

## PHIẾU ĐỀ NGHỊ TRỢ GIÚP DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

(Dành cho khách hàng cá nhân)

**Kính gửi: NGÂN HÀNG TM TNHH MTV ĐẠI DƯƠNG - Chi nhánh/PGD:**.....

Họ và tên (chữ in hoa) : .....

Địa chỉ cư trú:.....

Số CMND/Thẻ căn cước/Số Hộ chiếu: ..... Ngày cấp:..... Nơi cấp:.....

Số ĐTDĐ:..... Địa chỉ Email :.....

Đề nghị OceanBank hỗ trợ dịch vụ theo nội dung dưới đây:

### 1. Phần hỗ trợ về dịch vụ Ngân hàng điện tử

#### 1.1. Dịch vụ Easy OceanBank Mobile/Easy Internet Banking

Tên truy cập dịch vụ:.....

Khóa dịch vụ  Mở khóa dịch vụ  Cấp lại mật khẩu

Đổi gói dịch vụ Easy OceanBank Mobile:  Easy Advance  Easy Super Advance  Easy Premium

Đổi địa chỉ email. Địa chỉ email mới:.....

Đổi số điện thoại. Số điện thoại mới<sup>1</sup>:.....

Cấp lại hạn mức giao dịch. Hạn mức muốn cấp:.....

Các yêu cầu khác:.....

Lý do đề nghị: .....

#### 1.2. Dịch vụ Easy SMS Banking

Khóa dịch vụ  Mở khóa dịch vụ

Thêm số ĐTDĐ. Số ĐTDĐ mới:.....

Gói dịch vụ:  Easy Standard (gói truy vấn)

Số tài khoản đăng ký:.....

*(Lưu ý: Nhập nội dung “tất cả tài khoản hiện có” nếu đăng ký số ĐTDĐ với tất cả tài khoản hiện có của khách hàng)*

Đổi số ĐTDĐ. Số ĐTDĐ cần đổi:..... Số ĐTDĐ đổi mới:.....

Gói dịch vụ:  Easy Standard

Số tài khoản đăng ký:.....

*(Lưu ý: Nhập nội dung “tất cả tài khoản hiện có” nếu đăng ký số ĐTDĐ với tất cả tài khoản hiện có của khách hàng)*

Hủy số ĐTDĐ.....

Số tài khoản đăng ký hủy:.....

*(Lưu ý: Nhập nội dung “tất cả tài khoản hiện có” nếu đăng ký số ĐTDĐ với tất cả tài khoản hiện có của khách hàng)*

Đổi số tài khoản chính. Số tài khoản muốn đổi:.....

Các yêu cầu khác:.....

.....

Lý do đề nghị: .....

### 2. Trợ giúp khác

Giải quyết các khiếu nại về giao dịch Ngân hàng điện tử:

Ngày giao dịch...../...../..... Số giao dịch:.....

Số tiền giao dịch (bằng số):.....

Số tiền giao dịch (bằng chữ):.....

Các yêu cầu khác:.....

Lý do đề nghị:.....

### 3. Cam kết của khách hàng

- Tôi xác nhận những thông tin trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin đã cung cấp.
- Tôi xác nhận đã được OceanBank cung cấp đầy đủ thông tin, hướng dẫn sử dụng và hướng dẫn thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn, bảo mật liên quan dịch vụ Ngân hàng điện tử đã đăng ký.
- Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ “điều khoản đăng ký và sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của OceanBank” do OceanBank ban hành trong từng thời kỳ và được đăng tải trên website [www.oceanbank.vn](http://www.oceanbank.vn).
- Bằng việc ký vào văn bản này, tôi xác nhận rằng tôi đã đọc, hiểu rõ và đồng ý áp dụng Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của OceanBank được đăng tải trên website [www.oceanbank.vn](http://www.oceanbank.vn).
- Cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc bảo quản thiết bị bảo mật, mật khẩu, bảo mật thông tin theo những đề nghị sửa đổi, các rủi ro (nếu có) liên quan đến các giao dịch thực hiện qua mạng Internet.
- Thanh toán các chi phí có liên quan đến việc thay đổi dịch vụ theo Biểu phí do OceanBank quy định.

.....

.....

<sup>1</sup> SĐT phải là số đăng ký chính chủ của khách hàng (kiểm tra thuê bao chính chủ bằng cách nhắn tin SMS theo đúng cú pháp do nhà mạng cung cấp) và phải là SĐT khách hàng đã đăng ký mở tài khoản tại OceanBank. Trường hợp khách hàng có nhu cầu sử dụng SĐT khác, khách hàng phải thực hiện thủ tục thay đổi thông tin SĐT đã đăng ký mở tài khoản thanh toán tại OceanBank.

....., ngày.....tháng.....năm.....

**CHỦ KÝ KHÁCH HÀNG**

*(Ký và ghi rõ họ tên)*

**4. Phần dành cho Chi nhánh/Phòng giao dịch**

Tiếp nhận yêu cầu:

Tại quầy

Chứng từ gửi kèm Số trang:.....

Ghi chú:.....

....., ngày.....tháng.....năm.....

**GIAO DỊCH VIÊN**

*(Ký, ghi rõ họ tên)*

**KIỂM SOÁT VIÊN**

*(Ký, ghi rõ họ tên)*

**TRƯỞNG ĐƠN VỊ**

*(Ký, ghi rõ họ tên)*