Gởi Tài Khoản

Thông tin Hủy đăng ký dịch vụ

Số tài khoản	00000049596800068
Gói đã đăng ký	<input type="radio"/> Gói cơ bản (Basic) <input type="radio"/> Gói nâng cao (Advance)
Ngày đăng ký	
Ngày hủy đăng ký	12/04/2019
Tổng phí thanh toán	VND 55,000.00
Trạng thái	Hủy thành công
Mã giao dịch	390EB01210040563

[Về Danh Sách](#)

Kết thúc trang

[Trang chủ](#) | [Cá nhân](#) | [Doanh nghiệp](#) | [Dành cho cổ đông](#) | [Giới thiệu](#) | [Ngân hàng trực tuyến](#)